

## **Transcript: Pamela**

**Blanc-5140947045498880-4973092509368320**

### **Full Transcript**

Mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar? Muy buenas tardes. Quisiera-- quiero hacer una orientación sobre el plan que estoy cogiendo que es . Algo así es. Y quería saber una información alrededor. Ah, no entendí. ¿Sobre qué? Arabe. Yo quería información sobre el plan que estoy pagando que se llama , o sea, como si tuviera accidente o algo así. Grupo, Group Accident. Ah, eso mismo. Sí. Okey. ¿Y para qué no te trabajan? Eh, ahora mismo estoy trabajando con la agencia en la fábrica de Arkansas de pollo, eh, . Okey. ¿Me podría dar los últimos cuatro dígitos de su Seguro Social para buscar su información? Sí, cómo no. Es el cinco, uno, nueve, seis. Nombre: Gerardo Muchis Casiano. Un momento. Señor Casiano, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento por motivos de seguridad. Okey. Mi fecha de nacimiento es el 17 de mayo de 1985. Y la dirección es, ah... Once, catorce, g... nueve, e... , Arkansas. Código postal... No, me colgó. Me colgó por un segundo cuando dijo: "El código postal". No hay problema. Tengo el número de teléfono siete, ocho, siete, nueve, cero, uno, veintisiete, cinco, ocho. Y gerardogerry17@gmail.com es su correo electrónico. Perdóneme, ¿cuál fue el número que le digo? Siete, ocho, siete, nueve, cero, uno- No, este ya... No, es que otro número al que llamado, pero... ¿El que está llamando es el número correcto? No, estoy llamando desde mi propio y es el número diferente. O sea, ¿el número que-- del cual usted llama ahora mismo no es el número correcto? No. 116 699 20 33. Ah. Sí, sí, ese sí, ese sí. Es que entendí un 787 y yo: "Adiós". Ese era el que, el que realmente estaba en el sistema. Ahora bien, eh... Okey, usted está inscrito en el grupo Group Accident y Visión. ¿En qué le puedo ayudar con eso? Eeh, pues, orientación sobre eso, cómo es que funciona. Este, todo. O sea, que me puede orientar sobre eso. Bueno... Porque hace tiempo yo no me acuerdo. Bueno, en caso de que usted se vea envuelto en un accidente, usted llama al seguro, eh, para reportar su... El, el accidente, eh, ellos le ofrecen lo que es... Ah, un momentito. Beneficios para... Eh, o sea, cubrirle parte de lo que es la sala de emergencia, el... Un momentito más, que estoy tratando de buscar la guía de beneficios. Entonces, consulta médica, trabajo, trabajo dental de emergencia, ingreso hospitalario, hospita-- O vamos a decir, si tiene que quedar sin-- interno, unidades de cuidados intensivos. Y si hay una muerte o pierde un, un-- una parte de, de, de sus extremidades, por decir, ellos le cubren hasta quince mil dólares. Eh... Le cubre también ambulancia, tierra o aire, imágenes médicas. Eso, eh... Okey, okey, así. Esa-- ¿Ese plan me cubre una cierta cantidad, por decirlo así, de un cien a-- eh, un... Vamos a poner, un veinticinco, treinta o algo así? No, ellos tienen, eh, am... cifras establecidas que esto es lo que ellos van a cubrir solamente. Ah, okey, okey. Ahora sí entendí. Mmm. Está bien. Ya, pues, pues sería todo. Era lo que-- era que no me acordaba de qué se trataba. Quería pue' orientarme sobre eso. No hay problema. Gracias por llamarnos. Que tenga buen resto del día. Igualmente, señorita. Gracias. Hasta luego.

## **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: Mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Muy buenas tardes. Quisiera-- quiero hacer una orientación sobre el plan que estoy cogiendo que es . Algo así es. Y quería saber una información alrededor.

Speaker speaker\_1: Ah, no entendí. ¿Sobre qué?

Speaker speaker\_2: Arabe. Yo quería información sobre el plan que estoy pagando que se llama , o sea, como si tuviera accidente o algo así.

