

## Transcript: Pamela

**Blanc-4953352841412608-5560241115578368**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for calling Benefits to Know Corp. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Buenas, mi vida. Yo ya había llamado con ustedes para crearme un seguro por la, por la empresa de Integrity State, eh, Service & More. Y a mí me... y me habían dicho que me llegaba, eh, el lunes pasado y no me- Usted se inscribió para los beneficios y le dijeron que la tarjeta llegaba el lunes pasado. Sí. Vamos a buscar su información. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro? Sí, seis, cinco... seis, cinco, noventa. Seis, cinco, noventa. ¿Su nombre y apellido? Leicy Borges. Señora Borges, por motivos de seguridad necesito verificar su dirección y fecha de nacimiento. 04/05/2003 y 406 West Tyson Avenue, Cameron. Eh, el código postal es siete, cinco... 76520. Tengo el número de teléfono 239-446-6348 y su email es leicyborges- Borges. @icloud.com Sí, sí. Ok. Entonces, eh, a ver... Bueno, nosotros todavía no hemos recibido el primer paco-- eh, pago de parte de su empleador. Para poder recibir la tarjeta los beneficios se tienen que estar activos. Y, y entonces ahí le podemos... Eh, la tarjeta se demoran de siete a diez días laborables para que lleguen. Ah, vale, entiendo. Entonces, todavía los beneficios no están activos. Mmm, ya, vale. Está bien. ¿Hay alg- algo más que yo pueda hacer por usted? No, no. O sea, nada más que mi empleador pague, a mí me, a mí me llegaría la tarjeta. Sí, señora. ¿Ustedes me avisarían? Bueno, eh, luego que los beneficios se hacen activos, que se genera la tarjeta en el sistema, ellas le van a llegar a, a la dirección que tenemos. Nosotros no lo... no la vamos a llamar para esa información. Ay. Si usted quiere, cuando usted vea el primer, la primera deducción en su cheque de los veinticuatro dólares con treinta y cuatro centavos, el próximo lunes luego de eso usted nos llama a ver si ya se hicieron efectivos los beneficios, si usted desea. Ok. ¿Sí? ¿Algo más que yo pueda hacer por usted? No, no, ya era eso. Muchas gracias. Gracias a usted por llamarnos. Gracias a ustedes. Que tenga un buen día.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Thank you for calling Benefits to Know Corp. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Buenas, mi vida. Yo ya había llamado con ustedes para crearme un seguro por la, por la empresa de Integrity State, eh, Service & More. Y a mí me... y me habían dicho que me llegaba, eh, el lunes pasado y no me-

Speaker speaker\_1: Usted se inscribió para los beneficios y le dijeron que la tarjeta llegaba el lunes pasado.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Vamos a buscar su información. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro?

Speaker speaker\_2: Sí, seis, cinco... seis, cinco, noventa.

Speaker speaker\_1: Seis, cinco, noventa. ¿Su nombre y apellido?

Speaker speaker\_2: Leicy Borges.

Speaker speaker\_1: Señora Borges, por motivos de seguridad necesito verificar su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: 04/05/2003 y 406 West Tyson Avenue, Cameron. Eh, el código postal es siete, cinco... 76520.

Speaker speaker\_1: Tengo el número de teléfono 239-446-6348 y su email es leicyborges-

Speaker speaker\_2: Borges.

Speaker speaker\_1: @icloud.com

Speaker speaker\_2: Sí, sí.

Speaker speaker\_1: Ok. Entonces, eh, a ver... Bueno, nosotros todavía no hemos recibido el primer pago-- eh, pago de parte de su empleador. Para poder recibir la tarjeta los beneficios se tienen que estar activos. Y, y entonces ahí le podemos... Eh, la tarjeta se demoran de siete a diez días laborables para que lleguen.

Speaker speaker\_2: Ah, vale, entiendo.

Speaker speaker\_1: Entonces, todavía los beneficios no están activos.

Speaker speaker\_2: Mmm, ya, vale. Está bien.

Speaker speaker\_1: ¿Hay alg- algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_2: No, no. O sea, nada más que mi empleador pague, a mí me, a mí me llegaría la tarjeta.

Speaker speaker\_1: Sí, señora.

Speaker speaker\_2: ¿Ustedes me avisarían?

Speaker speaker\_1: Bueno, eh, luego que los beneficios se hacen activos, que se genera la tarjeta en el sistema, ellas le van a llegar a, a la dirección que tenemos. Nosotros no lo... no la vamos a llamar para esa información.

Speaker speaker\_2: Ay.

Speaker speaker\_1: Si usted quiere, cuando usted vea el primer, la primera deducción en su cheque de los veinticuatro dólares con treinta y cuatro centavos, el próximo lunes luego de eso usted nos llama a ver si ya se hicieron efectivos los beneficios, si usted desea.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: ¿Sí? ¿Algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_2: No, no, ya era eso. Muchas gracias.

Speaker speaker\_1: Gracias a usted por llamarnos.

Speaker speaker\_2: Gracias a ustedes.

Speaker speaker\_1: Que tenga un buen día.