

Transcript: Pamela

Blanc-4958169805045760-5162879723978752

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias. Llamar a Benefits in a Call. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Oh, buenas tardes. Mi nombre es Yahaira Colón Toro. Para inscribirme. ¿inscribirse en cuál? ¿En los beneficios? Sí. ¿Y para quién usted trabaja? Para HSS. Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social. Ajá, cincuenta y cuatro, seis, nueve. Me dijo que se llama Yahaira Alvar. No, Yahaira Colón Torres. Colón Torres. Colón Torres. Colón Torres, correcto. Y me dijo que los últimos cuatro son cinco, cuatro, seis, nueve. Sí, correctamente. Ok. Señora Torres, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad. Ajá. Me la puede decir? ¿la dirección de Orlando? La que usted crea que tenemos en el sistema. Que yo no me acuerdo cuál fue la que yo puse. Yo no la estoy escuchando muy bien. Que no me acuerdo cuál fue la que yo puse. En todo caso, si me puede dar el número de Social completo. Sí. Cinco, ocho... cinco, ochenta y dos, cuarenta y tres, cincuenta y cuatro, seis, nueve. Gracias. Tengo... ¿Y la fecha de nacimiento me dijo que es? 08/03/1975. Gracias. Tenemos el número de teléfono 407-874-4704 y el correo electrónico es de yahairacolontorres1@gmail.com. Correctamente. Eh, la dirección que tenemos en el sistema es el do-- seis, do, uno, do, lea... land, Drive, Orlando, Florida, tres, dos, ocho, cero, nueve. ¿Es la correcta? Ok. ¿Y usted sabe en qué plan quiere inscribirse? No, amor. El que me cubra dentista, amor. Bueno, estos planes en realidad usted escoge, eh, el plan y le va añadiendo las otras opciones, por ejemplo el dental y así sucesivamente. Ok. Entonces, eh, por ejemplo, el dental le cuesta tres dólares con treinta y ocho centavos para empleados solamente y usted... Ah. ¿Dental y visión? Ajá. Y la visión le cuesta un dólar con noventa y nueve centavos. El total serían cinco dólares con sesenta y cinco centavos los dos planes. Ajá. Está bien. Ok. No incluye nada médico. ¿Ok? Ok. Entonces los planes van a empezar el lunes siguiente luego que nosotros recibimos el primer pago, eh. Ajá. Y las tarjetitas se demoran de siete a diez días laborables luego que los beneficios se hacen efectivos. Ajá. Le va a llegar a la dirección que yo le acabo de dar, que tenemos en el sistema. Pero no me lo encuentro acá en-- trabajando. Yo no puedo-- yo, yo no me encuentro en esa dirección ahora mismo. ¿Y la habían pedido? Para que me llegue, yo le voy a dar la dirección correcta. Ok. Donde yo estoy ahora mismo. Es que- ¿Y usted pretende quedarse en esa dirección? No, es que para que me llegue y yo poder llegarla, es que yo estoy trabajando por contrato y entonces todavía no se me acaba el contrato. Llevo tres meses, ¿me entiende? Y a mí me la dejan llegar aquí. Ah, ok, perfecto. Yo tengo mi correspondencia aquí, ¿me entiende? Para yo poder contestarle esas preguntas, ¿está bien? Ok, no. Yo lo que quiero asegurarme es que eso mismo, que usted las reciba, eh, las tarjetitas. Entonces, dígame la dirección nueva. Es uno cuarenta y cinco- Ajá. Town, Town Center. ¿T-O-M... T-O-N o T-O-M? No. T-O-W-N. Oh, Town, ok. Town, ok, ya. Town Center... Avenue. Avenue. Y, ¿dónde está esto? Esto es

