

Transcript: Pamela

Blanc-4989174991863808-6754340716724224

Full Transcript

Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Ah, sí, me mandaron un mensaje del lugar donde trabajo para que me puedan inscribir en, ah, seguro médico. Ok, eh, eh, nosotros somos representantes de las aseguranzas médicas. Mmm. Eh, ¿a usted le interesa inscribirse en los beneficios de salud? Ah, sí, pero me gustaría saber qué beneficios tiene la dental. ¿Para quién usted trabaja? 2-Hed. 2-Hed, ah, le va a cubrir cien por ciento de lo que es su limpieza básica, rayo X, una cada seis meses. Luego le va a cubrir el ochenta por ciento de su trabajo básico, dental, como extracciones y, ah, reparar, reparar caries. Y le va a cubrir al año setecientos cincuenta dólares y tiene un deducible de cincuenta dólares al año. Ok, ¿y para brackets no funciona? No, ellos no cubren nada, eh, que sea odonto-- de ortodoncia, ni ma-- ni trabajos mayores. Ok, ¿y cuánto tendría que pagar y ca-- cada cuánto tiempo? Paga semanal, y deme un momentito, le digo cuánto. Ello va a cobrar . No, no hay que nada, no sé por qué esto se... quiere abrir. Eh, y paga semanal por empleado solamente cuatro dólares con diecisiete centavos. ¿Solo por...? Ok, cuatro dólares, serían cinco dólares, perdón. Cuatro dólares con diecisiete centavos. Ok, ¿me podría repetir los beneficios, por favor? Disculpe. Te va a cubrir cien por ciento lo que es su limpieza básica y rayo X una vez cada seis meses, ochenta por ciento- De lo que es su trabajo dental básico, como empastes y extracciones que no sean cu-- quirúrgicas. Tiene un deducible- De cincuenta do-- al año y no cubre ningún trabajo mayor, como lo que usted mencionó, que son brackets. Ok. Eh... Ajá. ¿Y qué significa «deducible de cincuenta dólares»? No entendí. Eso es un pago que usted tiene que hacerle al seguro. Eh, es algo- ¿Cada cuánto? Que se cobra una vez al año. Ok. Está bien. Está bien, entonces- ¿Me puede inscribir entonces? Necesito su, su información. Deme los- Últimos cuatro dígitos de su Seguro Social. Seisita uno cuarenta. Nombre y apellido. Evelyn Ávila. ¿Tienes un otro apellido, señora Ávila? Martínez. Necesito que me verifique su dirección completa y fecha de nacimiento. Necesito la dirección completa porque... por ma-- motivos de seguridad y para asegurarme que la tengo correcta en el sistema. Setecientos cincuenta y ocho, Madison Street, Harrisonburg, Virginia. ¿Y la fecha de nacimiento? No le escuché. Ah, 28 de septiembre del 2001. Gracias. Tengo el número de teléfono cinco, cuarenta, nueve, diez, treinta y nueve, veintiuno. Y su correo electrónico es: e-v-e-a-v-i, treinta y dos, hotmail.com. Ya. Sí. Ah. Va a pagar los cuatro dólares con diecisiete centavos semanal. Eh, los beneficios empiezan el lunes siguiente, luego que nosotros recibimos el primer pago de parte de su, de su empleador. Y la tarjeta se demora- Diez días laborables luego que los beneficios se hacen activos. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? ¿Este sería solo el dental? Sí, señora. Ok, ¿y qué otros beneficios, oh, otros seguros tienen, aparte del dental? Ellos ofrecen varios seguros médicos, ah, aparte, o sea, planes médicos, eh, visión, vida. ¿Usted no ha visto la guía de beneficios? Eh, no, no me la enviaron. Si quiere se la puedo enviar.

