

Transcript: Pamela

Blanc-5012685381386240-6729057392082944

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. En español. En spanish, please. Gracias por llamar a Benefits ? Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Mi santa, recibí una tarjeta por Surge deeee, de cobertura médica. Entonces, me dice que, que aquí está puesto que es noventa grados de gris beneficio, que puedo acceder aaa la farmacia Elipsis, eh, y Multiplan, y lo otro grande que tiene es Lyrick. ¿Cómo puedo usar esa tarjeta y para qué me sirve? Esos son los beneficios de salud. ¿Usted está actualmente trabajando con ellos? Con Surge estaba trabajando, sí. O sea, ¿está activamente trabajando? No, ahora no. Hace quince días que ya no trabajo con ellos. Ok, ya entiendo. En ese caso, eh, no puede, al menos que usted pague directamente el costo, eh, no, no puede usar los beneficios porque los beneficios están activos acorde a cómo nosotros recibimos el pago. Semana que usted trabaja, semana que está cubierto. Entonces- Ah, ya entendí. Ajá. Entonces, eh, la, eh, si los beneficios no están activos, lamentablemente no puede utilizar. Si usted vuelve a regresar a trabajar con Surge, si no puede llamar y si quiere reinstalarlo, eh, nosotros lo podemos ayudar. De acuerdo, ya entiendo. Si estoy trabajando con ellos, sí puedo usar la tarjeta, pero si no, no puedo usarla. Exacto. Ya, gracias. Es que me llegó la tarjeta y no sabía qué hacer ni cómo usarla. Ahora, déjame hacerte otra pregunta, ya es personal, como tú manejas más o menos. Tengo tarjetas Hospital de cobertura médica. La ayuda que le dan a inmigrantes. Yo no, no puedo-- no sé conocimientos sobre nada de eso, lamentablemente. Eso solamente para los beneficios que, que le, que le, ah, le da Surge. La empresa, esa empresa. Está bien. Gracias, mi reina. Y disculpa la molestia. No, para nada. Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día. Usted también.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: En español. En spanish, please.

Speaker speaker_2: Gracias por llamar a Benefits ? Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Mi santa, recibí una tarjeta por Surge deeee, de cobertura médica. Entonces, me dice que, que aquí está puesto que es noventa grados de gris beneficio, que puedo acceder aaa la farmacia Elipsis, eh, y Multiplan, y lo otro grande que tiene es Lyrick. ¿Cómo puedo usar esa tarjeta y para qué me sirve?

Speaker speaker_2: Esos son los beneficios de salud. ¿Usted está actualmente trabajando con ellos?

Speaker speaker_1: Con Surge estaba trabajando, sí.

Speaker speaker_2: O sea, ¿está activamente trabajando?

Speaker speaker_1: No, ahora no. Hace quince días que ya no trabajo con ellos.

Speaker speaker_2: Ok, ya entiendo. En ese caso, eh, no puede, al menos que usted pague directamente el costo, eh, no, no puede usar los beneficios porque los beneficios están activos acorde a cómo nosotros recibimos el pago. Semana que usted trabaja, semana que está cubierto. Entonces-

Speaker speaker_1: Ah, ya entendí.

Speaker speaker_2: Ajá. Entonces, eh, la, eh, si los beneficios no están activos, lamentablemente no puede utilizar. Si usted vuelve a regresar a trabajar con Surge, si no puede llamar y si quiere reinstalarlo, eh, nosotros lo podemos ayudar.

Speaker speaker_1: De acuerdo, ya entiendo. Si estoy trabajando con ellos, sí puedo usar la tarjeta, pero si no, no puedo usarla.

Speaker speaker_2: Exacto.

Speaker speaker_1: Ya, gracias. Es que me llegó la tarjeta y no sabía qué hacer ni cómo usarla. Ahora, déjame hacerte otra pregunta, ya es personal, como tú manejas más o menos. Tengo tarjetas Hospital de cobertura médica. La ayuda que le dan a inmigrantes.

Speaker speaker_2: Yo no, no puedo-- no sé conocimientos sobre nada de eso, lamentablemente. Eso solamente para los beneficios que, que le, que le, ah, le da Surge.

Speaker speaker_1: La empresa, esa empresa. Está bien. Gracias, mi reina. Y disculpa la molestia.

Speaker speaker_2: No, para nada. Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Usted también.