

Transcript: Pamela

Blanc-5150551767990272-6564438090399744

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits in a Card, mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar? Hola, buenas tardes. Sí, mi vida, yo estoy aplicando para un trabajo y escogí uno de estos planes. Y entonces me está pidiendo para seguir que copie y pegue el código de confirmación a continuación, pero el que tengo aquí lo pongo y me dice que ese no es. ¿Y para quién usted está aplicando? Para Ontrack Staff. Demme los últimos cuatro dígitos de su seguro social. Uno, cinco, cero, cero. Nombre y apellido. Janibeth Castellanos Rojas . Señora Castellanos Rojas, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad. Okey, la dirección sería 2517 Ridgewood Street, Irving, Texas, 75062 y la fecha de nacimiento es 03051994. Gracias por la información. Tenemos número de teléfono siete, ocho, seis, tres, siete, seis, siete, ocho, ocho, cuatro y su correo electrónico- Sí. Castellano yanibeth@gmail . Eje, me dice: "Su confirmación de inscripción por vía Castellanos a mi correo electrónico", pero tampoco está. Yo entiendo. O sea, yo le voy a dar dos porque en realidad no sé cuál de los dos le va a funcionar, porque- Okey. Ontrack son los que deben de darle ese número, pero... Okey. Dejeme darle este: tres, nueve, tres, seis, uno, cero, cero. Tres, nueve, tres, seis, uno, cero, cero . No, me dice que el código de confirmación no es válido. Entonces, el otro que yo le puedo dar , este tiene letras y números. Okey. Y es un poquito largo, en todo caso. Es O- ¿O mayúsculo o minúscula? No importa . Okey. O, T, S. T, S. Guion. ¿El bajo y normal? Normal . N, M, J, dos... Dos. El número dos, exacto. B de Victor, número uno- Ajá. B de Victor, Z- Ajá. Z. X . Ajá. ¿Escribió la X después de la Z? Ajá. Y otra Z . Ya. ¿Le funcionó? Eh, ve-- no, me sale como que no es válido. Bueno, esos son los únicos dos que nosotros tenemos que podemos darle. En todo caso, tendría que hablar con Amtrak. Okey. Si quiere tratar el primero que le di nuevamente- De hecho, a mí me sale uno aquí que es 3707795 que dice "Confirmación número", que es el número... Me dice la confirmación de la inscripción, pero no, no es ese lo pongo y tampoco es . Mañana llamaré ahí a ver. Sí. En todo caso, llame, llámelo, porque aquí esto es lo que nos sale . Okey, okey, yo mañana- ¿Quiero ayudarla en algo más? No, muchas gracias. Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día. Bueno .

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits in a Card, mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes. Sí, mi vida, yo estoy aplicando para un trabajo y escogí uno de estos planes. Y entonces me está pidiendo para seguir que copie y pegue el código de confirmación a continuación, pero el que tengo aquí lo pongo y me dice que ese no es.

Speaker speaker_1: ¿Y para quién usted está aplicando?

Speaker speaker_2: Para Ontrack Staff.

Speaker speaker_1: Demme los últimos cuatro dígitos de su seguro social.

Speaker speaker_2: Uno, cinco, cero, cero.

Speaker speaker_1: Nombre y apellido.

Speaker speaker_2: Janibeth Castellanos Rojas .

Speaker speaker_1: Señora Castellanos Rojas, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad.

Speaker speaker_2: Okey, la dirección sería 2517 Ridgewood Street, Irving, Texas, 75062 y la fecha de nacimiento es 03051994.

Speaker speaker_1: Gracias por la información. Tenemos número de teléfono siete, ocho, seis, tres, siete, seis, siete, ocho, ocho, cuatro y su correo electrónico-

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Castellano yanibeth@gmail .

Speaker speaker_2: Eje, me dice: "Su confirmación de inscripción por vía Castellanos a mi correo electrónico", pero tampoco está.

Speaker speaker_1: Yo entiendo. O sea, yo le voy a dar dos porque en realidad no sé cuál de los dos le va a funcionar, porque-

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: Ontrack son los que deben de darle ese número, pero...

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: Dejeme darle este: tres, nueve, tres, seis, uno, cero, cero.

Speaker speaker_2: Tres, nueve, tres, seis, uno, cero, cero . No, me dice que el código de confirmación no es válido.

Speaker speaker_1: Entonces, el otro que yo le puedo dar , este tiene letras y números.

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: Y es un poquito largo, en todo caso. Es O-

Speaker speaker_2: ¿O mayúsculo o minúscula?

Speaker speaker_1: No importa .

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: O, T, S.

Speaker speaker_2: T, S.

Speaker speaker_1: Guion.

Speaker speaker_2: ¿El bajo y normal?

Speaker speaker_1: Normal . N, M, J, dos...

Speaker speaker_2: Dos.

Speaker speaker_1: El número dos, exacto. B de Victor, número uno-

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: B de Victor, Z-

Speaker speaker_2: Ajá. Z.

Speaker speaker_1: X .

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: ¿Escribió la X después de la Z?

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Y otra Z .

Speaker speaker_2: Ya.

Speaker speaker_1: ¿Le funcionó?

Speaker speaker_2: Eh, ve-- no, me sale como que no es válido.

Speaker speaker_1: Bueno, esos son los únicos dos que nosotros tenemos que podemos darle. En todo caso, tendría que hablar con Amtrak.

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: Si quiere tratar el primero que le di nuevamente-

Speaker speaker_2: De hecho, a mí me sale uno aquí que es 3707795 que dice "Confirmación número", que es el número... Me dice la confirmación de la inscripción, pero no, no es ese lo pongo y tampoco es . Mañana llamaré ahí a ver.

Speaker speaker_1: Sí. En todo caso, llame, llámelo, porque aquí esto es lo que nos sale .

Speaker speaker_2: Okey, okey, yo mañana-

Speaker speaker_1: ¿Quiero ayudarla en algo más?

Speaker speaker_2: No, muchas gracias.

Speaker speaker_1: Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Bueno .