

## **Transcript: Pamela**

**Blanc-5012685381386240-6729057392082944**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. En español. En spanish, please. Gracias por llamar a Benefits ? Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Mi santa, recibí una tarjeta por Surge deee, de cobertura médica. Entonces, me dice que, que aquí está puesto que es noventa grados de gris beneficio, que puedo accesar aaa la farmacia Elipsis, eh, y Multiplan, y lo otro grande que tiene es Lyrick. ¿Cómo puedo usar esa tarjeta y para qué me sirve? Esos son los beneficios de salud. ¿Usted está actualmente trabajando con ellos? Con Surge estaba trabajando, sí. O sea, ¿está activamente trabajando? No, ahora no. Hace quince días que ya no trabajo con ellos. Ok, ya entiendo. En ese caso, eh, no puede, al menos que usted pague directamente el costo, eh, no, no puede usar los beneficios porque los beneficios están activos acorde a cómo nosotros recibimos el pago. Semana que usted trabaja, semana que está cubierto. Entonces- Ah, ya entendí. Ajá. Entonces, eh, la, eh, si los beneficios no están activos, lamentablemente no puede utilizar. Si usted vuelve a regresar a trabajar con Surge, si no puede llamar y si quiere reinstalarlo, eh, nosotros lo podemos ayudar. De acuerdo, ya entiendo. Si estoy trabajando con ellos, sí puedo usar la tarjeta, pero si no, no puedo usarla. Exacto. Ya, gracias. Es que me llegó la tarjeta y no sabía qué hacer ni cómo usarla. Ahora, déjame hacerte otra pregunta, ya es personal, como tú manejas más o menos. Tengo tarjetas Hospital de cobertura médica. La ayuda que le dan a inmigrantes. Yo no, no puedo-- no sé conocimientos sobre nada de eso, lamentablemente. Eso solamente para los beneficios que, que le, que le, ah, le da Surge. La empresa, esa empresa. Está bien. Gracias, mi reina. Y disculpa la molestia. No, para nada. Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día. Usted también.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: En español. En spanish, please.

Speaker speaker\_2: Gracias por llamar a Benefits ? Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Mi santa, recibí una tarjeta por Surge deee, de cobertura médica. Entonces, me dice que, que aquí está puesto que es noventa grados de gris beneficio, que puedo accesar aaa la farmacia Elipsis, eh, y Multiplan, y lo otro grande que tiene es Lyrick. ¿Cómo puedo usar esa tarjeta y para qué me sirve?

Speaker speaker\_2: Esos son los beneficios de salud. ¿Usted está actualmente trabajando con ellos?

Speaker speaker\_1: Con Surge estaba trabajando, sí.

Speaker speaker\_2: O sea, ¿está activamente trabajando?

Speaker speaker\_1: No, ahora no. Hace quince días que ya no trabajo con ellos.

Speaker speaker\_2: Ok, ya entiendo. En ese caso, eh, no puede, al menos que usted pague directamente el costo, eh, no, no puede usar los beneficios porque los beneficios están activos acorde a cómo nosotros recibimos el pago. Semana que usted trabaja, semana que está cubierto. Entonces-

Speaker speaker\_1: Ah, ya entendí.

Speaker speaker\_2: Ajá. Entonces, eh, la, eh, si los beneficios no están activos, lamentablemente no puede utilizar. Si usted vuelve a regresar a trabajar con Surge, si no puede llamar y si quiere reinstalarlo, eh, nosotros lo podemos ayudar.

Speaker speaker\_1: De acuerdo, ya entiendo. Si estoy trabajando con ellos, sí puedo usar la tarjeta, pero si no, no puedo usarla.

Speaker speaker\_2: Exacto.

Speaker speaker\_1: Ya, gracias. Es que me llegó la tarjeta y no sabía qué hacer ni cómo usarla. Ahora, déjame hacerte otra pregunta, ya es personal, como tú manejas más o menos. Tengo tarjetas Hospital de cobertura médica. La ayuda que le dan a inmigrantes.

Speaker speaker\_2: Yo no, no puedo-- no sé conocimientos sobre nada de eso, lamentablemente. Eso solamente para los beneficios que, que le, que le, ah, le da Surge.

Speaker speaker\_1: La empresa, esa empresa. Está bien. Gracias, mi reina. Y disculpa la molestia.

Speaker speaker\_2: No, para nada. Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Usted también.