

Transcript: Pamela

Blanc-4953969470783488-6642682479296512

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits Center 4. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Señora Pamela, buenas tardes. He estado recibiendo mensajes por parte de ustedes, pero no entiendo a qué se... A, a... de, de qué es, de... los mensajes. No, nosotros somos administradores de aseguranzas médicas de agencia de trabajo. Ok. Sí, porque me dicen, ah, ok, es que ya tengo mi... ¿Cómo se llama? Mi aseguranza yo, pues... familiar. Sí, digo, quiero saber de qué es esta información. ¿Se puede cancelar con ustedes? Supongo que se tendría que cancelar esto, verdad? Eh, ¿para quién usted trabaja? Para ADEP. Eh, dame un segundito, pero no creo que yo hace... Eh, un momento, déjeme chequear algo y le dejo saber. Ok. No, no, no tiene que cancelar nada. Es, eh, simplemente que es tiempo de inscripción. Ah, ok, perfecto entonces. Entonces, no afecta nada. No, señora. Ok, está bien. Bueno, muchísimas gracias. Si usted se inscribió, no tiene por qué preocuparse. Ok, está bien. Muchísimas gracias. Bye. Bye-bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits Center 4. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Señora Pamela, buenas tardes. He estado recibiendo mensajes por parte de ustedes, pero no entiendo a qué se... A, a... de, de qué es, de... los mensajes.

Speaker speaker_1: No, nosotros somos administradores de aseguranzas médicas de agencia de trabajo.

Speaker speaker_2: Ok. Sí, porque me dicen, ah, ok, es que ya tengo mi... ¿Cómo se llama? Mi aseguranza yo, pues... familiar. Sí, digo, quiero saber de qué es esta información. ¿Se puede cancelar con ustedes? Supongo que se tendría que cancelar esto, verdad?

Speaker speaker_1: Eh, ¿para quién usted trabaja?

Speaker speaker_2: Para ADEP.

Speaker speaker_1: Eh, dame un segundito, pero no creo que yo hace... Eh, un momento, déjeme chequear algo y le dejo saber.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: No, no, no tiene que cancelar nada. Es, eh, simplemente que es tiempo de inscripción.

Speaker speaker_2: Ah, ok, perfecto entonces. Entonces, no afecta nada.

Speaker speaker_1: No, señora.

Speaker speaker_2: Ok, está bien. Bueno, muchísimas gracias.

Speaker speaker_1: Si usted se inscribió, no tiene por qué preocuparse.

Speaker speaker_2: Ok, está bien. Muchísimas gracias.

Speaker speaker_1: Bye.

Speaker speaker_2: Bye-bye.