

Transcript: Pamela

Blanc-5022955713249280-5238749097279488

Full Transcript

Gracias por llamar a Beneficar. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Buenos días, Pamela. Le hago una pregunta. Es que me informaron que esto es sobre un seguro. Yo actualmente... Mmm, esto es como del trabajo, sí. Nosotros somos administradores de los beneficios de salud, eh, de la agencia temporal de, de las agencias temporarias de trabajo. Ajá, correcto. Entonces, ah... Ello... ¿Usted dijo que recibió un correo? No, me pasaron una cartilla. O sea, estoy, estoy, eh, confundida. ¿A usted le dieron una cartilla para...? Que para que ahí, ahí podía... Lo del seguro. Ajá. Ok, le dieron como un panfleto. Sí, pero yo, yo tengo Amber. Y Amber es con esa coma de... Por medio también del Obama Care. Ok, o sea, usted no tiene... Usted ya tiene seguro. ¿Para quién usted trabaja? El nombre de la agencia. Se llama Hospitality... Hospitality. Hospitality Station Solution. HSS. Ok. Eh... No es necesario, no es obligatorio. Ajá. Eh, o sea, usted no tiene que inscribirse si no desea. La pregunta, si yo, es como si yo ya estuviera dos seguros, con el Obama Care y con ustedes. Eh, sí, pero tendría que investigar usted si no le afecta con el Obama Care o quiero tenerlo. Esa es la pregunta, porque luego el otro año cuando tenga que helarme, me la curan los seguros. Pues por eso le digo, usted es el que tiene que determinar si quiere tenerlo. Mmm. Porque un ejemplo, este seguro es algo limitado. Eh, entonces, vendría siendo su pri-- su primario. Entonces, eh, en todo caso, o sea, aquí, si se vaya al doctor, lo que le va a pagar cincuenta dólares por la consulta. Ok. Y cualquier diferencia, entonces le aparecería su segundo seguro, pero que yo no-- nosotros no tenemos la información si a usted le afecta teniendo el Obama Care. En ese caso, tendría que investigarlo con ellos. Ok, listo. Gracias. Perfecto, gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a Beneficar. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Buenos días, Pamela. Le hago una pregunta. Es que me informaron que esto es sobre un seguro. Yo actualmente... Mmm, esto es como del trabajo, sí.

Speaker speaker_0: Nosotros somos administradores de los beneficios de salud, eh, de la agencia temporal de, de las agencias temporarias de trabajo.

Speaker speaker_1: Ajá, correcto.

Speaker speaker_0: Entonces, ah... Ello... ¿Usted dijo que recibió un correo?

Speaker speaker_1: No, me pasaron una cartilla.

Speaker speaker_0: O sea, estoy, estoy, eh, confundida. ¿A usted le dieron una cartilla para...?

Speaker speaker_1: Que para que ahí, ahí podía... Lo del seguro.

Speaker speaker_0: Ajá. Ok, le dieron como un panfleto.

Speaker speaker_1: Sí, pero yo, yo tengo Amber. Y Amber es con esa coma de... Por medio también del Obama Care.

Speaker speaker_0: Ok, o sea, usted no tiene... Usted ya tiene seguro. ¿Para quién usted trabaja? El nombre de la agencia.

Speaker speaker_1: Se llama Hospitality...

Speaker speaker_0: Hospitality.

Speaker speaker_1: Hospitality Station Solution. HSS.

Speaker speaker_0: Ok . Eh... No es necesario, no es obligatorio.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Eh, o sea, usted no tiene que inscribirse si no desea.

Speaker speaker_1: La pregunta, si yo, es como si yo ya estuviera dos seguros, con el Obama Care y con ustedes.

Speaker speaker_0: Eh, sí, pero tendría que investigar usted si no le afecta con el Obama Care o quiero tenerlo.

Speaker speaker_1: Esa es la pregunta, porque luego el otro año cuando tenga que helarme, me la curan los seguros.

Speaker speaker_0: Pues por eso le digo, usted es el que tiene que determinar si quiere tenerlo.

Speaker speaker_1: Mmm.

Speaker speaker_0: Porque un ejemplo, este seguro es algo limitado. Eh, entonces, vendría siendo su pri-- su primario. Entonces, eh, en todo caso, o sea, aquí, si se vaya al doctor, lo que le va a pagar cincuenta dólares por la consulta.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Y cualquier diferencia, entonces le aparecería su segundo seguro, pero que yo no-- nosotros no tenemos la información si a usted le afecta teniendo el Obama Care. En ese caso, tendría que investigarlo con ellos.

Speaker speaker_1: Ok, listo. Gracias. Perfecto, gracias.