

Transcript: Pamela

Blanc-4957624344559616-4927891728809984

Full Transcript

Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Eeeh, es para... cancelar una tarjeta que me llegó. ¿Para quién usted trabaja? Eeeh... Me llegó de Surge. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Cuatro, seis, seis, cuatro. Nombre y apellido. José Alfredo Rubio. ¿Tiene algún otro apellido? González. OK. Señor González, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad. OK, OK. Necesito la dirección completa y fecha de nacimiento, por favor. OK. Eh, mi fecha de nacimiento es 7/12/87. Y la dirección es New Heaven, Summit, apartamento 912, ST. ¿Cómo es el nombre de la calle? Eeeh, es New Heaven, Summit. Esa no es la dirección que tengo en el sistema. No, porque yo, yo me mudé de donde estaba, yo me mudé hace cinco días, ahorita estoy en otra residencia. ¿Y sabe el nombre de la calle-- de la dirección anterior? De la anterior, sí. Dígamela. La de la anterior es Sheridan, RD 1903. ¿Y dónde queda esa ciudad, estado y código postal? Eso es aquí en Fort Wayne. Eeeh, esto... En... Anteriormente, el código es... No me acuerdo el código, pero no sé dónde está. Pero es aquí en, en Fort Wayne. ¿Y cuál era la fecha de nacimiento? Fecha de nacimiento, 7/12/87. Gracias. Yo voy a procesar la cancelación. Se demora de una a dos semanas para que todo el proceso esté totalmente cancelado. Es posible que le- OK, así- Hagan una o dos deducciones. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? No, muchas gracias, muy amable. Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día. OK, igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Eeeh, es para... cancelar una tarjeta que me llegó.

Speaker speaker_1: ¿Para quién usted trabaja?

Speaker speaker_2: Eeeh... Me llegó de Surge.

Speaker speaker_1: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Cuatro, seis, seis, cuatro.

Speaker speaker_1: Nombre y apellido.

Speaker speaker_2: José Alfredo Rubio.

Speaker speaker_1: ¿Tiene algún otro apellido?

Speaker speaker_2: González.

Speaker speaker_1: OK. Señor González, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad.

Speaker speaker_2: OK, OK.

Speaker speaker_1: Necesito la dirección completa y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_2: OK. Eh, mi fecha de nacimiento es 7/12/87. Y la dirección es New Heaven, Summit, apartamento 912, ST.

Speaker speaker_1: ¿Cómo es el nombre de la calle?

Speaker speaker_2: Eeeh, es New Heaven, Summit.

Speaker speaker_1: Esa no es la dirección que tengo en el sistema.

Speaker speaker_2: No, porque yo, yo me mudé de donde estaba, yo me mudé hace cinco días, ahorita estoy en otra residencia.

Speaker speaker_1: ¿Y sabe el nombre de la calle-- de la dirección anterior?

Speaker speaker_2: De la anterior, sí.

Speaker speaker_1: Dígamela.

Speaker speaker_2: La de la anterior es Sheridan, RD 1903.

Speaker speaker_1: ¿Y dónde queda esa ciudad, estado y código postal?

Speaker speaker_2: Eso es aquí en Fort Wayne. Eeeh, esto... En... Anteriormente, el código es... No me acuerdo el código, pero no sé dónde está. Pero es aquí en, en Fort Wayne.

Speaker speaker_1: ¿Y cuál era la fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Fecha de nacimiento, 7/12/87.

Speaker speaker_1: Gracias. Yo voy a procesar la cancelación. Se demora de una a dos semanas para que todo el proceso esté totalmente cancelado. Es posible que le-

Speaker speaker_2: OK, así-

Speaker speaker_1: Hagan una o dos deducciones. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_2: No, muchas gracias, muy amable.

Speaker speaker_1: Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: OK, igualmente.