

Transcript: Pamela

Blanc-5117222806405120-5471366851379200

Full Transcript

Voy a llamar a Benefits United. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Hola, buenas tardes. Disculpe. Habla Roxana Salgado de Surge. ¿Qué le puedo ayudar? Hablaba para quitar el seguro. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Permítame. ¿Los últimos cuatro me dijo? Sí, señora. Sesenta y cinco, veintidós. Nombre y apellido. Eh, Roxana Salgado. Roxana Salgado. Señora Salgado, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento. Okey. Necesito que usted me la diga. Eh, dirección, cincuenta y uno, veinte, Hawaii. Fecha de nacimiento... Cincuenta y uno, veinte Hawaii Terrace. La, la fecha de nacimiento, permítame. Veinticuatro de marzo. El veinticuatro de marzo. Yo necesito la dirección completa, ciudad, estado y código postal, y la... igualmente la fecha de nacimiento. Año, mes y día. Cincuenta y uno, veinte Hawaii Terrace, en Cincinnati. El código postal... cuarenta y cinco, veintidós, tres. Fecha de nacimiento, veinticuatro de marzo del año dos mil. Gracias. Tengo el número de teléfono tres, veintidós, ocho, nueve, nueve, tres. El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas. Ah, es posible que le hagan una o dos deducciones antes de que el, el... perdón, el proceso esté totalmente cancelado. ¿Algo más que yo pueda hacer por usted? Solamente eso. Gracias por llamar. Que tenga buen día. Igual.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Voy a llamar a Benefits United. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Disculpe. Habla Roxana Salgado de Surge.

Speaker speaker_0: ¿Qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Hablaba para quitar el seguro.

Speaker speaker_0: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Permítame. ¿Los últimos cuatro me dijo?

Speaker speaker_0: Sí, señora.

Speaker speaker_1: Sesenta y cinco, veintidós.

Speaker speaker_0: Nombre y apellido.

Speaker speaker_1: Eh, Roxana Salgado.

Speaker speaker_0: Roxana Salgado. Señora Salgado, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_0: Necesito que usted me la diga.

Speaker speaker_1: Eh, dirección, cincuenta y uno, veinte, Hawaii. Fecha de nacimiento... Cincuenta y uno, veinte Hawaii Terrace. La, la fecha de nacimiento, permítame.

Speaker speaker_3: Veinticuatro de marzo.

Speaker speaker_1: El veinticuatro de marzo.

Speaker speaker_0: Yo necesito la dirección completa, ciudad, estado y código postal, y la... igualmente la fecha de nacimiento. Año, mes y día.

Speaker speaker_1: Cincuenta y uno, veinte Hawaii Terrace, en Cincinnati. El código postal... cuarenta y cinco, veintidós, tres. Fecha de nacimiento, veinticuatro de marzo del año dos mil.

Speaker speaker_0: Gracias. Tengo el número de teléfono tres, veintidós, ocho, nueve, nueve, tres. El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas. Ah, es posible que le hagan una o dos deducciones antes de que el, el... perdón, el proceso esté totalmente cancelado. ¿Algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_1: Solamente eso.

Speaker speaker_0: Gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Igual.