

Transcript: Pamela

Blanc-4979256360091648-5506863128297472

Full Transcript

Gracias por llamar por Benefits in a Crisis. This is Dama speaking. Hola, buenos días. ¿Puedo ayudar? Eh, sí, hola, le habla Clarice. Disculpe, estoy llamando porque me comunique con la empresa con la que yo trabajo porque quería, esteee, no sé cómo se dice, no, eh, continuar con un seguro médico que tengo acá. Quería saber cómo puedo hacer, si me puede ayudar. Sí. ¿Hola? Sí, sí, la escucho, señora, discúlpeme. Eh, ¿para quién usted trabaja? Para... Ya te digo la... Eh... Arlo Hotel. Pero este me lo dieron por medio de un staffing que se llama- El staffing que necesito. Ok, ya te voy a mandar cómo se llama el staffing, porque tiene sus siglas en... Sus siglas. Dame un segundo. HS... Ya. Ok, Nápoles. Hola, Nemo. Yes, sir. Go ahead. Señora. That's your card, por favor. Sí, ya te voy aaa mandar, que no sé. ¿HSS? Sí. ¿Y los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Sí. Cero, cinco, ochenta. No es bueno. ¿Su nombre y apellido? Ajá. Es Clarice Nápoles. Señora Nápoles, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Sí, claro. ¿Me la verifica? Ajá. Mi dirección es siete, dos, cero, cuatro. N... A... Ashman Boulevard. El código postal es sesenta, sesenta y dos, seis. Apartamento A . Y mi fecha de nacimiento es el 15 de abril del 97. Gracias. Tengo el número de teléfono siete, dos, tres, sesenta, veintiséis, cuarenta. Veintiséis, cuarenta. Ajá. Veo que usted está inscrita en los... médicos, los planes médicos. Sí, yo seleccioné dos, pero no los voy a continuar porque yo tengooo un... seguro médico aparte. Entonces- No hay problema. No hay problema. Sí. El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas. Antes es posible que le hagan una o dos deducción antes de que todo el proceso se cancele. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? Ah, no, era solamente eso, cancelar esas dos deducciones que, que tengo allí pendientes, ¿sí? De acuerdo. Gracias por llamar. Que tenga buen día. Igualmente. Hasta luego. Muchas gracias. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar por Benefits in a Crisis. This is Dama speaking.

Speaker speaker_1: Hola, buenos días.

Speaker speaker_0: ¿Puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Eh, sí, hola, le habla Clarice. Disculpe, estoy llamando porque me comunique con la empresa con la que yo trabajo porque quería, esteee, no sé cómo se dice, no, eh, continuar con un seguro médico que tengo acá. Quería saber cómo puedo hacer, si me puede ayudar.

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Hola?

Speaker speaker_0: Sí, sí, la escucho, señora, discúlpeme. Eh, ¿para quién usted trabaja?

Speaker speaker_1: Para... Ya te digo la... Eh... Arlo Hotel. Pero este me lo dieron por medio de un staffing que se llama-

Speaker speaker_0: El staffing que necesito.

Speaker speaker_1: Ok, ya te voy a mandar cómo se llama el staffing, porque tiene sus siglas en... Sus siglas. Dame un segundo. HS... Ya. Ok, Nápoles.

Speaker speaker_3: Hola, Nemo.

Speaker speaker_4: Yes, sir. Go ahead.

Speaker speaker_3: Señora.

Speaker speaker_4: That's your card, por favor.

Speaker speaker_1: Sí, ya te voy aaa mandar, que no sé. ¿HSS?

Speaker speaker_0: Sí. ¿Y los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Sí. Cero, cinco, ochenta.

Speaker speaker_3: No es bueno.

Speaker speaker_0: ¿Su nombre y apellido?

Speaker speaker_1: Ajá. Es Clarice Nápoles.

Speaker speaker_0: Señora Nápoles, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_1: Sí, claro.

Speaker speaker_0: ¿Me la verifica?

Speaker speaker_1: Ajá. Mi dirección es siete, dos, cero, cuatro. N... A... Ashman Boulevard. El código postal es sesenta, sesenta y dos, seis. Apartamento A . Y mi fecha de nacimiento es el 15 de abril del 97.

Speaker speaker_0: Gracias. Tengo el número de teléfono siete, dos, tres, sesenta, veintiséis, cuarenta.

Speaker speaker_1: Veintiséis, cuarenta. Ajá.

Speaker speaker_0: Veo que usted está inscrita en los... médicos, los planes médicos.

Speaker speaker_1: Sí, yo seleccioné dos, pero no los voy a continuar porque yo tengooo un... seguro médico aparte. Entonces-

Speaker speaker_0: No hay problema. No hay problema.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas. Antes es posible que le hagan una o dos deducción antes de que todo el proceso se cancele. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_1: Ah, no, era solamente eso, cancelar esas dos deducciones que, que tengo allí pendientes, ¿sí?

Speaker speaker_0: De acuerdo. Gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Igualmente. Hasta luego. Muchas gracias.

Speaker speaker_0: Gracias.