

Transcript: Pamela

Blanc-5001623472488448-5072070532710400

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. ¿Aló? Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Oh, Pamela, discúlpame. Eh, me estaban llamando de allá de-- Uste-ustedes me dejaron dos llamadas y dos buzones de voz. García Moreno. Bueno, señor García, ah... Mmm jum. Me estaban llamando. Eh, estaban tratando de comunicarse con usted porque usted había dejado mensajes, creo. Nosotros- Sí. Somos los administradores de los beneficios de salud de la agencia temporaria de trabajo. Mmm jum. Ajá. Ajá. Entonces, eh... deme un momentito para ver, eh, sobre para qué agencia usted trabaja, en todo caso. Para Liam. Ok. ¿Me permite- Por favor, trate de ser, trate de ser rápido, que nada más me quedan cuatro minutos, por favor. Bueno, lamentablemente yo trataré por lo más posible, pero estamos aquí hasta las ocho de la noche del tiempo del este. Si desea volver a llamar, porque yo necesito saber cuál es la razón de su llamada y buscar toda su información. Porque me están cobrando algo que fueron diecinueve dólares, diecinueve dólares con sesenta y tres centavos, que se llama Vip, Vip... Sorry, esperen. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos social, señor? Dos, uno, siete, uno. Perdón? Dos, uno, siete, uno. Dos, uno, siete, uno. Ok. Sígame diciendo. Me cobraron Vip, Vip Classic, diecinueve dólares con sesenta y tres centavos. Ajá. Entonces, quiero saber por qué me están cobrando eso. Si yo decidí no participar en ningún seguro. Entiendo. En este caso, señor Moreno, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor, la dirección completa. Once, veintidós, el noventa y cinco, tres mil Spring Day Boulevard, apartamento B-3-0-2, Palm Spring, Florida, tres, tres, cuatro, seis, uno. Ok. Entonces, vamos a ver... te dice que usted rechazó los beneficios y lo inscribieron. Sí, yo pienso que sea eso. Bueno, lo que pasa es que aquí vemos un formulario que usted llenó el día 6 de diciembre, en el cual usted pide inscribirse en el VIP Classic, dieci-- eh, que cuesta diecinueve dólares con sesenta y tres centavos. No, yo no quiero eso. Bueno, en ese caso lo que podemos hacer es cancelarlo. El proceso de cancelación mora de una a dos semanas para que todo esté totalmente cancelado y es posible- Y lo que me cobraron me lo van a devolver? No, señor. Al contrario, es posible que le hagan una o dos deducciones en el proceso. Está bien, Dios mío, está bien. Porque si usted-- si usted cancelara-- Usted, eh, solicitó inscribirse. No, yo quiero cancelar eso, yo no quiero que me co-- Yo tengo esto, yo tengo seguro médico. Yo le estoy explicando por qué lo inscribieron. Ok, perfecto, sí. Mmm jum. Ya está todo hecho, ¿algo más que yo puedo hacer por usted? ¿A partir de cuándo me empiezan a descontar eso? Eh, bueno, yo mando toda la información, se la envía a su empleado, ya depende de ellos en el tiempo que ellos procesan toda la información. Por eso es que se le dice que es posible que le hagan una o dos deducciones. Ok, eh, entonces ya no tengo que mandarle ninguna foto a usted. Al correo. No, porque ya a usted se le explicó qué fue lo que pasó, usted pidió la cancelación y ya no tiene... No, no necesita los beneficios ya. Ok, gracias. Se canceló el plan. No tiene nada de qué

preocuparse, no tiene-- no está inscrito en absolutamente nada. Ok, perfecto, gracias. Gracias a usted por llamarme. Que tenga buen día. You too.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: ¿Aló?

Speaker speaker_2: Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Oh, Pamela, discúlpame. Eh, me estaban llamando de allá de-- Uste-ustedes me dejaron dos llamadas y dos buzones de voz. García Moreno.

Speaker speaker_2: Bueno, señor García, ah...

Speaker speaker_1: Mmm jum.

Speaker speaker_2: Me estaban llamando. Eh, estaban tratando de comunicarse con usted porque usted había dejado mensajes, creo. Nosotros-

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Somos los administradores de los beneficios de salud de la agencia temporaria de trabajo.

