

Transcript: Pamela

Blanc-5000990680891392-6517395054084096

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Ah, andar. Gráces por llamar, mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar? Qué buenas, Pamela. Mira, es que deseo cancelar los servicios dentales y de visión. ¿Para quién usted trabaja, señora? Para Ader. Eh... HR. Ader? Sí, señora. HR, perdón. Okey, Hamilton Rikers Group. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Cuarenta y seis, treinta y dos. ¿Cuarenta y seis, treinta y dos? Sí, señora. Su nombre y apellido? Galvis, Estefanía . Gálvez . Y ¿tiene otro nombre? Estefanía Galvis Rodríguez . A ver, si creo que estoy en la cuenta cor-- incorrecta. Eh... Okey, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento, por favor. Ciento treinta y uno, Sugar Mill Circle, Savannah, Georgia, 31419. 11/29/1991. Thank you. Ah, gracias. Tengo número de teléfono: nueve, doce, nueve, nueve, seis, veintitrés, ochenta y seis. Y su correo electrónico: estefania.galvis13@icloud.com. Sí, señora. Ok, entonces para cancelar, eh... . Vamos a ver. ¿Solo la visión y dental o todo? Sí, solo s-eso. Sólo... Bueno, el nuevo pago sería de treinta y dos dólares con sesenta y dos centavos. Los beneficios es que el proceso de cancelación se demora de una a dos semanas. Es posible que le hagan una o dos deducciones con el, ah, el precio anterior. Puede seguir utilizando los beneficios hci- hasta que estén activos. Sí, señora. Eh, ¿hay algo más que yo pueda hacer por usted? No, señora. Muchas gracias. Gracias a usted por llamar. Que tenga un buen resto del día. Igualmente. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Ah, andar. Gráces por llamar, mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Qué buenas, Pamela. Mira, es que deseo cancelar los servicios dentales y de visión.

Speaker speaker_1: ¿Para quién usted trabaja, señora?

Speaker speaker_2: Para Ader. Eh... HR.

Speaker speaker_1: Ader?

Speaker speaker_2: Sí, señora. HR, perdón.

Speaker speaker_1: Okey, Hamilton Rikers Group. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Cuarenta y seis, treinta y dos.

Speaker speaker_1: ¿Cuarenta y seis, treinta y dos?

Speaker speaker_2: Sí, señora.

Speaker speaker_1: Su nombre y apellido?

Speaker speaker_2: Galvis, Estefanía .

Speaker speaker_1: Gálvez . Y ¿tiene otro nombre?

Speaker speaker_2: Estefanía Galvis Rodríguez .

Speaker speaker_1: A ver, si creo que estoy en la cuenta cor-- incorrecta. Eh... Okey, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_2: Ciento treinta y uno, Sugar Mill Circle, Savannah, Georgia, 31419.
11/29/1991.

Speaker speaker_1: Thank you. Ah, gracias. Tengo número de teléfono: nueve, doce, nueve, nueve, seis, veintitrés, ochenta y seis. Y su correo electrónico:
estefania.galvis13@icloud.com.

Speaker speaker_2: Sí, señora.

Speaker speaker_1: Ok, entonces para cancelar, eh... . Vamos a ver. ¿Solo la visión y dental o todo?

Speaker speaker_2: Sí, solo s-eso.

Speaker speaker_1: Sólo... Bueno, el nuevo pago sería de treinta y dos dólares con sesenta y dos centavos. Los beneficios es que el proceso de cancelación se demora de una a dos semanas. Es posible que le hagan una o dos deducciones con el, ah, el precio anterior. Puede seguir utilizando los beneficios hci- hasta que estén activos.

Speaker speaker_2: Sí, señora.

Speaker speaker_1: Eh, ¿hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_2: No, señora. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: Gracias a usted por llamar. Que tenga un buen resto del día.

Speaker speaker_2: Igualmente. Gracias.