a-- esto es Montana. Se llama Big Sky, Big Sky, B... de bueno, y de punto, CD Sal y al lado Skate o... que viene siendo C de Sal, K de kilo. Ajá, Big Sky. Y me dijo que Montana. Montana, correcto. Después viene Montana, correcta. Cero... No, no, el CICO es, ah, cincuenta y nueve, setenta y seis, uno. Ok. Ajá. Ya casi terminamos, vamos a ver. Entonces, como le dije, señora Torres, lo-- eh, las tarjetitas se demoran de una-- de siete a diez días laborables luego que los beneficios se hacen activos. Está bien, amor. Ya eso era-- eso es lo que uno se registra y ya, ¿verdad? Porque ella me escribió hoy y me dijo que faltaban más que dos días nada más para inscribirse. Ajá, ajá. Y yo salí del trabajo y rapidito vi el mail, ¿sabe? Porque no puedo coger el teléfono. Sí, me imagino. Ya. No hay problema. Pero es que no me botan. Bueno, ¿hay algo más que yo pueda hacer por usted? No, amor, eso era todo. Una preguntita, eh, señora, eh, Torres. El código postal me dijo que es cinco, nueve, siete, seis, uno. Correctamente. Ok. Bueno, ¿hay algo más que pueda hacer por usted? No, eso es todo, amor. Gracias por llamar. Que tenga buen resto del día. Gracias, amor. Igualmente. Bye-bye. Bye-bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias. Llamar a Benefits in a Call. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Oh, buenas tardes. Mi nombre es Yahaira Colón Toro. Para inscribirme.

Speaker speaker_1: ¿inscribirse en cuál? ¿En los beneficios?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Y para quién usted trabaja?

Speaker speaker_2: Para HSS.

Speaker speaker_1: Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social.

Speaker speaker_2: Ajá, cincuenta y cuatro, seis, nueve.

Speaker speaker_1: Me dijo que se llama Yahaira Alvar.

Speaker speaker_2: No, Yahaira Colón Torres. Colón Torres.

Speaker speaker_1: Colón Torres.

Speaker speaker_2: Colón Torres, correcto.

Speaker speaker_1: Y me dijo que los últimos cuatro son cinco, cuatro, seis, nueve.

Speaker speaker_2: Sí, correctamente.

Speaker speaker_1: Ok. Señora Torres, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Me la puede decir?

Speaker speaker_2: ¿la dirección de Orlando?

Speaker speaker_1: La que usted crea que tenemos en el sistema.

Speaker speaker_2: Que yo no me acuerdo cuál fue la que yo puse.

Speaker speaker_1: Yo no la estoy escuchando muy bien.

Speaker speaker_2: Que no me acuerdo cuál fue la que yo puse.

Speaker speaker_1: En todo caso, si me puede dar el número de Social completo.

Speaker speaker_2: Sí. Cinco, ocho... cinco, ochenta y dos, cuarenta y tres, cincuenta y cuatro, seis, nueve.

Speaker speaker_1: Gracias. Tengo... ¿Y la fecha de nacimiento me dijo que es?

Speaker speaker_2: 08/03/1975.

Speaker speaker_1: Gracias. Tenemos el número de teléfono 407-874-4704 y el correo electrónico es de yahairacolontorres1@gmail.com. Correctamente. Eh, la dirección que tenemos en el sistema es el do-- seis, do, uno, do, lea... land, Drive, Orlando, Florida, tres, dos, ocho, cero, nueve. ¿Es la correcta? Ok. ¿Y usted sabe en qué plan quiere inscribirse?

Speaker speaker_2: No, amor. El que me cubra dentista, amor.

Speaker speaker_1: Bueno, estos planes en realidad usted escoge, eh, el plan y le va añadiendo las otras opciones, por ejemplo el dental y así sucesivamente.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Entonces, eh, por ejemplo, el dental le cuesta tres dólares con treinta y ocho centavos para empleados solamente y usted... Ah.

Speaker speaker_2: ¿Dental y visión?

Speaker speaker_1: Ajá. Y la visión le cuesta un dólar con noventa y nueve centavos. El total serían cinco dólares con sesenta y cinco centavos los dos planes.

