

## Transcript: Pamela

**Blanc-5078363479162880-5822374137511936**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits and Accords. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Eh, hola, buenas tardes. Mi nombre es Johan. Lo que pasa es que me llegó un mensaje sobre, eh, hablándome un poco de-- sobre los beneficios. Soy, eh, colaborador, trabajador de, de Partners. Entonces, eh, me gustaría saber, mmm, más, este, información, más a detalle, por favor. No, ellos ofrecen, am, diferentes planes médicos alrededor de seis diferentes, más las opciones como dental, visión, am, el de vida. Usted paga acorde a lo que usted escoja y le sacan el, el-- le van a deducir de su cheque toda semana lo que escoja. Eh, ellos... Déjeme un momentito y le busco la- Claro, claro. No, no. Sí. Por ejemplo, ellos tienen planes que-- Esto-- Bue-bueno, para que tengamos un poquito mejor de idea, estos planes no son como los planes tradicionales. O sea, ellos tienen una cifra establecida que van a pagar. Cualquier diferencia es su responsabilidad y, y usted, am, es responsable, vamos a suponer, de pagar cualquier diferencia que sea. Ellos tienen f-- planes que empiezan de diecisi-- die-cieis dólares con ochenta centavos hasta cuarenta y tres con setenta y seis. Esos son los planes básicos de ellos. Eh, tienen unos planes que se llaman VIP Standard, VIP Plus and VIP Prime. La diferencia entre estos tres planes es la cantidad que usted vaya-- ah, se va a pagar semanal, mmm, y la cantidad que el seguro va a cubrir. Por ejemplo, el que se llama VIP Standard, que cuesta dieciséis con sesenta y seis, ese, si usted va al doctor, solamente le va a cubrir cincuenta dólares por la consulta. Mmm, ok. Entiendo. Ok. Entonces, ya sucesivamente con los demás. Ok, no se preocupe. Sí, muchas gracias. Nomás quería, pues, conocer un poquito más, pero está bien, no se preocupe. Sí, con eso, con eso es que-- Ok. Buenas tardes. Bye.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a Benefits and Accords. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Eh, hola, buenas tardes. Mi nombre es Johan. Lo que pasa es que me llegó un mensaje sobre, eh, hablándome un poco de-- sobre los beneficios. Soy, eh, colaborador, trabajador de, de Partners. Entonces, eh, me gustaría saber, mmm, más, este, información, más a detalle, por favor.

Speaker speaker\_1: No, ellos ofrecen, am, diferentes planes médicos alrededor de seis diferentes, más las opciones como dental, visión, am , el de vida. Usted paga acorde a lo que usted escoja y le sacan el, el-- le van a deducir de su cheque toda semana lo que escoja. Eh, ellos... Déjeme un momentito y le busco la-

Speaker speaker\_2: Claro, claro. No, no. Sí.

Speaker speaker\_1: Por ejemplo, ellos tienen planes que-- Esto-- Bue-bueno, para que tengamos un poquito mejor de idea, estos planes no son como los planes tradicionales. O sea, ellos tienen una cifra establecida que van a pagar. Cualquier diferencia es su responsabilidad y, y usted, am, es responsable, vamos a suponer, de pagar cualquier diferencia que sea. Ellos tienen f-- planes que empiezan de diecisi-- die-cieis dólares con ochenta centavos hasta cuarenta y tres con setenta y seis. Esos son los planes básicos de ellos. Eh, tienen unos planes que se llaman VIP Standard, VIP Plus and VIP Prime. La diferencia entre estos tres planes es la cantidad que usted vaya-- ah, se va a pagar semanal, mmm, y la cantidad que el seguro va a cubrir. Por ejemplo, el que se llama VIP Standard, que cuesta dieciséis con sesenta y seis, ese, si usted va al doctor, solamente le va a cubrir cincuenta dólares por la consulta.

Speaker speaker\_2: Mmm, ok. Entiendo. Ok. Entonces, ya sucesivamente con los demás. Ok, no se preocupe. Sí, muchas gracias. Nomás quería, pues, conocer un poquito más, pero está bien, no se preocupe. Sí, con eso, con eso es que-- Ok. Buenas tardes. Bye.