

# **Transcript: Pamela**

## **Blanc-5030273680719872-4925509697585152**

### **Full Transcript**

Dile, dile a la señora que-- Para Benito Juárez. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Ah, ¿tú dijiste cancelar un--? ¿Hablas para cancelar tu seguro médico? Este, hablo para cancelar un seguro médico. ¿Para quién usted trabaja, señor? En Toyo. Trabajo para tu nombre. ? Suge? ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? ¿Su credencial? ¿Su seguro, su seguro? Señor, los cuatro últimos dígitos de su seguro social. Sí, permítame. Ese día... ¿Cuál es su número? Catorce, cincuenta y tres. Catorce, cincuenta y tres. Nombre y apellido. Daniel. Daniel. Roque Niebla. Roque Niebla. El señor que le está dictando la información es el dueño de la cuenta. No. Me está ayudando. Está ayudando. No, solo me está ayudando. ¿Y cómo es el nombre y apellido? Eh, Daniel Roque Niebla. Me repite los últimos cuatro dígitos, por favor, y disculpe. Catorce cincuenta y tres Señor Niebla, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad. Sí. Okey. Su dirección. ¿Cuál es su dirección, señor, y la fecha de nacimiento? Toma acá. Tu fecha de nacimiento. Mi fecha de nacimiento es 16 de septiembre de 1983. No, es que lo traigo el paquete. Y que-- . Te espero por la dirección, señor. ¿Sí? La dirección. Permitame un ratito. Permítame tantito.. Señor, si no tiene la información, ¿puede volver a llamar? ¿Se me oye bien? ¿Me escucha? Sí, este... ¿Me oyes? ¿O sí me oyes y no das la dirección? ¿Sí? Oye. Señor, espero por usted. Señor. Permitame un segundito. No, ahorita que vuelva-- me dirás más tarde. Te voy a volver a llamar en otro momento, otro, otro ratito más. No hay problema. Sí, gracias. Gracias a usted. ¿Qué ha encontrado?

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Dile, dile a la señora que--

Speaker speaker\_1: Para Benito Juárez. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Ah, ¿tú dijiste cancelar un--? ¿Hablas para cancelar tu seguro médico? Este, hablo para cancelar un seguro médico.

Speaker speaker\_1: ¿Para quién usted trabaja, señor?

Speaker speaker\_2: En Toyo. Trabajo para tu nombre. ? Suge? ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? ¿Su credencial? ¿Su seguro, su seguro?

Speaker speaker\_1: Señor, los cuatro últimos dígitos de su seguro social.

Speaker speaker\_3: Sí, permítame. Ese día... ¿Cuál es su número?

Speaker speaker\_2: Catorce, cincuenta y tres.

Speaker speaker\_3: Catorce, cincuenta y tres.

Speaker speaker\_1: Nombre y apellido.

Speaker speaker\_2: Daniel.

Speaker speaker\_3: Daniel.

Speaker speaker\_2: Roque Niebla.

Speaker speaker\_3: Roque Niebla.

Speaker speaker\_1: El señor que le está dictando la información es el dueño de la cuenta.

Speaker speaker\_3: No.

Speaker speaker\_2: Me está ayudando. Está ayudando.

Speaker speaker\_3: No, solo me está ayudando.

Speaker speaker\_1: ¿Y cómo es el nombre y apellido?

Speaker speaker\_3: Eh, Daniel Roque Niebla.

Speaker speaker\_1: Me repite los últimos cuatro dígitos, por favor, y disculpe.

Speaker speaker\_3: Catorce cincuenta y tres

Speaker speaker\_1: Señor Niebla, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_3: Okey.

Speaker speaker\_2: Su dirección.

Speaker speaker\_1: ¿Cuál es su dirección, señor, y la fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Toma acá. Tu fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_3: Mi fecha de nacimiento es 16 de septiembre de 1983.

Speaker speaker\_2: No, es que lo traigo el paquete. Y que-- . Te espero por la dirección, señor.

Speaker speaker\_3: ¿Sí?

Speaker speaker\_1: La dirección.

Speaker speaker\_2: Permitame un ratito. Permítame tantito. .

Speaker speaker\_1: Señor, si no tiene la información, ¿puede volver a llamar?

Speaker speaker\_3: ¿Se me oye bien?

Speaker speaker\_1: ¿Me escucha?

Speaker speaker\_3: Sí, este...

Speaker speaker\_2: ¿Me oyes? ¿O sí me oyes y no das la dirección? ¿Sí? Oye.

Speaker speaker\_1: Señor, espero por usted. Señor.

Speaker speaker\_3: Permitame un segundito. No, ahorita que vuelva-- me dirás más tarde.  
Te voy a volver a llamar en otro momento, otro, otro ratito más.

Speaker speaker\_1: No hay problema.

Speaker speaker\_3: Sí, gracias.

Speaker speaker\_1: Gracias a usted.

Speaker speaker\_4: ¿Qué ha encontrado?