

Transcript: Pamela

Blanc-5171218008981504-6511067349598208

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Ah, sí, muy bien-- Me llegó un mensaje, eh, sobre beneficios. Son aseguranzas médicas, señor. Oh, aseguranzas médicas. Ah, muy bien. Entonces, ¿tengo que aplicar en la computadora? Si desea, puede hacerlo en la computadora o a través de nosotros, como se le haga más fácil. Ah, puedo. ¿Y para quién usted trabaja? Para Parsons. Usted tiene treinta días desde su primer cheque para inscribirse en los beneficios sin interés. Ah, muy bien. Entonces, ¿lo puedo hacer con usted? Sí. ¿Usted vio la guía de beneficios? No, no la he visto, la guía de beneficios. Si usted tiene un correo electrónico y desea, yo se la puedo enviar, así usted puede ver todo lo que ellos ofrecen, cuánto usted pagaría semanal por los beneficios que ellos le van a ofrecer. Ah, muy bien. Entonces, este, es como una aseguranza, ¿verdad? Sí, señor. Ah, muy bien. Ah, muy bien. Entonces, déjeme contactar con una, con una hija mía y yo ya le llamo a usted de regreso. No hay problema. Estamos aquí hasta las ocho de la noche del tiempo del este. Y sábado y domingo no abren, ¿verdad? No, señor. Ah, ok. Muchas gracias. Gracias por llamar. Que tenga buen resto del día. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Ah, sí, muy bien-- Me llegó un mensaje, eh, sobre beneficios.

Speaker speaker_1: Son aseguranzas médicas, señor.

Speaker speaker_2: Oh, aseguranzas médicas. Ah, muy bien. Entonces, ¿tengo que aplicar en la computadora?

Speaker speaker_1: Si desea, puede hacerlo en la computadora o a través de nosotros, como se le haga más fácil.

Speaker speaker_2: Ah, puedo.

Speaker speaker_1: ¿Y para quién usted trabaja?

Speaker speaker_2: Para Parsons.

Speaker speaker_1: Usted tiene treinta días desde su primer cheque para inscribirse en los beneficios sin interés.

Speaker speaker_2: Ah, muy bien. Entonces, ¿lo puedo hacer con usted?

Speaker speaker_1: Sí. ¿Usted vio la guía de beneficios?

Speaker speaker_2: No, no la he visto, la guía de beneficios.

Speaker speaker_1: Si usted tiene un correo electrónico y desea, yo se la puedo enviar, así usted puede ver todo lo que ellos ofrecen, cuánto usted pagaría semanal por los beneficios que ellos le van a ofrecer.

Speaker speaker_2: Ah, muy bien. Entonces, este, es como una aseguranza, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí, señor.

Speaker speaker_2: Ah, muy bien. Ah, muy bien. Entonces, déjeme contactar con una, con una hija mía y yo ya le llamo a usted de regreso.

Speaker speaker_1: No hay problema. Estamos aquí hasta las ocho de la noche del tiempo del este.

Speaker speaker_2: Y sábado y domingo no abren, ¿verdad?

Speaker speaker_1: No, señor.

Speaker speaker_2: Ah, ok. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar. Que tenga buen resto del día.

Speaker speaker_2: Gracias.