

Transcript: Pamela

Blanc-5039190282027008-5694814623842304

Full Transcript

Your call may be monitored for recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits 10-30, mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Buenos días, Pamela. Mi nombre es Yordano Galazdi y llamo porque me llegó un mensaje de texto diciendo, diciéndome que: "Felicitaciones por su trabajo con Surge. Se inscribirá automáticamente en M, M, S Telex dentro de treinta días", y llamaba a este número para hacer cambio. ¿Qué significa esto? Eh. Es un-- Lo que sucede es que la agencia de trabajo para la que us-- eh, usted está trabajando, ellos le ofrecen seguros médicos a los, a los empleados. Eh, usted lo puede rechazar, como puede optar por otros beneficios que ellos ofrecen. Usted va a pagar acorde a lo que usted escoja y le hacen el descuento semanal de su cheque. Ah, sí, yo creo que yo llamé la semana pasada y cancelé mi seguro médico ahí. Ok, no hay problema. Lo que pasa es que mientras usted esté dentro de lo que son los treinta días de inscripción, esos mensajes siguen saliendo, son automáticos, que el sistema lo envía. Ok, gracias, señorita. Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored for recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits 10-30, mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Buenos días, Pamela. Mi nombre es Yordano Galazdi y llamo porque me llegó un mensaje de texto diciendo, diciéndome que: "Felicitaciones por su trabajo con Surge. Se inscribirá automáticamente en M, M, S Telex dentro de treinta días", y llamaba a este número para hacer cambio. ¿Qué significa esto?

Speaker speaker_1: Eh. Es un-- Lo que sucede es que la agencia de trabajo para la que us-- eh, usted está trabajando, ellos le ofrecen seguros médicos a los, a los empleados. Eh, usted lo puede rechazar, como puede optar por otros beneficios que ellos ofrecen. Usted va a pagar acorde a lo que usted escoja y le hacen el descuento semanal de su cheque.

Speaker speaker_2: Ah, sí, yo creo que yo llamé la semana pasada y cancelé mi seguro médico ahí.

Speaker speaker_1: Ok, no hay problema. Lo que pasa es que mientras usted esté dentro de lo que son los treinta días de inscripción, esos mensajes siguen saliendo, son automáticos, que el sistema lo envía.

Speaker speaker_2: Ok, gracias, señorita.

Speaker speaker_1: Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Adiós.