Eh... Por favor. Y ahí puede ver todo lo que le ofrecen, usted... Déjame un segundo. Ah. Usted tiene hasta el día... veinte para hacer cambio o agregar cualquier cosa al plan que ya le inscribimos. Ok. Entonces, el correo electrónico le va a llegar de parte de info@benefitsinacard. Chequee su correo no deseado porque en ocasiones llegan allí. Eh, estos planes médicos, como le digo, eh, no son como los tradicionales. Debajo de cada plan está la cantidad que el, el seguro va a cubrir, lo que usted va a pagar semanal, yyy una lista de algunos de los procedimientos para que tenga una idea de cómo es que ellos van a cubrir los, el- Los gastos. Los beneficios. Sí. Ok, aún no me llega el correo. No se lo he enviado, señora, todavía estoy- Ah, ah, presta- Generando el email en lo que hablamos. Puede que se tarde un, hasta un minuto para llegarle porque el sistema está un poquito lento. Pero- Se no, no olvide chequear su correo no deseado. Ok, entonces- Recuerde que si :años al día veinte- Está bien. Sí. Le escucho. Eh, está bien, le digo. Ok, no hay problema. Entonces, cuando me llegue el correo, yo puedo llamar mañana de nuevo para saber si- Sí, estamos aquí hasta las ocho de la noche en el tiempo del este. Ok, muchas gracias. Gracias a usted por llamarme. Que tenga buen día. Igual, gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Ah, sí, me mandaron un mensaje del lugar donde trabajo para que me puedan inscribir en, ah, seguro médico.

Speaker speaker_0: Ok, eh, eh, nosotros somos representantes de las aseguranzas médicas.

Speaker speaker_1: Mmm.

Speaker speaker_0: Eh, ¿a usted le interesa inscribirse en los beneficios de salud?

Speaker speaker_1: Ah, sí, pero me gustaría saber qué beneficios tiene la dental.

Speaker speaker_0: ¿Para quién usted trabaja?

Speaker speaker_1: 2-Hed.

Speaker speaker_0: 2-Hed, ah, le va a cubrir cien por ciento de lo que es su limpieza básica, rayo X, una cada seis meses. Luego le va a cubrir el ochenta por ciento de su trabajo básico, dental, como extracciones y, ah, reparar, reparar caries. Y le va a cubrir al año setecientos cincuenta dólares y tiene un deducible de cincuenta dólares al año.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y para brackets no funciona?

Speaker speaker_0: No, ellos no cubren nada, eh, que sea odonto-- de ortodoncia, ni ma-- ni trabajos mayores.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y cuánto tendría que pagar y ca-- cada cuánto tiempo?

Speaker speaker_0: Paga semanal, y deme un momentito, le digo cuánto. Ello va a cobrar . No, no hay que nada, no sé por qué esto se... quiere abrir. Eh, y paga semanal por empleado solamente cuatro dólares con diecisiete centavos.

Speaker speaker_1: ¿Solo por...? Ok, cuatro dólares, serían cinco dólares, perdón.

Speaker speaker_0: Cuatro dólares con diecisiete centavos.

Speaker speaker_1: Ok, ¿me podría repetir los beneficios, por favor? Disculpe.

Speaker speaker_0: Te va a cubrir cien por ciento lo que es su limpieza básica y rayo X una vez cada seis meses, ochenta por ciento- De lo que es su trabajo dental básico, como empastes y extracciones que no sean quirúrgicas. Tiene un deducible- De cincuenta dólares al año y no cubre ningún trabajo mayor, como lo que usted mencionó, que son brackets.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Eh...

Speaker speaker_1: Ajá. ¿Y qué significa «deducible de cincuenta dólares»? No entendí.

Speaker speaker_0: Eso es un pago que usted tiene que hacerle al seguro. Eh, es algo-

Speaker speaker_1: ¿Cada cuánto?

Speaker speaker_0: Que se cobra una vez al año.

Speaker speaker_1: Ok. Está bien.

Speaker speaker_0: Está bien, entonces-

Speaker speaker_1: ¿Me puede inscribir entonces?

