

Transcript: Pamela

Blanc-5116974624849920-4764785964400640

Full Transcript

Gracias por llamar a Beneficino.com, mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Sí, buenas tardes. Mire, este... Tenía una pregunta. Es que apenas recibí esta carta en... En... en la tarjeta, en, en, en mi correo hoy, y, este, y, pues no sabría cómo-- no-- nunca he usado esto, pues, y no sé cómo es, cómo s-- cómo se puede usar. Eh... Nosotros... ¿Para qué agencia usted trabaja? Para Surge. Okey. Y... ¿Usted está actualmente, activamente trabajando con ellos? Sí, sí, ya tengo como tres años trabajando con ellos, pero... Okey. Bueno, ellos lo inscriben en un programa de salud. Lo que esa tarjetita, ahí usted puede ir al médico para lo que se llama, eh, enfermedades preventivas. Eh, por ejemplo, de la forma que funciona, usted paga la consulta al doctor y el seguro le va a cubrir cien por ciento lo que es el procedimiento. En el- La tarjeta hay un número que se llama Multiplan. Usted puede ir en-- a la web y puede llamar y ahí usted va a ver los médicos que están en su área que usted debe de ir, porque debe de ir a un médico que esté dentro de la red participante. Oh, okey. ¿Algo más? Okey. No, nada más, nada más esa era mi pregunta. Entonces, ¿tengo que chequear aquí en la web o...? ¿Qué...? Que si... Si aquí en Winchester, porque yo vivo aquí en Winchester, Virginia. Este... Si tengo... si hay algún médico que pueda atender aquí. No, yo no le puedo dar esa información porque no la tengo, pero puede llamar al numerito que está en la tarjeta. Oh, okey. Que se llama Multiplan. Multiplan, okey, está bien. Okey. Está bien. ¿Algo más? Sí, gracias. No, nada más, eso era. Ajá. Gracias. Okey, gracias. Gracias a usted por llamarnos. Gracias, sí. Sí, sí.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Beneficino.com, mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Sí, buenas tardes. Mire, este... Tenía una pregunta. Es que apenas recibí esta carta en... En... en la tarjeta, en, en, en mi correo hoy, y, este, y, pues no sabría cómo-- no-- nunca he usado esto, pues, y no sé cómo es, cómo s-- cómo se puede usar.

Speaker speaker_1: Eh... Nosotros... ¿Para qué agencia usted trabaja?

Speaker speaker_2: Para Surge.

Speaker speaker_1: Okey. Y... ¿Usted está actualmente, activamente trabajando con ellos?

Speaker speaker_2: Sí, sí, ya tengo como tres años trabajando con ellos, pero...

Speaker speaker_1: Okey. Bueno, ellos lo inscriben en un programa de salud. Lo que esa tarjetita, ahí usted puede ir al médico para lo que se llama, eh, enfermedades preventivas. Eh, por ejemplo, de la forma que funciona, usted paga la consulta al doctor y el seguro le va a cubrir cien por ciento lo que es el procedimiento. En el- La tarjeta hay un número que se llama Multiplan. Usted puede ir en-- a la web y puede llamar y ahí usted va a ver los médicos que están en su área que usted debe de ir, porque debe de ir a un médico que esté dentro de la red participante.

Speaker speaker_2: Oh, okey.

Speaker speaker_1: ¿Algo más?

Speaker speaker_2: Okey. No, nada más, nada más esa era mi pregunta. Entonces, ¿tengo que chequear aquí en la web o...? ¿Qué...? Que si... Si aquí en Winchester, porque yo vivo aquí en Winchester, Virginia. Este... Si tengo... si hay algún médico que pueda atender aquí.

Speaker speaker_1: No, yo no le puedo dar esa información porque no la tengo, pero puede llamar al numerito que está en la tarjeta.

Speaker speaker_2: Oh, okey.

Speaker speaker_1: Que se llama Multiplan.

Speaker speaker_2: Multiplan, okey, está bien.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_2: Está bien.

Speaker speaker_1: ¿Algo más?

Speaker speaker_2: Sí, gracias. No, nada más, eso era. Ajá. Gracias.

Speaker speaker_1: Okey, gracias. Gracias a usted por llamarnos.

Speaker speaker_2: Gracias, sí. Sí, sí.