Speaker speaker\_1: Grupo, Group Accident.

Speaker speaker\_2: Ah, eso mismo. Sí.

Speaker speaker\_1: Okey. ¿Y para qué no te trabajan?

Speaker speaker\_2: Eh, ahora mismo estoy trabajando con la agencia en la fábrica de Arkansas de pollo, eh, .

Speaker speaker\_1: Okey. ¿Me podría dar los últimos cuatro dígitos de su Seguro Social para buscar su información?

Speaker speaker\_2: Sí, cómo no. Es el cinco, uno, nueve, seis. Nombre: Gerardo Muchis Casiano.

Speaker speaker\_1: Un momento. Señor Casiano, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento por motivos de seguridad.

Speaker speaker\_2: Okey. Mi fecha de nacimiento es el 17 de mayo de 1985. Y la dirección es, ah... Once, catorce, g... nueve, e... , Arkansas. Código postal... No, me colgó. Me colgó por un segundo cuando dijo: "El código postal".

Speaker speaker\_1: No hay problema. Tengo el número de teléfono siete, ocho, siete, nueve, cero, uno, veintisiete, cinco, ocho. Y gerardogerry17@gmail.com es su correo electrónico.

Speaker speaker\_2: Perdóneme, ¿cuál fue el número que le digo?

Speaker speaker\_1: Siete, ocho, siete, nueve, cero, uno-

Speaker speaker\_2: No, este ya... No, es que otro número al que llamado, pero...

Speaker speaker\_1: ¿El que está llamando es el número correcto?

Speaker speaker\_2: No, estoy llamando desde mi propio y es el número diferente.

Speaker speaker\_1: O sea, ¿el número que-- del cual usted llama ahora mismo no es el número correcto?

Speaker speaker\_2: No.

Speaker speaker\_1: 116 699 20 33.

Speaker speaker\_2: Ah. Sí, sí, ese sí, ese sí. Es que entendí un 787 y yo: "Adiós".

Speaker speaker\_1: Ese era el que, el que realmente estaba en el sistema. Ahora bien, eh... Okey, usted está inscrito en el grupo Group Accident y Visión. ¿En qué le puedo ayudar con eso?

Speaker speaker\_2: Eeeh, pues, orientación sobre eso, cómo es que funciona. Este, todo. O sea, que me puede orientar sobre eso.

Speaker speaker\_1: Bueno...

Speaker speaker\_2: Porque hace tiempo yo no me acuerdo.

Speaker speaker\_1: Bueno, en caso de que usted se vea envuelto en un accidente, usted llama al seguro, eh, para reportar su... El, el accidente, eh, ellos le ofrecen lo que es... Ah, un momentito. Beneficios para... Eh, o sea, cubrirle parte de lo que es la sala de emergencia, el... Un momentito más, que estoy tratando de buscar la guía de beneficios. Entonces, consulta médica, trabajo, trabajo dental de emergencia, ingreso hospitalario, hospita-- O vamos a decir, si tiene que quedar sin-- interno, unidades de cuidados intensivos. Y si hay una muerte o pierde un, un-- una parte de, de, de sus extremidades, por decir, ellos le cubren hasta quince mil dólares. Eh... Le cubre también ambulancia, tierra o aire, imágenes médicas.

Speaker speaker\_2: Eso, eh... Okey, okey, así. Esa-- ¿Ese plan me cubre una cierta cantidad, por decirlo así, de un cien a-- eh, un... Vamos a poner, un veinticinco, treinta o algo así?

Speaker speaker\_1: No, ellos tienen, eh, am... cifras establecidas que esto es lo que ellos van a cubrir solamente.

Speaker speaker\_2: Ah, okey, okey. Ahora sí entendí.

Speaker speaker\_1: Mmm.

Speaker speaker\_2: Está bien. Ya, pues, pues sería todo. Era lo que-- era que no me acordaba de qué se trataba. Quería pue' orientarme sobre eso.

Speaker speaker\_1: No hay problema. Gracias por llamarnos. Que tenga buen resto del día.

Speaker speaker\_2: Igualmente, señorita. Gracias. Hasta luego.