Speaker speaker_1: Mmm jum.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: Entonces, eh... deme un momentito para ver, eh, sobre para qué agencia usted trabaja, en todo caso.

Speaker speaker_1: Para Liam.

Speaker speaker_2: Ok. ¿Me permite-

Speaker speaker_1: Por favor, trate de ser, trate de ser rápido, que nada más me quedan cuatro minutos, por favor.

Speaker speaker_2: Bueno, lamentablemente yo trataré por lo más posible, pero estamos aquí hasta las ocho de la noche del tiempo del este. Si desea volver a llamar, porque yo necesito saber cuál es la razón de su llamada y buscar toda su información.

Speaker speaker_1: Porque me están cobrando algo que fueron diecinueve dólares, diecinueve dólares con sesenta y tres centavos, que se llama Vip, Vip... Sorry, esperen.

Speaker speaker_2: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos social, señor?

Speaker speaker_1: Dos, uno, siete, uno.

Speaker speaker_2: Perdón?

Speaker speaker_1: Dos, uno, siete, uno. Dos, uno, siete, uno.

Speaker speaker_2: Ok. Sígame diciendo.

Speaker speaker_1: Me cobraron Vip, Vip Classic, diecinueve dólares con sesenta y tres centavos.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Entonces, quiero saber por qué me están cobrando eso. Si yo decidí no participar en ningún seguro.

Speaker speaker_2: Entiendo. En este caso, señor Moreno, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor, la dirección completa.

Speaker speaker_1: Once, veintidós, el noventa y cinco, tres mil Spring Day Boulevard, apartamento B-3-0-2, Palm Spring, Florida, tres, tres, cuatro, seis, uno.

Speaker speaker_2: Ok. Entonces, vamos a ver... te dice que usted rechazó los beneficios y lo inscribieron.

Speaker speaker_1: Sí, yo pienso que sea eso.

Speaker speaker_2: Bueno, lo que pasa es que aquí vemos un formulario que usted llenó el día 6 de diciembre, en el cual usted pide inscribirse en el VIP Classic, dieci-- eh, que cuesta diecinueve dólares con sesenta y tres centavos.

Speaker speaker_1: No, yo no quiero eso.

Speaker speaker_2: Bueno, en ese caso lo que podemos hacer es cancelarlo. El proceso de cancelación mora de una a dos semanas para que todo esté totalmente cancelado y es posible-

Speaker speaker_1: Y lo que me cobraron me lo van a devolver?

Speaker speaker_2: No, señor. Al contrario, es posible que le hagan una o dos deducciones en el proceso.

Speaker speaker_1: Está bien, Dios mío, está bien.

Speaker speaker_2: Porque si usted-- si usted cancelara-- Usted, eh, solicitó inscribirse.

Speaker speaker_1: No, yo quiero cancelar eso, yo no quiero que me co-- Yo tengo esto, yo tengo seguro médico.

Speaker speaker_2: Yo le estoy explicando por qué lo inscribieron.

Speaker speaker_1: Ok, perfecto, sí. Mmm jum.

Speaker speaker_2: Ya está todo hecho, ¿algo más que yo puedo hacer por usted?

Speaker speaker_1: ¿A partir de cuándo me empiezan a descontar eso?

Speaker speaker_2: Eh, bueno, yo mando toda la información, se la envía a su empleado, ya depende de ellos en el tiempo que ellos procesan toda la información. Por eso es que se le dice que es posible que le hagan una o dos deducciones.

Speaker speaker_1: Ok, eh, entonces ya no tengo que mandarle ninguna foto a usted. Al correo.

Speaker speaker_2: No, porque ya a usted se le explicó qué fue lo que pasó, usted pidió la cancelación y ya no tiene... No, no necesita los beneficios ya.

Speaker speaker_1: Ok, gracias.

Speaker speaker_2: Se canceló el plan. No tiene nada de qué preocuparse, no tiene-- no está inscrito en absolutamente nada.

Speaker speaker_1: Ok, perfecto, gracias.

Speaker speaker_2: Gracias a usted por llamarme. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: You too.