

## **Transcript: Pamela**

**Blanc-5030673285332992-4997862251773952**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. ¿Cómo no? Ahí no más. Ya, espérame. Gracias por llamar a Benefits en Accord. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Hola, muy buenas tardes. Mi nombre es Stephanie Bravo. Ajá. Era para-- ¿En qué le puedo asistir? Chica, un seguro médico que yo tengo. ¿Y para quién usted trabaja? Para Surge. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Cuarenta y seis, tres doce . Me lo puede repetir, por favor, los últimos cuatro. ¡Cuarenta y tres doce! Gracias. Me dice que su nombre es... Es Stephanie Bravo. Eh, señora Bravo, ¿tiene otro apellido? Ortega. Ok. Eh... Me podr-- iría a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad y para asegurarnos que estamos en la cuenta correcta. Ok. Dirección: treinta y nueve, veintisiete, Pulaski Street en Chicago, Indiana. Y fecha de nacimiento: 30/11/91. ¿Se sabe el código postal de su área? Sí, es cuarenta y seis, tres doce. Muchas gracias. Tengo el número de teléfono siete cero ocho, seis siete tres... Cinco uno veintiuno. Y stephanie784@gmail.com, su correo electrónico. Sí, siete, ocho, cuatro, sí. ¿Y qué le-- eh, en qué le puedo ayudar? Es que me estaban cobrando aquí un seguro médico, ¿verdad?, pero yo lo quiero cancelar, pero es que yo ya tengo seguro médico aparte. No hay problema. El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas. Antes de que el proceso esté totalmente cancelado, es posible que le hagan una o dos deducciones. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? Eh, ¿me llega una información a un correo de la cancelación del seguro? Si desea puedo pedirle que le envíen una. Eh, le va a llegar dentro de veinticuatro a cuarenta y ocho horas de parte de info@benefitsandcard. Ok, sí, muchas gracias . Okey. Okey. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Igual.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo no? Ahí no más.

Speaker speaker\_2: Ya, espérame.

Speaker speaker\_3: Gracias por llamar a Benefits en Accord. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Hola, muy buenas tardes. Mi nombre es Stephanie Bravo.

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: Era para--

Speaker speaker\_3: ¿En qué le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Chica, un seguro médico que yo tengo.

Speaker speaker\_3: ¿Y para quién usted trabaja?

Speaker speaker\_1: Para Surge.

Speaker speaker\_3: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_1: Cuarenta y seis, tres doce .

Speaker speaker\_3: Me lo puede repetir, por favor, los últimos cuatro.

Speaker speaker\_1: ¡Cuarenta y tres doce!

Speaker speaker\_3: Gracias. Me dice que su nombre es...

Speaker speaker\_1: Es Stephanie Bravo.

Speaker speaker\_3: Eh, señora Bravo, ¿tiene otro apellido?

Speaker speaker\_1: Ortega.

Speaker speaker\_3: Ok. Eh... Me podr-- iría a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad y para asegurarnos que estamos en la cuenta correcta.

Speaker speaker\_1: Ok. Dirección: treinta y nueve, veintisiete, Pulaski Street en Chicago, Indiana. Y fecha de nacimiento: 30/11/91.

Speaker speaker\_3: ¿Se sabe el código postal de su área?

Speaker speaker\_1: Sí, es cuarenta y seis, tres doce.

Speaker speaker\_3: Muchas gracias. Tengo el número de teléfono siete cero ocho, seis siete tres...

Speaker speaker\_1: Cinco uno veintiuno.

Speaker speaker\_3: Y stephanie784@gmail.com, su correo electrónico.

Speaker speaker\_1: Sí, siete, ocho, cuatro, sí.

Speaker speaker\_3: ¿Y qué le-- eh, en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Es que me estaban cobrando aquí un seguro médico, ¿verdad?, pero yo lo quiero cancelar, pero es que yo ya tengo seguro médico aparte.

Speaker speaker\_3: No hay problema. El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas. Antes de que el proceso esté totalmente cancelado, es posible que le hagan una o dos deducciones. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_1: Eh, ¿me llega una información a un correo de la cancelación del seguro?

Speaker speaker\_3: Si desea puedo pedirle que le envíen una. Eh, le va a llegar dentro de veinticuatro a cuarenta y ocho horas de parte de info@benefitsandcard.

Speaker speaker\_1: Ok, sí, muchas gracias .

Speaker speaker\_3: Okey.

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_3: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Igual.