

## Transcript: Pamela

**Blanc-5045624493490176-5630158549204992**

### Full Transcript

Gracias por llamar. Mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo asistir? Hola, buenos días. ¿En qué le puedo ayudar? Mire, ah... Me acaba de llegar una tarjeta, eh... Como del médico o algo así, no sé. Dice: "Beneficio de la tarjeta", porque yo tuve un accidente laboral y entonces yo quisiera saber, esa tarjeta que me llegó, ¿para qué me sirve? ¿Para qué es lo que es? ¿Para, eh, para qué agencia usted trabaja? Para Surge. Gracias. Ah, bueno, ellos lo inscriben en los beneficios de salud. Es posible que, ah, usted la haya inscri-- inscrito en los beneficios. ¿Usted está actualmente trabajando con ellos? No, ya no estoy trabajando con ellos. Ah, entonces no le va a funcionar porque tiene que estar activamente trabajando con ellos para poder utilizar los beneficios. Mmm, ya. Yo pagué... Bueno, me descontaban del salario sin yo saber, eh, todas las semanas, eh, me descontaban el dinero, que me imagino que es, igual, de esa tarjeta, lo del seguro médico. Entonces, ¿eso no tiene acumulado nada? ¿Yo no puedo ir al, al médico con esta tarjeta o a la farmacia y...? Si no está trabajando, ¿cuándo dejó de trabajar? Va a ser un mes ya. Ah, no, eso, eh, funciona... Semana que usted paga, semana que está activa. Mmm. Entonces, lo que trabajé y que se pagó, ya esto no sirve. Exacto, señora. Mmm. Ok, gracias. Gracias por llamar. Que tenga buen día. Igual, buenas.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por llamar. Mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Hola, buenos días.

Speaker speaker\_0: ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Mire, ah... Me acaba de llegar una tarjeta, eh... Como del médico o algo así, no sé. Dice: "Beneficio de la tarjeta", porque yo tuve un accidente laboral y entonces yo quisiera saber, esa tarjeta que me llegó, ¿para qué me sirve? ¿Para qué es lo que es?

Speaker speaker\_0: ¿Para, eh, para qué agencia usted trabaja?

Speaker speaker\_1: Para Surge.

Speaker speaker\_0: Gracias. Ah, bueno, ellos lo inscriben en los beneficios de salud. Es posible que, ah, usted la haya inscri-- inscrito en los beneficios. ¿Usted está actualmente trabajando con ellos?

Speaker speaker\_1: No, ya no estoy trabajando con ellos.

Speaker speaker\_0: Ah, entonces no le va a funcionar porque tiene que estar activamente trabajando con ellos para poder utilizar los beneficios.

Speaker speaker\_1: Mmm, ya. Yo pagué... Bueno, me descontaban del salario sin yo saber, eh, todas las semanas, eh, me descontaban el dinero, que me imagino que es, igual, de esa tarjeta, lo del seguro médico. Entonces, ¿eso no tiene acumulado nada? ¿Yo no puedo ir al, al médico con esta tarjeta o a la farmacia y...?

Speaker speaker\_0: Si no está trabajando, ¿cuándo dejó de trabajar?

Speaker speaker\_1: Va a ser un mes ya.

Speaker speaker\_0: Ah, no, eso, eh, funciona... Semana que usted paga, semana que está activa.

Speaker speaker\_1: Mmm. Entonces, lo que trabajé y que se pagó, ya esto no sirve.

Speaker speaker\_0: Exacto, señora.

Speaker speaker\_1: Mmm. Ok, gracias.

Speaker speaker\_0: Gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Igual, buenas.