

Transcript: Pamela

Blanc-5030673285332992-4997862251773952

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. ¿Cómo no? Ahí no más. Ya, espérame. Gracias por llamar a Benefits en Accord. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Hola, muy buenas tardes. Mi nombre es Stephanie Bravo. Ajá. Era para-- ¿En qué le puedo asistir? Chica, un seguro médico que yo tengo. ¿Y para quién usted trabaja? Para Surge. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Cuarenta y seis, tres doce. Me lo puede repetir, por favor, los últimos cuatro. ¡Cuarenta y tres doce! Gracias. Me dice que su nombre es... Es Stephanie Bravo. Eh, señora Bravo, ¿tiene otro apellido? Ortega. Ok. Eh... Me podr-- iría a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad y para asegurarnos que estamos en la cuenta correcta. Ok. Dirección: treinta y nueve, veintisiete, Pulaski Street en Chicago, Indiana. Y fecha de nacimiento: 30/11/91. ¿Se sabe el código postal de su área? Sí, es cuarenta y seis, tres doce. Muchas gracias. Tengo el número de teléfono siete cero ocho, seis siete tres... Cinco uno veintiuno. Y stephanie784@gmail.com, su correo electrónico. Sí, siete, ocho, cuatro, sí. ¿Y qué le-- eh, en qué le puedo ayudar? Es que me estaban cobrando aquí un seguro médico, ¿verdad?, pero yo lo quiero cancelar, pero es que yo ya tengo seguro médico aparte. No hay problema. El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas. Antes de que el proceso esté totalmente cancelado, es posible que le hagan una o dos deducciones. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? Eh, ¿me llega una información a un correo de la cancelación del seguro? Si desea puedo pedirle que le envíen una. Eh, le va a llegar dentro de veinticuatro a cuarenta y ocho horas de parte de info@benefitsandcard. Ok, sí, muchas gracias. Okey. Okey. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Igual.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: ¿Cómo no? Ahí no más.

Speaker speaker_2: Ya, espérame.

Speaker speaker_3: Gracias por llamar a Benefits en Accord. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Hola, muy buenas tardes. Mi nombre es Stephanie Bravo.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Era para--

Speaker speaker_3: ¿En qué le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Chica, un seguro médico que yo tengo.

Speaker speaker_3: ¿Y para quién usted trabaja?

Speaker speaker_1: Para Surge.

Speaker speaker_3: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Cuarenta y seis, tres doce .

Speaker speaker_3: Me lo puede repetir, por favor, los últimos cuatro.

Speaker speaker_1: ¡Cuarenta y tres doce!

Speaker speaker_3: Gracias. Me dice que su nombre es...

Speaker speaker_1: Es Stephanie Bravo.

Speaker speaker_3: Eh, señora Bravo, ¿tiene otro apellido?

Speaker speaker_1: Ortega.

Speaker speaker_3: Ok. Eh... Me podr-- iría a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad y para asegurarnos que estamos en la cuenta correcta.

Speaker speaker_1: Ok. Dirección: treinta y nueve, veintisiete, Pulaski Street en Chicago, Indiana. Y fecha de nacimiento: 30/11/91.

Speaker speaker_3: ¿Se sabe el código postal de su área?

Speaker speaker_1: Sí, es cuarenta y seis, tres doce.

Speaker speaker_3: Muchas gracias. Tengo el número de teléfono siete cero ocho, seis siete tres...

Speaker speaker_1: Cinco uno veintiuno.

Speaker speaker_3: Y stephanie784@gmail.com, su correo electrónico.

Speaker speaker_1: Sí, siete, ocho, cuatro, sí.

Speaker speaker_3: ¿Y qué le-- eh, en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Es que me estaban cobrando aquí un seguro médico, ¿verdad?, pero yo lo quiero cancelar, pero es que yo ya tengo seguro médico aparte.

Speaker speaker_3: No hay problema. El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas. Antes de que el proceso esté totalmente cancelado, es posible que le hagan una o dos deducciones. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_1: Eh, ¿me llega una información a un correo de la cancelación del seguro?

Speaker speaker_3: Si desea puedo pedirle que le envíen una. Eh, le va a llegar dentro de veinticuatro a cuarenta y ocho horas de parte de info@benefitsandcard.

Speaker speaker_1: Ok, sí, muchas gracias .

Speaker speaker_3: Okey.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_3: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Igual.