

Transcript: Pamela

Blanc-5014210145206272-6260354372386816

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar? Hola, buenas tardes. Eh, este... Yo estoy llamando, eh, señorita, porque no me quiere enrolar en el seguro. Yo voy a empezar a trabajar con Integrity Trade Service. Entonces, ellos me dijeron que llamaría para acá si no quiero enrolarme en el seguro, para que no me descuenten. Me permite los últimos cuatro dígitos de su Seguro Social para ver si tenemos ya su récord en el sistema. Los últimos cuatro son... Cuatro, cero, cuatro, dos. Nombre y apellido. Felipe Zambrano. Señor Zambrano, todavía no hemos recibido su información. No está en el sistema, pero si desea podemos crearle un récord, si quiere proveer su información personal. ¿Cuándo empezó a trabajar con Integrity? No he empezado. Empiezo el martes, por eso... Pero ella me dijo: "Llama, porque si no te van a descontar el seguro". Bueno, usualmente ellos lo inscriben el día después que recibe su primer cheque. Si desea por-- proveer su información personal, le podemos, eh, crear la cuenta. ¿Quiere crear la cuenta? Ok. Pero necesito crear una cuenta si yo no necesito el seguro. Claro, porque ellos automáticamente la van a enviar. Si quiere esperar y llamar cuando ya esté en el sistema, entonces solo nos llamaría nuevamente. Nosotros tendríamos ya la información y solo sería declararlo. Ok. Y, bueno, sí, voy a esperar entonces que crean el, el usuario. Bueno, yo diría que llames como una semana luego que ya empiezo a, empiece a trabajar. ¿Una semana después de empezar a trabajar? Sí, señor. Vale. Bueno, gracias, señora. Gracias a usted por llamarnos. Tenga buenas-- unas buenas tardes. Chao.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes. Eh, este... Yo estoy llamando, eh, señorita, porque no me quiere enrolar en el seguro. Yo voy a empezar a trabajar con Integrity Trade Service. Entonces, ellos me dijeron que llamaría para acá si no quiero enrolarme en el seguro, para que no me descuenten.

Speaker speaker_1: Me permite los últimos cuatro dígitos de su Seguro Social para ver si tenemos ya su récord en el sistema.

Speaker speaker_2: Los últimos cuatro son... Cuatro, cero, cuatro, dos.

Speaker speaker_1: Nombre y apellido.

Speaker speaker_2: Felipe Zambrano.

Speaker speaker_1: Señor Zambrano, todavía no hemos recibido su información. No está en el sistema, pero si desea podemos crearle un récord, si quiere proveer su información personal. ¿Cuándo empezó a trabajar con Integrity?

Speaker speaker_2: No he comenzado. Empiezo el martes, por eso... Pero ella me dijo: "Llama, porque si no te van a descontar el seguro".

Speaker speaker_1: Bueno, usualmente ellos lo inscriben el día después que recibe su primer cheque. Si desea por-- proveer su información personal, le podemos, eh, crear la cuenta. ¿Quiere crear la cuenta?

Speaker speaker_2: Ok. Pero necesito crear una cuenta si yo no necesito el seguro.

Speaker speaker_1: Claro, porque ellos automáticamente la van a enviar. Si quiere esperar y llamar cuando ya esté en el sistema, entonces solo nos llamaría nuevamente. Nosotros tendríamos ya la información y solo sería declararlo.

Speaker speaker_2: Ok. Y, bueno, sí, voy a esperar entonces que crean el, el usuario.

Speaker speaker_1: Bueno, yo diría que llames como una semana luego que ya empiezo a, empiece a trabajar.

Speaker speaker_2: ¿Una semana después de empezar a trabajar?

Speaker speaker_1: Sí, señor.

Speaker speaker_2: Vale. Bueno, gracias, señora.

Speaker speaker_1: Gracias a usted por llamarnos.

Speaker speaker_2: Tenga buenas-- unas buenas tardes. Chao.