Speaker speaker_0: Necesito su, su información. Deme los- Últimos cuatro dígitos de su Seguro Social.

Speaker speaker_1: Seisita uno cuarenta.

Speaker speaker_0: Nombre y apellido.

Speaker speaker_1: Evelyn Ávila.

Speaker speaker_0: ¿Tienes un otro apellido, señora Ávila?

Speaker speaker_1: Martínez.

Speaker speaker_0: Necesito que me verifique su dirección completa y fecha de nacimiento. Necesito la dirección completa porque... por motivos de seguridad y para asegurarme que la tengo correcta en el sistema.

Speaker speaker_1: Setecientos cincuenta y ocho, Madison Street, Harrisonburg, Virginia.

Speaker speaker_0: ¿Y la fecha de nacimiento? No le escuché.

Speaker speaker_1: Ah, 28 de septiembre del 2001.

Speaker speaker_0: Gracias. Tengo el número de teléfono cinco, cuarenta, nueve, diez, treinta y nueve, veintiuno. Y su correo electrónico es: e-v-e-a-v-i, treinta y dos, hotmail.com.

Speaker speaker_1: Ya. Sí.

Speaker speaker_0: Ah. Va a pagar los cuatro dólares con diecisiete centavos semanal. Eh, los beneficios empiezan el lunes siguiente, luego que nosotros recibimos el primer pago de parte de su, de su empleador. Y la tarjeta se demora- Diez días laborables luego que los beneficios se hacen activos. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_1: ¿Este sería solo el dental?

Speaker speaker_0: Sí, señora.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y qué otros beneficios, oh, otros seguros tienen, aparte del dental?

Speaker speaker_0: Ellos ofrecen varios seguros médicos, ah, aparte, o sea, planes médicos, eh, visión, vida. ¿Usted no ha visto la guía de beneficios?

Speaker speaker_1: Eh, no, no me la enviaron.

Speaker speaker_0: Si quiere se la puedo enviar. Eh...

Speaker speaker_1: Por favor.

Speaker speaker_0: Y ahí puede ver todo lo que le ofrecen, usted... Déjame un segundo.

Speaker speaker_1: Ah.

Speaker speaker_0: Usted tiene hasta el día... veinte para hacer cambio o agregar cualquier cosa al plan que ya le inscribimos.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Entonces, el correo electrónico le va a llegar de parte de info@benefitsinacard. Chequee su correo no deseado porque en ocasiones llegan allí. Eh, estos planes médicos, como le digo, eh, no son como los tradicionales. Debajo de cada plan está la cantidad que el, el seguro va a cubrir, lo que usted va a pagar semanal, yyy una lista de algunos de los procedimientos para que tenga una idea de cómo es que ellos van a cubrir los, el-

Speaker speaker_1: Los gastos.

Speaker speaker_0: Los beneficios. Sí.

Speaker speaker_1: Ok, aún no me llega el correo.

Speaker speaker_0: No se lo he enviado, señora, todavía estoy-

Speaker speaker_1: Ah, ah, presta-

Speaker speaker_0: Generando el email en lo que hablamos. Puede que se tarde un, hasta un minuto para llegarle porque el sistema está un poquito lento. Pero- Se no, no olvide chequear su correo no deseado.

Speaker speaker_1: Ok, entonces-

Speaker speaker_0: Recuerde que si :años al día veinte-

Speaker speaker_1: Está bien.

Speaker speaker_0: Sí. Le escucho.

Speaker speaker_1: Eh, está bien, le digo.

Speaker speaker_0: Ok, no hay problema.

Speaker speaker_1: Entonces, cuando me llegue el correo, yo puedo llamar mañana de nuevo para saber si-

Speaker speaker_0: Sí, estamos aquí hasta las ocho de la noche en el tiempo del este.

Speaker speaker_1: Ok, muchas gracias.

Speaker speaker_0: Gracias a usted por llamarme. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Igual, gracias.