

Transcript: Pamela

Blanc-5045624493490176-5630158549204992

Full Transcript

Gracias por llamar. Mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo asistir? Hola, buenos días. ¿En qué le puedo ayudar? Mire, ah... Me acaba de llegar una tarjeta, eh... Como del médico o algo así, no sé. Dice: "Beneficio de la tarjeta", porque yo tuve un accidente laboral y entonces yo quisiera saber, esa tarjeta que me llegó, ¿para qué me sirve? ¿Para qué es lo que es? ¿Para, eh, para qué agencia usted trabaja? Para Surge. Gracias. Ah, bueno, ellos lo inscriben en los beneficios de salud. Es posible que, ah, usted la haya inscri-- inscrito en los beneficios. ¿Usted está actualmente trabajando con ellos? No, ya no estoy trabajando con ellos. Ah, entonces no le va a funcionar porque tiene que estar activamente trabajando con ellos para poder utilizar los beneficios. Mmm, ya. Yo pagué... Bueno, me descontaban del salario sin yo saber, eh, todas las semanas, eh, me descontaban el dinero, que me imagino que es, igual, de esa tarjeta, lo del seguro médico. Entonces, ¿eso no tiene acumulado nada? ¿Yo no puedo ir al, al médico con esta tarjeta o a la farmacia y...? Si no está trabajando, ¿cuándo dejó de trabajar? Va a ser un mes ya. Ah, no, eso, eh, funciona... Semana que usted paga, semana que está activa. Mmm. Entonces, lo que trabajé y que se pagó, ya esto no sirve. Exacto, señora. Mmm. Ok, gracias. Gracias por llamar. Que tenga buen día. Igual, buenas.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar. Mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Hola, buenos días.

Speaker speaker_0: ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Mire, ah... Me acaba de llegar una tarjeta, eh... Como del médico o algo así, no sé. Dice: "Beneficio de la tarjeta", porque yo tuve un accidente laboral y entonces yo quisiera saber, esa tarjeta que me llegó, ¿para qué me sirve? ¿Para qué es lo que es?

Speaker speaker_0: ¿Para, eh, para qué agencia usted trabaja?

Speaker speaker_1: Para Surge.

Speaker speaker_0: Gracias. Ah, bueno, ellos lo inscriben en los beneficios de salud. Es posible que, ah, usted la haya inscri-- inscrito en los beneficios. ¿Usted está actualmente trabajando con ellos?

Speaker speaker_1: No, ya no estoy trabajando con ellos.

Speaker speaker_0: Ah, entonces no le va a funcionar porque tiene que estar activamente trabajando con ellos para poder utilizar los beneficios.

Speaker speaker_1: Mmm, ya. Yo pagué... Bueno, me descontaban del salario sin yo saber, eh, todas las semanas, eh, me descontaban el dinero, que me imagino que es, igual, de esa tarjeta, lo del seguro médico. Entonces, ¿eso no tiene acumulado nada? ¿Yo no puedo ir al, al médico con esta tarjeta o a la farmacia y...?

Speaker speaker_0: Si no está trabajando, ¿cuándo dejó de trabajar?

Speaker speaker_1: Va a ser un mes ya.

Speaker speaker_0: Ah, no, eso, eh, funciona... Semana que usted paga, semana que está activa.

Speaker speaker_1: Mmm. Entonces, lo que trabajé y que se pagó, ya esto no sirve.

Speaker speaker_0: Exacto, señora.

Speaker speaker_1: Mmm. Ok, gracias.

Speaker speaker_0: Gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Igual, buenas.