

Transcript: Pamela

Blanc-5137188390223872-5708529837326336

Full Transcript

Gracias por llamar a BenefitsLocal. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Sí, buenas. Es que me llegó al correo en lo de Benefits y como ahí sale que pudo declinar, quería declinar, no quería el ser-- el, el servicio. Entonces, pusieron el número que pudiera llamar para declinar. Por eso estoy llamando. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ocho, ocho, seis, siete. Ocho, seis, siete. Nombre y apellido. Axel Williams. Axel, nombre y apellido Williams. Señor William, por motivos de seguridad yo necesito verificar su dirección y fecha de nacimiento. Mi fecha de nacimiento es el 26 de noviembre de 1980. La dirección, eh... Estamos cambiando de apartamento, entonces por el momento no tengo dirección. Okey. ¿Me puede dar su número completo de Social? Tres, nueve, seis, cinco, nueve, ocho, ocho, seis, siete. Gracias por la información. Yo voy a... A cancelar lo que es la autoinscripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? Eso es todo. Muchísimas gracias por su atención, señorita. Igualmente. Ok. Que tenga buena tarde.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a BenefitsLocal. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Sí, buenas. Es que me llegó al correo en lo de Benefits y como ahí sale que pudo declinar, quería declinar, no quería el ser-- el, el servicio. Entonces, pusieron el número que pudiera llamar para declinar. Por eso estoy llamando.

Speaker speaker_0: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Ocho, ocho, seis, siete.

Speaker speaker_0: Ocho, seis, siete. Nombre y apellido.

Speaker speaker_1: Axel Williams. Axel, nombre y apellido Williams.

Speaker speaker_0: Señor William, por motivos de seguridad yo necesito verificar su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Mi fecha de nacimiento es el 26 de noviembre de 1980. La dirección, eh... Estamos cambiando de apartamento, entonces por el momento no tengo dirección.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Me puede dar su número completo de Social?

Speaker speaker_1: Tres, nueve, seis, cinco, nueve, ocho, ocho, seis, siete.

Speaker speaker_0: Gracias por la información. Yo voy a... A cancelar lo que es la autoinscripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_1: Eso es todo. Muchísimas gracias por su atención, señorita.

Speaker speaker_0: Igualmente.

Speaker speaker_1: Ok. Que tenga buena tarde.