

## Transcript: Pamela

**Blanc-5103335648575488-6087510761455616**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for calling Benefits in a Car, this is Pamela speaking. Hi, do you speak Spanish? Sí, señora, ¿en qué le puedo ayudar? Estoy llamando porque ultim-- últimamente estoy recibiendo un mensaje de... de mi agencia y yo no sabía que para no, no suscribirme yo les tengo que llamar a ustedes . Yo no deseo... ¿Para qué? Partner Personnel. Ok. ¿Partner Personnel? ¿Me permite los últimos- Sí. Cuatro dígitos de su seguro social? Cincuenta y nueve, cero, tres. Nombre y apellido. Verónica Espinoza. Señora Espinoza, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento. Sí. Ah, mi dirección es 507 East 9th Street, Azusa. Mi... Mi date of birth es, ah, 18 de febrero de 97. ¿Y en qué estado y el código postal donde usted está? 91702. Ok. Ok. Bye. ¿Tengo el número de teléfono seis, dos, seis, cinco, tres, cinco, treinta, sesenta y ocho? Sí. A usted no le interesan los beneficios de salud, ¿hay algo más que yo le pueda ayudar? No, solo eso, no necesi-- no necesito ningún beneficio. No hay problema. Gracias por llamarnos. Gracias a usted. Bye. Bye, bye.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Thank you for calling Benefits in a Car, this is Pamela speaking.

Speaker speaker\_2: Hi, do you speak Spanish?

Speaker speaker\_1: Sí, señora, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Estoy llamando porque ultim-- últimamente estoy recibiendo un mensaje de... de mi agencia y yo no sabía que para no, no suscribirme yo les tengo que llamar a ustedes . Yo no deseo...

Speaker speaker\_1: ¿Para qué?

Speaker speaker\_2: Partner Personnel.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Partner Personnel? ¿Me permite los últimos-

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Cincuenta y nueve, cero, tres.

Speaker speaker\_1: Nombre y apellido.

Speaker speaker\_2: Verónica Espinoza.

Speaker speaker\_1: Señora Espinoza, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Sí. Ah, mi dirección es 507 East 9th Street, Azusa. Mi... Mi date of birth es, ah, 18 de febrero de 97.

Speaker speaker\_1: ¿Y en qué estado y el código postal donde usted está?

Speaker speaker\_2: 91702.

Speaker speaker\_1: Ok. Ok. Bye. ¿Tengo el número de teléfono seis, dos, seis, cinco, tres, cinco, treinta, sesenta y ocho?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: A usted no le interesan los beneficios de salud, ¿hay algo más que yo le pueda ayudar?

Speaker speaker\_2: No, solo eso, no necesi-- no necesito ningún beneficio.

Speaker speaker\_1: No hay problema. Gracias por llamarnos.

Speaker speaker\_2: Gracias a usted. Bye.

Speaker speaker\_1: Bye, bye.