

Transcript: Pamela

Blanc-4950657969635328-4893964200001536

Full Transcript

Your call is being recorded for quality assurance purposes. ¡Cuidado, cuidado, cuidado, cuidado! . Gracias por llamar a Benefits Unicard. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Buenas tardes, Pamela. Por aquí le habla Moraima. ¿Cómo está, señora Moraima? Yo recibí un mensaje, porque yo estoy trabajando con la agencia Panther, y recibí un mensaje, llamar a este número. Bueno, ellos le están dejando saber que usted puede inscribirse en los beneficios de salud que ellos ofrecen, si le interesa. Eh, usted va a pagar acorde a lo que se inscriba y ellos se lo descuentan de su cheque. Ellos ofrecen, eh, seguros médicos, dental, visión, de vida. Ese-- eh, para eso se trata el mensaje. Pero bueno, es que nosotros todavía no estamos... O sea, estamos contratados, pero no sabemos por qué tiempo, digo yo, ¿no? Bueno, cuando usted trabaja para la agencia, ellos le ofrecen, ah, lo que son los-- las aseguranzas médicas. Si la compañía para la que ellos la envían a trabajar deciden que usted se va a quedar con ellos, ya ellos le ofrecen otro tipo de bene-- de beneficio. No es mandatorio inscribirse, pero esos mensajes salen automáticamente porque ya usted tra-- eh, se inscribió con ellos para trabajar. Sí, usted dice que estoy trabajando. Mmm. Entonces, ellos por eso le mandan los mensajes. Ah, ya. No, digo, déjeme llamar porque me han, me han en-- entrado varios mensajes. Digo, déjeme llamar para saber. Cuando usted entra a trabajar, usted tiene treinta días de su primer cheque para inscribirse, si, si le interesa. Entonces, ellos todas las semanas, mientras usted esté dentro de esos treinta días, ellos mandan los mensajes recordándoselo. Ah, ya. Como le digo, salen automáticamente. Ok, ok. ¿Algo más que pueda hacer por usted? No, no, quería saber, quería saber. Vamos a valorar eso para, para ver si nos inscribimos en los, en los beneficios. Gracias. Gracias. Bueno.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Your call is being recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_2: ¡Cuidado, cuidado, cuidado, cuidado! .

Speaker speaker_3: Gracias por llamar a Benefits Unicard. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Buenas tardes, Pamela. Por aquí le habla Moraima.

Speaker speaker_3: ¿Cómo está, señora Moraima?

Speaker speaker_2: Yo recibí un mensaje, porque yo estoy trabajando con la agencia Panther, y recibí un mensaje, llamar a este número.

Speaker speaker_3: Bueno, ellos le están dejando saber que usted puede inscribirse en los beneficios de salud que ellos ofrecen, si le interesa. Eh, usted va a pagar acorde a lo que se inscriba y ellos se lo descuentan de su cheque. Ellos ofrecen, eh, seguros médicos, dental, visión, de vida. Ese-- eh, para eso se trata el mensaje.

Speaker speaker_2: Pero bueno, es que nosotros todavía no estamos... O sea, estamos contratados, pero no sabemos por qué tiempo, digo yo, ¿no?

Speaker speaker_3: Bueno, cuando usted trabaja para la agencia, ellos le ofrecen, ah, lo que son los-- las aseguranzas médicas. Si la compañía para la que ellos la envían a trabajar deciden que usted se va a quedar con ellos, ya ellos le ofrecen otro tipo de bene-- de beneficio. No es mandatorio inscribirse, pero esos mensajes salen automáticamente porque ya usted tra-- eh, se inscribió con ellos para trabajar.

Speaker speaker_2: Sí, usted dice que estoy trabajando.

Speaker speaker_3: Mmm. Entonces, ellos por eso le mandan los mensajes.

Speaker speaker_2: Ah, ya. No, digo, déjeme llamar porque me han, me han en-- entrado varios mensajes. Digo, déjeme llamar para saber.

Speaker speaker_3: Cuando usted entra a trabajar, usted tiene treinta días de su primer cheque para inscribirse, si, si le interesa. Entonces, ellos todas las semanas, mientras usted esté dentro de esos treinta días, ellos mandan los mensajes recordándoselo.

Speaker speaker_2: Ah, ya.

Speaker speaker_3: Como le digo, salen automáticamente.

Speaker speaker_2: Ok, ok.

Speaker speaker_3: ¿Algo más que pueda hacer por usted?

Speaker speaker_2: No, no, quería saber, quería saber. Vamos a valorar eso para, para ver si nos inscribimos en los, en los beneficios.

Speaker speaker_3: Gracias.

Speaker speaker_2: Gracias.

Speaker speaker_3: Bueno.