

Transcript: Pamela

Blanc-5010362648543232-6072825888423936

Full Transcript

Gracias por llamar a Beneficios Now. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Quiero cancelar un seguro. ¿Para quién trabaja, señor? Para Turcia. ¿Ya? ¿Bueno? ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social, señor? 7346. 6346. 7346. Su nombre es... Felipe Adrián Palacios Castaño. No lo escuché, por favor. Felipe Adrián Palacios Castaño. Señor Felipe, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Dirección: 1412 Ketch Street. Fecha de nacimiento: 6 de enero del 96. Necesito la dirección completa: ciudad, estado y código postal. Es... 1412 Ketch. 1412 Ketch Street, Fort Wayne, Indiana, 46803. Gracias por la información. Tenemos número de teléfono 2-60-699-2173. ¿Usted quiere cancelar los beneficios, me dijo, verdad? El seguro, sí. Entonces, eh... El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas. Antes de que todo esté totalmente cancelado, es posible que le hagan una o dos deducción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted, señor? ¿Cómo dice? ¿Que me hagan qué? Una o dos deducciones antes de que esté totalmente cancelado. Okey, entonces, ¿tarde quince días? Más o menos, sí, señor. Okey, está bien. ¿Algo más que pueda hacer por usted? No, eso ya es todo. Gracias por llamar. Que tenga buen día. Gracias, Pamela.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a Beneficios Now. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Quiero cancelar un seguro.

Speaker speaker_0: ¿Para quién trabaja, señor?

Speaker speaker_1: Para Turcia.

Speaker speaker_0: ¿Ya?

Speaker speaker_1: ¿Bueno?

Speaker speaker_0: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social, señor?

Speaker speaker_1: 7346.

Speaker speaker_0: 6346.

Speaker speaker_1: 7346.

Speaker speaker_0: Su nombre es...

Speaker speaker_1: Felipe Adrián Palacios Castaño.

Speaker speaker_0: No lo escuché, por favor.

Speaker speaker_1: Felipe Adrián Palacios Castaño.

Speaker speaker_0: Señor Felipe, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_1: Dirección: 1412 Ketch Street. Fecha de nacimiento: 6 de enero del 96.

Speaker speaker_0: Necesito la dirección completa: ciudad, estado y código postal.

Speaker speaker_1: Es... 1412 Ketch. 1412 Ketch Street, Fort Wayne, Indiana, 46803.

Speaker speaker_0: Gracias por la información. Tenemos número de teléfono 2-60-699-2173. ¿Usted quiere cancelar los beneficios, me dijo, verdad?

Speaker speaker_1: El seguro, sí.

Speaker speaker_0: Entonces, eh... El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas. Antes de que todo esté totalmente cancelado, es posible que le hagan una o dos deducción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted, señor?

Speaker speaker_1: ¿Cómo dice? ¿Que me hagan qué?

Speaker speaker_0: Una o dos deducciones antes de que esté totalmente cancelado.

Speaker speaker_1: Okey, entonces, ¿tarde quince días?

Speaker speaker_0: Más o menos, sí, señor.

Speaker speaker_1: Okey, está bien.

Speaker speaker_0: ¿Algo más que pueda hacer por usted?

Speaker speaker_1: No, eso ya es todo.

Speaker speaker_0: Gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Gracias, Pamela.