

## **Transcript: Pamela**

**Blanc-5117408750288896-5413681499947008**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Sí, mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Aló, buenas tardes, señorita. ¿Acabamos de estar hablando? Sí, señora. Este, mi nombre es Verónica Rodríguez Mendoza. Ok, yo le estaba preguntando, o sea, le estaba verificando su, su teléfono: cinco, trece, tres, cero, cuatro, cuatro, dos, tres, tres. Sí, correcto. ¿Y su correo electrónico es veronicarod1@gmail.com? Sí. ¿Usted dice que quiere cancelar los beneficios? Sí, el seguro. Ok. El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas, es posible que le hagan una o dos deducción mientras el proceso se termina. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? No, sería todo, muchas gracias. Gracias a usted por llamar, que tenga buen resto del día. Gracias.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Sí, mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Aló, buenas tardes, señorita. ¿Acabamos de estar hablando?

Speaker speaker\_1: Sí, señora.

Speaker speaker\_2: Este, mi nombre es Verónica Rodríguez Mendoza.

Speaker speaker\_1: Ok, yo le estaba preguntando, o sea, le estaba verificando su, su teléfono: cinco, trece, tres, cero, cuatro, cuatro, dos, tres, tres.

Speaker speaker\_2: Sí, correcto.

Speaker speaker\_1: ¿Y su correo electrónico es veronicarod1@gmail.com?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Usted dice que quiere cancelar los beneficios?

Speaker speaker\_2: Sí, el seguro.

Speaker speaker\_1: Ok. El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas, es posible que le hagan una o dos deducción mientras el proceso se termina. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_2: No, sería todo, muchas gracias.

Speaker speaker\_1: Gracias a usted por llamar, que tenga buen resto del día.

Speaker speaker\_2: Gracias.