Speaker speaker_2: Ajá. Está bien.

Speaker speaker_1: Ok. No incluye nada médico. ¿Ok? Ok. Entonces los planes van a empezar el lunes siguiente luego que nosotros recibimos el primer pago, eh.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Y las tarjetitas se demoran de siete a diez días laborables luego que los beneficios se hacen efectivos.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Le va a llegar a la dirección que yo le acabo de dar, que tenemos en el sistema.

Speaker speaker_2: Pero no me lo encuentro acá en-- trabajando. Yo no puedo-- yo, yo no me encuentro en esa dirección ahora mismo.

Speaker speaker_1: ¿Y la habían pedido?

Speaker speaker_2: Para que me llegue, yo le voy a dar la dirección correcta.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Donde yo estoy ahora mismo. Es que-

Speaker speaker_1: ¿Y usted pretende quedarse en esa dirección?

Speaker speaker_2: No, es que para que me llegue y yo poder llegarla, es que yo estoy trabajando por contrato y entonces todavía no se me acaba el contrato. Llevo tres meses, ¿me entiende? Y a mí me la dejan llegar aquí.

Speaker speaker_1: Ah, ok, perfecto.

Speaker speaker_2: Yo tengo mi correspondencia aquí, ¿me entiende? Para yo poder contestarle esas preguntas, ¿está bien?

Speaker speaker_1: Ok, no. Yo lo que quiero asegurarme es que eso mismo, que usted las reciba, eh, las tarjetitas. Entonces, dígame la dirección nueva.

Speaker speaker_2: Es uno cuarenta y cinco-

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: Town, Town Center.

Speaker speaker_1: ¿T-O-M... T-O-N o T-O-M?

Speaker speaker_2: No. T-O-W-N.

Speaker speaker_1: Oh, Town, ok.

Speaker speaker_2: Town, ok, ya. Town Center... Avenue.

Speaker speaker_1: Avenue. Y, ¿dónde está esto?

Speaker speaker_2: Esto es a-- esto es Montana. Se llama Big Sky, Big Sky, B... de bueno, y de punto, CD Sal y al lado Skate o... que viene siendo C de Sal, K de kilo. Ajá, Big Sky.

Speaker speaker_1: Y me dijo que Montana.

Speaker speaker_2: Montana, correcto. Después viene Montana, correcta. Cero... No, no, el CICO es, ah, cincuenta y nueve, setenta y seis, uno.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Ya casi terminamos, vamos a ver. Entonces, como le dije, señora Torres, lo-- eh, las tarjetitas se demoran de una-- de siete a diez días laborables luego que los beneficios se hacen activos.

Speaker speaker_2: Está bien, amor. Ya eso era-- eso es lo que uno se registra y ya, ¿verdad? Porque ella me escribió hoy y me dijo que faltaban más que dos días nada más para inscribirse.

Speaker speaker_1: Ajá, ajá.

Speaker speaker_2: Y yo salí del trabajo y rapidito vi el mail, ¿sabe? Porque no puedo coger el teléfono.

Speaker speaker_1: Sí, me imagino.

Speaker speaker_2: Ya.

Speaker speaker_1: No hay problema.

Speaker speaker_2: Pero es que no me botan .

Speaker speaker_1: Bueno, ¿hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_2: No, amor, eso era todo.

Speaker speaker_1: Una preguntita, eh, señora, eh, Torres. El código postal me dijo que es cinco, nueve, siete, seis, uno.

Speaker speaker_2: Correctamente.

Speaker speaker_1: Ok . Bueno, ¿hay algo más que pueda hacer por usted?

Speaker speaker_2: No, eso es todo, amor.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar. Que tenga buen resto del día.

Speaker speaker_2: Gracias, amor. Igualmente.

Speaker speaker_1: Bye-bye.

Speaker speaker_2: Bye-bye.