

## Transcript: Pamela

**Blanc-5007805965975552-6024102480756736**

### Full Transcript

Gracias por llamar a . Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Hola. Sí, la escucho. No, que toqué aquí un, un, un número tele aquí sin querer. ¿Qué le iba a decir? Eh, ¿usted es dominicana? Sí, señor. Ah. Yo no soy la única aquí, pero... Ajá. Sí, no, no... No te preocunes. ¿Cómo tú estás? Bien, gracias. Eh, no, que los otros días no, no he podido hacer eso, ¿ve? Y entonces, eh, me dijiste que me habías mandado, ¿sabes de qué te estoy hablando? Eeeh... Dígame su nombre primero para yo poder... Or-- Orlando Villalon. Ahora sí. Entonces, yo le envié el correo electrónico para que usted enviara la información de su esposo. Pero es que él no en-- no encuentra el correo electrónico, ¿me lo puede mandar de nuevo? Déjeme ver. Un momentico. Porque el fin de semana que pasó fue que nosotros mandamos el... Fuimos a recoger el... la certificación de, de que nos casábamos y eso. Ajá. Por eso no lo había hecho. Y no encontré. Ese día me cansé de buscar. Entiendo. Deme un momentico. Vamos, eh, eh, señor Villalon, sígame para la agencia que trabaja y los últimos cuatro dígitos de su seguro para yo buscar la... el record suyo. ¿Vercela? Sí. ¿Y los últimos cuatro dígitos de qué? De su socia. ¡Ah! Siete, tres, cero, cuatro. Okey, señor Villalon. Eh... Vamos a ver. Usted dice que lo... ¿Y usted buscó en los correos no deseados? Yo me he cansado de buscar aquí y no lo encuentro. Incluso mi esposa, que es más inteligente que yo aquí en esta historia, aquí no, no lo encontró. Sí. Yo ese día lo encontré, lo abrí, pero de ahí más nunca. Como yo no sé andar bien, ahí más nunca lo vi. Sí, pero yo lo que le iba a enviar es el de Qualified Life Event. Lo que-- acuérdate lo que queríamos hacer era, lo que yo quería hacer era ponerla en este grupo conmigo. Sí. Yo se lo voy a enviar nuevamente. No, no olvide chequear su correo no deseado, que puede llegar allá. Yo no sé dónde está- Lo más posible para que... porque el tiempo va corriendo. Sí, sí, por eso, por eso llamé. Eh, yo no sé dónde están los correos no deseados mía. Mire, en su... Cuando usted va a chequear los correos que entran, que es- Ajá. No sé si usted lo tiene en español o en inglés. Eeeh, están los correos que entran en el, en el buzón regular. Luego, después de ese, están otras... Creo que... No sé dónde- Donde están las tres rayitas. No. Tiene que... Bueno, es que yo realmente no sé cuál co-- cómo es el email que usted tiene. Entonces, debe... Pero ¿cuando usted abre su email está en inglés o en español? En español. Okey. Entonces, eh... Mira, deja ver, mira. Yo toqué las tres rayitas, toqué las tres rayitas y aquí me pone: promociones, social, notificaciones, todas las etiquetas, destacados, propuestos, importantes, enviados, programado, bandeja de salida. ¿En bandeja de salida? No, esos son los que usted envía. Entonces, usted tiene que buscar en el primero. Puede buscar en el de promociones. Va-- el correo le va a llegar de parte de info. Así mismo se escribe: i, n, f, o, arroba- Info. Ajá. Puede buscar en el de promociones. ¿Cuál fue el otro que me dijo que estaba al lado de promociones? Eh, social. Notificaciones. Déjeme buscar un momentico aquí en promociones. ¿Cómo es que se llama? Info. Bueno, aquí dice: "Vercela, final..." No, eso no es porque Ver-

