

Transcript: Pamela

Blanc-4982102645981184-5637337924157440

Full Transcript

Gracias por llamar a Benefits Cien, acuérde... Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Ah, pues, mire, buenas tardes. Y, este... Yo trabajo para la... para la agencia Surge... Y me dijeron que llamara a ese número, si no quería la, la seguridad. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Eeh, permítame . ¿Los cuatro últimos? Sí, señora. Es ca-- catorce, treinta y siete. Su nombre y apellido. Ah... Julia Rodríguez de Morales . ¿Cuándo usted empezó a trabajar con Surge? Aaaah. El día, ¿qué sería? La semana pasada, el miércoles. Ok, bueno, todavía no hemos recibido su información. Ajá. Está en el sistema. Si desea, le podemos crear el record, si quiere proveer su información personal. O si no, nos puede llamar, yo diría que para la próxima semana. Para la próxima semana. Debemos de tener... Sí, debemos de tener su información en el sistema. Está bien, yo llamo para la próxima semana. ¿Algo más que pueda hacer por usted? No, es, es todo, muchísimas gracias. Gracias por llamar. Que tenga buen día. Igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits Cien, acuérde... Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Ah, pues, mire, buenas tardes. Y, este... Yo trabajo para la... para la agencia Surge... Y me dijeron que llamara a ese número, si no quería la, la seguridad.

Speaker speaker_1: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Eeh, permítame . ¿Los cuatro últimos?

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_2: Es ca-- catorce, treinta y siete.

Speaker speaker_1: Su nombre y apellido.

Speaker speaker_2: Ah... Julia Rodríguez de Morales .

Speaker speaker_1: ¿Cuándo usted empezó a trabajar con Surge?

Speaker speaker_2: Aaaah. El día, ¿qué sería? La semana pasada, el miércoles.

Speaker speaker_1: Ok, bueno, todavía no hemos recibido su información.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Está en el sistema. Si desea, le podemos crear el record, si quiere proveer su información personal. O si no, nos puede llamar, yo diría que para la próxima semana.

Speaker speaker_2: Para la próxima semana.

Speaker speaker_1: Debemos de tener... Sí, debemos de tener su información en el sistema.

Speaker speaker_2: Está bien, yo llamo para la próxima semana.

Speaker speaker_1: ¿Algo más que pueda hacer por usted?

Speaker speaker_2: No, es, es todo, muchísimas gracias.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente.