

## Transcript: Pamela

**Blanc-4957624344559616-4927891728809984**

### Full Transcript

Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Eeeh, es para... cancelar una tarjeta que me llegó. ¿Para quién usted trabaja? Eeeh... Me llegó de Surge. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Cuatro, seis, seis, cuatro. Nombre y apellido. José Alfredo Rubio. ¿Tiene algún otro apellido? González. OK. Señor González, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad. OK, OK. Necesito la dirección completa y fecha de nacimiento, por favor. OK. Eh, mi fecha de nacimiento es 7/12/87. Y la dirección es New Heaven, Summit, apartamento 912, ST. ¿Cómo es el nombre de la calle? Eeeh, es New Heaven, Summit. Esa no es la dirección que tengo en el sistema. No, porque yo, yo me mudé de donde estaba, yo me mudé hace cinco días, ahorita estoy en otra residencia. ¿Y sabe el nombre de la calle-- de la dirección anterior? De la anterior, sí. Dígamela. La de la anterior es Sheridan, RD 1903. ¿Y dónde queda esa ciudad, estado y código postal? Eso es aquí en Fort Wayne. Eeeh, esto... En... Anteriormente, el código es... No me acuerdo el código, pero no sé dónde está. Pero es aquí en, en Fort Wayne. ¿Y cuál era la fecha de nacimiento? Fecha de nacimiento, 7/12/87. Gracias. Yo voy a procesar la cancelación. Se demora de una a dos semanas para que todo el proceso esté totalmente cancelado. Es posible que le- OK, así- Hagan una o dos deducciones. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? No, muchas gracias, muy amable. Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día. OK, igualmente.

### Conversation Format

Speaker speaker\_1: Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Eeeh, es para... cancelar una tarjeta que me llegó.

Speaker speaker\_1: ¿Para quién usted trabaja?

Speaker speaker\_2: Eeeh... Me llegó de Surge.

Speaker speaker\_1: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Cuatro, seis, seis, cuatro.

Speaker speaker\_1: Nombre y apellido.

Speaker speaker\_2: José Alfredo Rubio.

Speaker speaker\_1: ¿Tiene algún otro apellido?

Speaker speaker\_2: González.

Speaker speaker\_1: OK. Señor González, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad.

Speaker speaker\_2: OK, OK.

Speaker speaker\_1: Necesito la dirección completa y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker\_2: OK. Eh, mi fecha de nacimiento es 7/12/87. Y la dirección es New Heaven, Summit, apartamento 912, ST.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo es el nombre de la calle?

Speaker speaker\_2: Eeeh, es New Heaven, Summit.

Speaker speaker\_1: Esa no es la dirección que tengo en el sistema.

Speaker speaker\_2: No, porque yo, yo me mudé de donde estaba, yo me mudé hace cinco días, ahorita estoy en otra residencia.

Speaker speaker\_1: ¿Y sabe el nombre de la calle-- de la dirección anterior?

Speaker speaker\_2: De la anterior, sí.

Speaker speaker\_1: Dígamela.

Speaker speaker\_2: La de la anterior es Sheridan, RD 1903.

Speaker speaker\_1: ¿Y dónde queda esa ciudad, estado y código postal?

Speaker speaker\_2: Eso es aquí en Fort Wayne. Eeeh, esto... En... Anteriormente, el código es... No me acuerdo el código, pero no sé dónde está. Pero es aquí en, en Fort Wayne.

Speaker speaker\_1: ¿Y cuál era la fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Fecha de nacimiento, 7/12/87.

Speaker speaker\_1: Gracias. Yo voy a procesar la cancelación. Se demora de una a dos semanas para que todo el proceso esté totalmente cancelado. Es posible que le-

Speaker speaker\_2: OK, así-

Speaker speaker\_1: Hagan una o dos deducciones. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_2: No, muchas gracias, muy amable.

Speaker speaker\_1: Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: OK, igualmente.