

Transcript: Pamela

Blanc-5087714972319744-5304653535559680

Full Transcript

Gracias por llamar a Benefits and Of... Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Pamela, hola, buenas tardes. Eh, Pamela, lo que pasa es que yo trabajo para un staffing. Eh, me había llegado un mensaje que me iban a descontar un seguro, pero yo ya tengo seguro médico. Ok. ¿Y para quién usted trabaja? Trabajo... Hola, el staffing se llama Work Smart. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Sesenta y siete, cincuenta y nueve. ¿Cómo me dice que es su nombre? Diana Carolina Saldarriaga Soto. Señora Saldarriaga, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento, por favor. La dirección es seis treinta y seis, Forest Creek Circle, Greer, Carolina del Sur, veintinueve, seis, cincuenta y uno. Y mi fecha de nacimiento es octubre doce de 1984. Ok. Tengo un número de teléfono, siete cero cuatro seis cinco siete tres cuatro quince. Sí, señora. Yo voy a... a cancelar lo que es la autoinscripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? No, señora. Muchísimas gracias. Gracias a usted por- En este caso, este descuento que me dieron hoy sería el único descuento que me realizan. Aquí todavía no se refleja que le hicieron el descuento, pero, ah, usualmente el proceso de cancelación se toma de una a dos semanas, pero yo aquí no estoy cancelando porque todavía no está inscrita, o sea, aquí no se refleja. Mmm, ya. Ok, bueno. Porque a mí me parece que ya me hicieron un descuento, entonces voy a igual- ¿De cuánto fue el descuento? De dieciocho dólares con... No, pues no es de nosotros. ¿No? Porque tendría que ser... No, tendría que ser de quince dólares con dieciséis centavos. Ah, ok. Ah, voy a verificar entonces con el staffing. Espérese, me hace un momento, por favor, yo verifico acá algo que posiblemente estoy errada. Y son como dieciocho dólares. Ah, bueno, listo. Muchísimas gracias. Entonces, voy a verificar con ella. Gracias a usted por llamarnos. Gracias, igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a Benefits and Of... Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Pamela, hola, buenas tardes. Eh, Pamela, lo que pasa es que yo trabajo para un staffing. Eh, me había llegado un mensaje que me iban a descontar un seguro, pero yo ya tengo seguro médico.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Y para quién usted trabaja?

Speaker speaker_1: Trabajo... Hola, el staffing se llama Work Smart.

Speaker speaker_0: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Sesenta y siete, cincuenta y nueve.

Speaker speaker_0: ¿Cómo me dice que es su nombre?

Speaker speaker_1: Diana Carolina Saldarriaga Soto.

Speaker speaker_0: Señora Saldarriaga, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_1: La dirección es seis treinta y seis, Forest Creek Circle, Greer, Carolina del Sur, veintinueve, seis, cincuenta y uno. Y mi fecha de nacimiento es octubre doce de 1984.

Speaker speaker_0: Ok. Tengo un número de teléfono, siete cero cuatro seis cinco siete tres cuatro quince.

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_0: Yo voy a... a cancelar lo que es la autoinscripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_1: No, señora. Muchísimas gracias.

Speaker speaker_0: Gracias a usted por-

Speaker speaker_1: En este caso, este descuento que me dieron hoy sería el único descuento que me realizan.

Speaker speaker_0: Aquí todavía no se refleja que le hicieron el descuento, pero, ah, usualmente el proceso de cancelación se toma de una a dos semanas, pero yo aquí no estoy cancelando porque todavía no está inscrita, o sea, aquí no se refleja.

Speaker speaker_1: Mmm, ya. Ok, bueno. Porque a mí me parece que ya me hicieron un descuento, entonces voy a igual-

Speaker speaker_0: ¿De cuánto fue el descuento?

Speaker speaker_1: De dieciocho dólares con...

Speaker speaker_0: No, pues no es de nosotros.

Speaker speaker_1: ¿No?

Speaker speaker_0: Porque tendría que ser... No, tendría que ser de quince dólares con dieciséis centavos.

Speaker speaker_1: Ah, ok. Ah, voy a verificar entonces con el staffing. Espérese, me hace un momento, por favor, yo verifico acá algo que posiblemente estoy errada. Y son como dieciocho dólares. Ah, bueno, listo. Muchísimas gracias. Entonces, voy a verificar con ella.

Speaker speaker_0: Gracias a usted por llamarnos.

Speaker speaker_1: Gracias, igualmente.