

Transcript: Pamela

Blanc-4956806213976064-4917666713878528

Full Transcript

Gracias por llamar a Benefits Center. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Eh, buenas tardes, Pamela. Pamela, ¿cómo está? Mi nombre es José Bolívar. Sí, llámalo por un seguro, un seguro, un, un seguro, ¿sí?, médico. O sea, ¿usted está llamando por el seguro médico? Sí, porque ya la semana pasada llamé, pero no me ha llegado nada todavía acá a mi casa. Las tarjetitas de todo que y nada. Y cuando usted llamó la semana pasada, ¿qué le dijeron? Queee me llegaba los correos y me llegara las, las tarjetitas donde tengo que ir, pero no me ha llegado nada. Ni en la cuenta se me ha descontado nada. Bueno, en ese caso es que los beneficios no están activos si no le han descontado nada de, de su cheque. Ah. Porque para que los beneficios se activen, tienen que descontárselo de su cheque. ¿Sí? ¿Y qué podemos hacer en ese caso?, disculpa. En ese caso, usted puede comunicarse con su compañía y dejarle saber que nosotros los sa-- los beneficios no se lo han activado porque no hemos recibido el primer pago. Ah, ok. Mi compañía es HSE, HSE. Ajá. Esta es la razón porque lo-- hasta que usted no vea, eh, que le hagan la deducción, los beneficios no van a estar activos. Mmm, ok. Entonces, ¿tú me puedes verificar mi, mis cosas, nada, para ver si están ahí? Disculpa. No, claro, po. Como usted dijo que usted llamó la semana pasada y- Y comentó de que no había visto ningún... No le habían sacado nada- De su cheque. El cheque se lo completo, sí. Entonces, como no le han sacado del cheque, automáticamente, eh, nos significa que los beneficios no están activos. Deme los últimos cuatro dígitos de su seguro social. Veinticinco, veintiuno. ¿Me da su nombre y apellido nuevamente, por favor? José Gregorio Bolívar. Señor Bolívar, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento. ¿Sí? Necesito que usted me la diga, por favor. Cuatro, veintidós de mil novecientos ochenta y dos. Mi fe-- eh... El de direcc-- es quince W Coy St. New London. Cero, seis, tres, veinte. Segundo piso. ¿Y dónde queda esta, esta dirección, señor? En New London. ¿Y la del estado? ¿El código postal? Es para asegurarnos- Que la dirección está bien. Cero, seis, tres, veinte. Okey, gracias. Tengo el número de teléfono. Cinco, siete, cuatro, eh, ocho, sesenta, cinco, siete, cuatro, veintidós, seis, ocho. Gracias por la información. Bueno eh- Efectivamente su beneficio no están activos. No hemos recibido la, el primer pago de su empleador. Si usted quiere, puede comunicar con ellos y dejarles saber que eso es lo único que estamos esperando para que sus beneficios se activen. Ah, ok. O sea, el problema es con la, la empresa. Ah, ok. Mi dirección está bien, mi nombre también, mi foto, todo está bien. Muchas gracias. ¿Algo más? Muchas gracias, ¿sí? Disculpe. Gracias a usted. ¿Algo más? No, gracias. No más. Gracias. Sí, gracias. Usted puede llamar. Que tenga buen día. Igual.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a Benefits Center. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Eh, buenas tardes, Pamela. Pamela, ¿cómo está? Mi nombre es José Bolívar. Sí, llámalo por un seguro, un seguro, un, un seguro, ¿sí?, médico.

Speaker speaker_0: O sea, ¿usted está llamando por el seguro médico?

Speaker speaker_1: Sí, porque ya la semana pasada llamé, pero no me ha llegado nada todavía acá a mi casa. Las tarjetitas de todo que y nada.

Speaker speaker_0: Y cuando usted llamó la semana pasada, ¿qué le dijeron?

Speaker speaker_1: Queee me llegaba los correos y me llegara las, las tarjetitas donde tengo que ir, pero no me ha llegado nada. Ni en la cuenta se me ha descontado nada.

Speaker speaker_0: Bueno, en ese caso es que los beneficios no están activos si no le han descontado nada de, de su cheque.

Speaker speaker_1: Ah.

Speaker speaker_0: Porque para que los beneficios se activen, tienen que descontárselo de su cheque.

Speaker speaker_1: ¿Sí? ¿Y qué podemos hacer en ese caso?, disculpa.

Speaker speaker_0: En ese caso, usted puede comunicarse con su compañía y dejarle saber que nosotros los sa-- los beneficios no se lo han activado porque no hemos recibido el primer pago.

Speaker speaker_1: Ah, ok. Mi compañía es HSE, HSE.

Speaker speaker_0: Ajá. Esta es la razón porque lo-- hasta que usted no vea, eh, que le hagan la deducción, los beneficios no van a estar activos.

Speaker speaker_1: Mmm, ok. Entonces, ¿tú me puedes verificar mi, mis cosas, nada, para ver si están ahí? Disculpa.

Speaker speaker_0: No, claro, po. Como usted dijo que usted llamó la semana pasada y- Y comentó de que no había visto ningún... No le habían sacado nada- De su cheque.

Speaker speaker_1: El cheque se lo completo, sí.

Speaker speaker_0: Entonces, como no le han sacado del cheque, automáticamente, eh, nos significa que los beneficios no están activos. Deme los últimos cuatro dígitos de su seguro social.

Speaker speaker_1: Veinticinco, veintiuno.

Speaker speaker_0: ¿Me da su nombre y apellido nuevamente, por favor?

Speaker speaker_1: José Gregorio Bolívar.

Speaker speaker_0: Señor Bolívar, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: ¿Sí?

Speaker speaker_0: Necesito que usted me la diga, por favor.

Speaker speaker_1: Cuatro, veintidós de mil novecientos ochenta y dos. Mi fe-- eh... El de direcc-- es quince W Coy St. New London. Cero, seis, tres, veinte. Segundo piso.

Speaker speaker_0: ¿Y dónde queda esta, esta dirección, señor?

Speaker speaker_1: En New London.

Speaker speaker_0: ¿Y la del estado? ¿El código postal? Es para asegurarnos- Que la dirección está bien.

Speaker speaker_1: Cero, seis, tres, veinte.

Speaker speaker_0: Okey, gracias. Tengo el número de teléfono.

Speaker speaker_1: Cinco, siete, cuatro, eh, ocho, sesenta, cinco, siete, cuatro, veintidós, seis, ocho.

Speaker speaker_0: Gracias por la información. Bueno eh- Efectivamente su beneficio no están activos. No hemos recibido la, el primer pago de su empleador. Si usted quiere, puede comunicar con ellos y dejarles saber que eso es lo único que estamos esperando para que sus beneficios se activen.

Speaker speaker_1: Ah, ok. O sea, el problema es con la, la empresa. Ah, ok. Mi dirección está bien, mi nombre también, mi foto, todo está bien. Muchas gracias.

Speaker speaker_0: ¿Algo más?

Speaker speaker_1: Muchas gracias, ¿sí? Disculpe.

Speaker speaker_0: Gracias a usted. ¿Algo más?

Speaker speaker_1: No, gracias. No más. Gracias.

Speaker speaker_0: Sí, gracias. Usted puede llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Igual.