

# **Transcript: Pamela**

## **Blanc-5137188390223872-5708529837326336**

### **Full Transcript**

Gracias por llamar a BenefitsLocal. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Sí, buenas. Es que me llegó al correo en lo de Benefits y como ahí sale que pudo declinar, quería declinar, no quería el ser-- el, el servicio. Entonces, pusieron el número que pudiera llamar para declinar. Por eso estoy llamando. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ocho, ocho, seis, siete. Ocho, seis, siete. Nombre y apellido. Axel Williams. Axel, nombre y apellido Williams. Señor William, por motivos de seguridad yo necesito verificar su dirección y fecha de nacimiento. Mi fecha de nacimiento es el 26 de noviembre de 1980. La dirección, eh... Estamos cambiando de apartamento, entonces por el momento no tengo dirección. Okey. ¿Me puede dar su número completo de Social? Tres, nueve, seis, cinco, nueve, ocho, ocho, seis, siete. Gracias por la información. Yo voy a... A cancelar lo que es la autoinscripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? Eso es todo. Muchísimas gracias por su atención, señorita. Igualmente. Ok. Que tenga buena tarde.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Gracias por llamar a BenefitsLocal. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Sí, buenas. Es que me llegó al correo en lo de Benefits y como ahí sale que pudo declinar, quería declinar, no quería el ser-- el, el servicio. Entonces, pusieron el número que pudiera llamar para declinar. Por eso estoy llamando.

Speaker speaker\_0: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_1: Ocho, ocho, seis, siete.

Speaker speaker\_0: Ocho, seis, siete. Nombre y apellido.

Speaker speaker\_1: Axel Williams. Axel, nombre y apellido Williams.

Speaker speaker\_0: Señor William, por motivos de seguridad yo necesito verificar su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_1: Mi fecha de nacimiento es el 26 de noviembre de 1980. La dirección, eh... Estamos cambiando de apartamento, entonces por el momento no tengo dirección.

Speaker speaker\_0: Okey. ¿Me puede dar su número completo de Social?

Speaker speaker\_1: Tres, nueve, seis, cinco, nueve, ocho, ocho, seis, siete.

Speaker speaker\_0: Gracias por la información. Yo voy a... A cancelar lo que es la autoinscripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_1: Eso es todo. Muchísimas gracias por su atención, señorita.

Speaker speaker\_0: Igualmente.

Speaker speaker\_1: Ok. Que tenga buena tarde.