

Transcript: Pamela

Blanc-5037361300193280-4781985967325184

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits and Accords. Mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar? Pues está llamando porque yo no tengo... Yo no estoy- Enrolado en, en Terra Staffing, no, no. No sé por qué me mandan esto. Que usted-- ¿Para qué usted trabaja, señor? Perdón. Yo no trab-- yo ahorita estoy trabajando para, para, ah, Nexio Staffing. Y usted recibió algún mensaje, alguna llamada. Sí. Sí, Terra Staffing. Okey, de Terra Staffing. Ajá. Bueno, posible que-- ¿y qué tiempo usted tiene trabajando para ellos? ¿Para, ah, Nexio? O sea, ¿usted ya no trabaja para Terra Staffing? No, ya no. No, no soy yo el que ha trabajado para ellos. O Terra, ese está en Nevada, ¿ustedes? No, señor, nosotros somos los administradores de los beneficios de salud de agencia temporaria de trabajo. Ah. Si usted trabajó con algunas de la agencias que nosotros representamos, es posible que lo estén mandando mensajes para dejarles ver que puede inscribirse en la aseguranza médica si está activamente trabajando. Oh, no, yo no estoy activamente trabajando ahorita por ahí. Mmm, no hay problema. Entonces, eh, son mensajes que se van automáticamente. Ok, ok, yo, yo pensé de que, de que me iban a agarrar un trabajo y ya, ya, so, me estaban diciendo que me enrolaran. Eso es lo que pensé, pero, pero- Entiendo, entiendo. Gracias por llamar. Tenga buen día. Ok, muchas gracias. Igualmente. Bye, bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_2: Gracias por llamar a Benefits and Accords. Mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Pues está llamando porque yo no tengo... Yo no estoy- Enrolado en, en Terra Staffing, no, no. No sé por qué me mandan esto.

Speaker speaker_2: Que usted-- ¿Para qué usted trabaja, señor? Perdón.

Speaker speaker_1: Yo no trab-- yo ahorita estoy trabajando para, para, ah, Nexio Staffing.

Speaker speaker_2: Y usted recibió algún mensaje, alguna llamada.

Speaker speaker_1: Sí. Sí, Terra Staffing.

Speaker speaker_2: Okey, de Terra Staffing.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: Bueno, posible que-- ¿y qué tiempo usted tiene trabajando para ellos?

Speaker speaker_1: ¿Para, ah, Nexio?

Speaker speaker_2: O sea, ¿usted ya no trabaja para Terra Staffing?

Speaker speaker_1: No, ya no. No, no soy yo el que ha trabajado para ellos. O Terra, ese está en Nevada, ¿ustedes?

Speaker speaker_2: No, señor, nosotros somos los administradores de los beneficios de salud de agencia temporaria de trabajo.

Speaker speaker_1: Ah.

Speaker speaker_2: Si usted trabajó con algunas de la agencias que nosotros representamos, es posible que lo estén mandando mensajes para dejarles ver que puede inscribirse en la seguridad médica si está activamente trabajando.

Speaker speaker_1: Oh, no, yo no estoy activamente trabajando ahorita por ahí.

Speaker speaker_2: Mmm, no hay problema. Entonces, eh, son mensajes que se van automáticamente.

Speaker speaker_1: Ok, ok, yo, yo pensé de que, de que me iban a agarrar un trabajo y ya, ya, so, me estaban diciendo que me enrolaran. Eso es lo que pensé, pero, pero-

Speaker speaker_2: Entiendo, entiendo. Gracias por llamar. Tenga buen día.

Speaker speaker_1: Ok, muchas gracias. Igualmente. Bye, bye.