

Transcript: Pamela

Blanc-5030273680719872-4925509697585152

Full Transcript

Dile, dile a la señora que-- Para Benito Juárez. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Ah, ¿tú dijiste cancelar un--? ¿Hablas para cancelar tu seguro médico? Este, hablo para cancelar un seguro médico. ¿Para quién usted trabaja, señor? En Toyo. Trabajo para tu nombre. ¿Suge? ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? ¿Su credencial? ¿Su seguro, su seguro? Señor, los cuatro últimos dígitos de su seguro social. Sí, permítame. Ese día... ¿Cuál es su número? Catorce, cincuenta y tres. Catorce, cincuenta y tres. Nombre y apellido. Daniel. Daniel. Roque Niebla. Roque Niebla. El señor que le está dictando la información es el dueño de la cuenta. No. Me está ayudando. Está ayudando. No, solo me está ayudando. ¿Y cómo es el nombre y apellido? Eh, Daniel Roque Niebla. Me repite los últimos cuatro dígitos, por favor, y disculpe. Catorce cincuenta y tres Señor Niebla, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad. Sí. Okey. Su dirección. ¿Cuál es su dirección, señor, y la fecha de nacimiento? Toma acá. Tu fecha de nacimiento. Mi fecha de nacimiento es 16 de septiembre de 1983. No, es que lo traigo el paquete. Y que-- . Te espero por la dirección, señor. ¿Sí? La dirección. Permítame un ratito. Permítame tantito. . Señor, si no tiene la información, ¿puede volver a llamar? ¿Se me oye bien? ¿Me escucha? Sí, este... ¿Me oyes? ¿O sí me oyes y no das la dirección? ¿Sí? Oye. Señor, espero por usted. Señor. Permítame un segundito. No, ahorita que vuelva-- me dirás más tarde. Te voy a volver a llamar en otro momento, otro, otro ratito más. No hay problema. Sí, gracias. Gracias a usted. ¿Qué ha encontrado?

Conversation Format

Speaker speaker_0: Dile, dile a la señora que--

Speaker speaker_1: Para Benito Juárez. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Ah, ¿tú dijiste cancelar un--? ¿Hablas para cancelar tu seguro médico? Este, hablo para cancelar un seguro médico.

Speaker speaker_1: ¿Para quién usted trabaja, señor?

Speaker speaker_2: En Toyo. Trabajo para tu nombre. ¿Suge? ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? ¿Su credencial? ¿Su seguro, su seguro?

Speaker speaker_1: Señor, los cuatro últimos dígitos de su seguro social.

Speaker speaker_3: Sí, permítame. Ese día... ¿Cuál es su número?

Speaker speaker_2: Catorce, cincuenta y tres.

Speaker speaker_3: Catorce, cincuenta y tres.

Speaker speaker_1: Nombre y apellido.

Speaker speaker_2: Daniel.

Speaker speaker_3: Daniel.

Speaker speaker_2: Roque Niebla.

Speaker speaker_3: Roque Niebla.

Speaker speaker_1: El señor que le está dictando la información es el dueño de la cuenta.

Speaker speaker_3: No.

Speaker speaker_2: Me está ayudando. Está ayudando.

Speaker speaker_3: No, solo me está ayudando.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo es el nombre y apellido?

Speaker speaker_3: Eh, Daniel Roque Niebla.

Speaker speaker_1: Me repite los últimos cuatro dígitos, por favor, y disculpe.

Speaker speaker_3: Catorce cincuenta y tres

Speaker speaker_1: Señor Niebla, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_3: Okey.

Speaker speaker_2: Su dirección.

Speaker speaker_1: ¿Cuál es su dirección, señor, y la fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Toma acá. Tu fecha de nacimiento.

Speaker speaker_3: Mi fecha de nacimiento es 16 de septiembre de 1983.

Speaker speaker_2: No, es que lo traigo el paquete. Y que-- . Te espero por la dirección, señor.

Speaker speaker_3: ¿Sí?

Speaker speaker_1: La dirección.

Speaker speaker_2: Permitame un ratito. Permítame tantito. .

Speaker speaker_1: Señor, si no tiene la información, ¿puede volver a llamar?

Speaker speaker_3: ¿Se me oye bien?

Speaker speaker_1: ¿Me escucha?

Speaker speaker_3: Sí, este...

Speaker speaker_2: ¿Me oyes? ¿O sí me oyes y no das la dirección? ¿Sí? Oye.

Speaker speaker_1: Señor, espero por usted. Señor.

Speaker speaker_3: Permitame un segundito. No, ahorita que vuelva-- me dirás más tarde.
Te voy a volver a llamar en otro momento, otro, otro ratito más.

Speaker speaker_1: No hay problema.

Speaker speaker_3: Sí, gracias.

Speaker speaker_1: Gracias a usted.

Speaker speaker_4: ¿Qué ha encontrado?