

## Transcript: Pamela

**Blanc-5111729935663104-5440346204979200**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Hola, señorita. Lo que pasa es que me mandaron un mensaje que llamara a este número para... Pues no me acuerdo cómo es que decía el mensaje. Un momento. Veja, un momentico, por favor. Ya. Lo estoy buscando acá en mis mensajes. Ya es que no lo consigo, señorita, disculpa. Nosotros somos los administradores de los beneficios de salud- ¡Ah, sí! -de la agencia temporaria de trabajo. Es para dejarle saber que puede inscribirse, si desea. Ajá, ¿y qué? Para qué agencia usted trabaja. Yo trabajaba para una agencia... No me recuerdo porque como es inglés no, no sé pronunciarlo muy bien. Entonces, no... ¿Pero no está trabajando para ellos ahora? No, no estoy trabajando ahorita para ellos, para ellos no. Ajá, yo estoy ahorita buscando empleo. Ah, bueno, bueno en todo caso, para poder como quiera inscribirse en los beneficios de salud, tiene que estar activamente trabajando con ellos. Mmm. Ahorita no, sí estaba trabajando, pero ya, ya no. Ya nos, nos pararon hace como una semana ya. Ah, bueno. ¿Algo más que yo pueda hacer por usted? No, era para saber para qué-- entonces, muchas gracias. Bonito día. Igualmente, señor. Buenísimo, gracias.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Hola, señorita. Lo que pasa es que me mandaron un mensaje que llamara a este número para... Pues no me acuerdo cómo es que decía el mensaje. Un momento. Veja, un momentico, por favor. Ya. Lo estoy buscando acá en mis mensajes. Ya es que no lo consigo, señorita, disculpa.

Speaker speaker\_1: Nosotros somos los administradores de los beneficios de salud-

Speaker speaker\_2: ¡Ah, sí!

Speaker speaker\_1: -de la agencia temporaria de trabajo. Es para dejarle saber que puede inscribirse, si desea.

Speaker speaker\_2: Ajá, ¿y qué?

Speaker speaker\_1: Para qué agencia usted trabaja.

Speaker speaker\_2: Yo trabajaba para una agencia... No me recuerdo porque como es inglés no, no sé pronunciarlo muy bien. Entonces, no...

Speaker speaker\_1: ¿Pero no está trabajando para ellos ahora?

Speaker speaker\_2: No, no estoy trabajando ahorita para ellos, para ellos no. Ajá, yo estoy ahorita buscando empleo.

Speaker speaker\_1: Ah, bueno, bueno en todo caso, para poder como quiera inscribirse en los beneficios de salud, tiene que estar activamente trabajando con ellos.

Speaker speaker\_2: Mmm. Ahorita no, sí estaba trabajando, pero ya, ya no. Ya nos, nos pararon hace como una semana ya.

Speaker speaker\_1: Ah, bueno. ¿Algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_2: No, era para saber para qué-- entonces, muchas gracias. Bonito día.

Speaker speaker\_1: Igualmente, señor.

Speaker speaker\_2: Buenísimo, gracias.