Eso. Porque Vercela es directamente la compañía que se la está enviando. Mmm. Si... en la parte de arriba de su correo electrónico, debe haber un cuadrito que dice "buscar". Espera, déjame buscar aquí en info primero. Es que ya... Aquí yo ando el 19 de febrero. No. Tiene que ser acá, le debe de haber llegado ahora. Ah, ¿lo mandaste ahora? Sí. Ya se lo volví a enviar. Ah, sino en donde dice info. Entonces, tiene que decir: info, benefits in a card. Evento de vida cladi-- clasif-- calificativo. Ex-actamente, ese mismo. Ahí usted lo lee y va a mandar y poner toda la información que se le pide ahí . Entonces, se hace-- a-hora lo leo completo y entonces me pide una información. En ese mismo correo electrónico usted lo puede de-- eh, enviar de regreso. ¿A dónde? ¿Usted ve ese correo que usted tiene abi-- acaba de abrir? Ahí mismo... Si usted se da para... como contestarme, en ese mismo usted va a subir la información que se le pide y no lo va a enviar a nosotros. Okey, ya. Eso yo lo hago en la casa con calma. Okey. Ajá, con mi esposa ahí pa-- pa que ella sea la que... me ayuda aquí, porque yo lo que tecnología soy es brutico. Pero trate de hacerlo lo más pos-- rápido posible. Sí, sí. No, eso yo lo hago entre hoy y mañana yo lo hago eso ya para que ya tenga su... su segundo y ya. Porque es que usted tiene treinta días desde el día que eso pasó para someter los papeles y usted-- Bueno, en realidad, no le sabría decir porque usted, eh... e-en- No, pero... No, no, yo-- no han pasado treinta días. Ah, bueno, pues trate de hacerlo lo más imposi-- rápido posible. Sí, sí. Yo hoy mismo, hoy mismo lo voy a hacer. Entre hoy y mañana. ¿Más, más? No, ya era, solo era eso. Darte las gracias. Discúlpame la molestia ahí, que no... No, para nada. Mucho gusto. Dale, Dios te bendiga, reina. Okey .

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por llamar a . Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Hola.

Speaker speaker\_0: Sí, la escucho.

Speaker speaker\_1: No, que toqué aquí un, un, un número tele aquí sin querer. ¿Qué le iba a decir? Eh, ¿usted es dominicana?

Speaker speaker\_0: Sí, señor.

Speaker speaker\_1: Ah.

Speaker speaker\_0: Yo no soy la única aquí, pero...

Speaker speaker\_1: Ajá. Sí, no, no... No te preocupes. ¿Cómo tú estás?

Speaker speaker\_0: Bien, gracias.

Speaker speaker\_1: Eh, no, que los otros días no, no he podido hacer eso, ¿ve? Y entonces, eh, me dijiste que me habías mandado, ¿sabes de qué te estoy hablando?

Speaker speaker\_0: Eeeh... Dígame su nombre primero para yo poder...

Speaker speaker\_1: Or-- Orlando Villalon.

Speaker speaker\_0: Ahora sí. Entonces, yo le envié el correo electrónico para que usted enviara la información de su esposo.

Speaker speaker\_1: Pero es que él no en-- no encuentra el correo electrónico, ¿me lo puede mandar de nuevo?

Speaker speaker\_0: Déjeme ver. Un momentico.

Speaker speaker\_1: Porque el fin de semana que pasó fue que nosotros mandamos el... Fuimos a recoger el... la certificación de, de que nos casábamos y eso.

Speaker speaker\_0: Ajá.

Speaker speaker\_1: Por eso no lo había hecho. Y no encontré. Ese día me cansé de buscar.

Speaker speaker\_0: Entiendo. Deme un momentico. Vamos, eh, eh, señor Villalon, sígame para la agencia que trabaja y los últimos cuatro dígitos de su seguro para yo buscar la... el record suyo.

Speaker speaker\_1: ¿Vercela?

Speaker speaker\_0: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Y los últimos cuatro dígitos de qué?

Speaker speaker\_0: De su socia.

Speaker speaker\_1: ¡Ah! Siete, tres, cero, cuatro.

Speaker speaker\_0: Okey, señor Villalon. Eh... Vamos a ver. Usted dice que lo... ¿Y usted buscó en los correos no deseados?

Speaker speaker\_1: Yo me he cansado de buscar aquí y no lo encuentro. Incluso mi esposa, que es más inteligente que yo aquí en esta historia, aquí no, no lo encontró.

Speaker speaker\_0: Sí.

Speaker speaker\_1: Yo ese día lo encontré, lo abrí, pero de ahí más nunca. Como yo no sé andar bien, ahí más nunca lo vi.

Speaker speaker\_0: Sí, pero yo lo que le iba a enviar es el de Qualified Life Event.

Speaker speaker\_1: Lo que-- acuérdate lo que queríamos hacer era, lo que yo quería hacer era ponerla en este grupo conmigo.

Speaker speaker\_0: Sí. Yo se lo voy a enviar nuevamente. No, no olvide chequear su correo no deseado, que puede llegar allá.

Speaker speaker\_1: Yo no sé dónde está-

Speaker speaker\_0: Lo más posible para que... porque el tiempo va corriendo.

Speaker speaker\_1: Sí, sí, por eso, por eso llamé. Eh, yo no sé dónde están los correos no deseados mía.

