

Transcript: Pamela

Blanc-5117408750288896-5413681499947008

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Sí, mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Aló, buenas tardes, señorita. ¿Acabamos de estar hablando? Sí, señora. Este, mi nombre es Verónica Rodríguez Mendoza. Ok, yo le estaba preguntando, o sea, le estaba verificando su, su teléfono: cinco, trece, tres, cero, cuatro, cuatro, dos, tres, tres. Sí, correcto. ¿Y su correo electrónico es veronicarod1@gmail.com? Sí. ¿Usted dice que quiere cancelar los beneficios? Sí, el seguro. Ok. El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas, es posible que le hagan una o dos deducción mientras el proceso se termina. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? No, sería todo, muchas gracias. Gracias a usted por llamar, que tenga buen resto del día. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Sí, mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Aló, buenas tardes, señorita. ¿Acabamos de estar hablando?

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_2: Este, mi nombre es Verónica Rodríguez Mendoza.

Speaker speaker_1: Ok, yo le estaba preguntando, o sea, le estaba verificando su, su teléfono: cinco, trece, tres, cero, cuatro, cuatro, dos, tres, tres.

Speaker speaker_2: Sí, correcto.

Speaker speaker_1: ¿Y su correo electrónico es veronicarod1@gmail.com?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Usted dice que quiere cancelar los beneficios?

Speaker speaker_2: Sí, el seguro.

Speaker speaker_1: Ok. El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas, es posible que le hagan una o dos deducción mientras el proceso se termina. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_2: No, sería todo, muchas gracias.

Speaker speaker_1: Gracias a usted por llamar, que tenga buen resto del día.

Speaker speaker_2: Gracias.