Speaker speaker\_0: Mire, en su... Cuando usted va a chequear los correos que entran, que es-

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_0: No sé si usted lo tiene en español o en inglés. Eeeh, están los correos que entran en el, en el buzón regular. Luego, después de ese, están otras... Creo que... No sé dónde-

Speaker speaker\_1: Donde están las tres rayitas.

Speaker speaker\_0: No. Tiene que... Bueno, es que yo realmente no sé cuál co-- cómo es el email que usted tiene. Entonces, debe... Pero ¿cuando usted abre su email está en inglés o en español?

Speaker speaker\_1: En español.

Speaker speaker\_0: Okey. Entonces, eh...

Speaker speaker\_1: Mira, deja ver, mira. Yo toqué las tres rayitas, toqué las tres rayitas y aquí me pone: promociones, social, notificaciones, todas las etiquetas, destacados, propuestos, importantes, enviados, programado, bandeja de salida. ¿En bandeja de salida?

Speaker speaker\_0: No, esos son los que usted envía. Entonces, usted tiene que buscar en el primero. Puede buscar en el de promociones. Va-- el correo le va a llegar de parte de info. Así mismo se escribe: i, n, f, o, arroba-

Speaker speaker\_1: Info.

Speaker speaker\_0: Ajá. Puede buscar en el de promociones. ¿Cuál fue el otro que me dijo que estaba al lado de promociones?

Speaker speaker\_1: Eh, social. Notificaciones. Déjeme buscar un momento aquí en promociones. ¿Cómo es que se llama?

Speaker speaker\_0: Info.

Speaker speaker\_1: Bueno, aquí dice: "Vercela, final..."

Speaker speaker\_0: No, eso no es porque Ver-

Speaker speaker\_1: Eso.

Speaker speaker\_0: Porque Vercela es directamente la compañía que se la está enviando.

Speaker speaker\_1: Mmm.

Speaker speaker\_0: Si... en la parte de arriba de su correo electrónico, debe haber un cuadrito que dice "buscar".

Speaker speaker\_1: Espera, déjame buscar aquí en info primero. Es que ya... Aquí yo ando el 19 de febrero.

Speaker speaker\_0: No. Tiene que ser acá, le debe de haber llegado ahora.

Speaker speaker\_1: Ah, ¿lo mandaste ahora?

Speaker speaker\_0: Sí. Ya se lo volví a enviar.

Speaker speaker\_1: Ah, sino en donde dice info.

Speaker speaker\_0: Entonces, tiene que decir: info, benefits in a card.

Speaker speaker\_1: Evento de vida cladi-- clasif-- calificativo.

Speaker speaker\_0: Ex-actamente, ese mismo. Ahí usted lo lee y va a mandar y poner toda la información que se le pide ahí .

Speaker speaker\_1: Entonces, se hace-- a-hora lo leo completo y entonces me pide una información.

Speaker speaker\_0: En ese mismo correo electrónico usted lo puede de-- eh, enviar de regreso.

Speaker speaker\_1: ¿A dónde?

Speaker speaker\_0: ¿Usted ve ese correo que usted tiene abi-- acaba de abrir? Ahí mismo... Si usted se da para... como contestarme, en ese mismo usted va a subir la información que se le pide y no lo va a enviar a nosotros.

Speaker speaker\_1: Okey, ya. Eso yo lo hago en la casa con calma.

Speaker speaker\_0: Okey.

Speaker speaker\_1: Ajá, con mi esposa ahí pa-- pa que ella sea la que... me ayuda aquí, porque yo lo que tecnología soy es brutico.

Speaker speaker\_0: Pero trate de hacerlo lo más pos-- rápido posible.

Speaker speaker\_1: Sí, sí. No, eso yo lo hago entre hoy y mañana yo lo hago eso ya para que ya tenga su... su segundo y ya.

Speaker speaker\_0: Porque es que usted tiene treinta días desde el día que eso pasó para someter los papeles y usted-- Bueno, en realidad, no le sabría decir porque usted, eh... e-en-

Speaker speaker\_1: No, pero... No, no, yo-- no han pasado treinta días.

Speaker speaker\_0: Ah, bueno, pues trate de hacerlo lo más imposi-- rápido posible.

Speaker speaker\_1: Sí, sí. Yo hoy mismo, hoy mismo lo voy a hacer. Entre hoy y mañana.

Speaker speaker\_0: ¿Más, más?

Speaker speaker\_1: No, ya era, solo era eso. Darte las gracias. Discúlpame la molestia ahí, que no...

Speaker speaker\_0: No, para nada. Mucho gusto.

Speaker speaker\_1: Dale, Dios te bendiga, reina.

Speaker speaker\_0: Okey .