

Transcript: Pamela

Blanc-4945695739658240-5648278972186624

Full Transcript

Mi nombre es Pamela. Bueno. Mi nombre es Pamela. Lo escucho. Sí, Pamela. Ah... Necesitaba checar el enrollment de la aseguranza. ¿Para quién usted trabaja? La compañía se llama SST. Són los últimos cuatro dígitos de su seguro social. Ah... Siete, ocho, seis, nueve. Nombre y apellido. José Ángel Torres. Señor Torres, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento. Ah... Es, ah... sesenta y uno, treinta , Houston, Texas. Diciembre de 1976. ¿Sabe el código postal de su área? Seisenta y siete, cero, ochenta y cuatro. Así es. Tengo el número de teléfono, ocho, cuatro, veinte, uno, cinco, cuarenta. Y el correo- ¿Sí? Electrónico es jtorres76... Sí. Ok. Entonces, aquí veo que está un... inscrito en Visión Dental, Médico y Vida. Eh, ¿no hace falta la información de sus-- su familia? Eh, los niños y la esposa . Para completar el- Ah... El... ¿Qué información es que necesita? En este caso, eh, vamos a necesitar nombre, apellido, fecha de nacimiento y los números de social. Ok. Ah... ¿Qué aseguranza es el nombre de la aseguranza que está-- nos da cobertura a nosotros? ¿O qué está ofreciendo la compañía? Porque no tengo ningún nombre de ninguna aseguranza como... Cigna, como... Ah... No. Ningún nombre. O sea, si usted sabe que estos, mmm... planes que ellos ofrecen, la agencia, eh, no son como los-- las tradicionales. Eh, yo puedo, y si quiere le envío la guía de beneficios, así usted puede ver lo que ellos ofrecen. Ya ellos tienen una cifra establecida que van a pagar. Cualquier diferencia es su responsabilidad. Sí. Bueno, me quiero cancelar-- Quiero cancelar-- Quiero cancelar a mi esposa y a mis hijos. Nada más me voy a quedar yo solo en Visión y Dental y Vida. Okey. Quiero la cancelación de, de mis-- de la familia y de mi esposa. No los quiero en las aseguranzas. Okey. Nomás quiero nada más es para mí. Un momentito . So, va a dejar Visión Dental y Vida, ¿verdad? Sí, es todo. Okey. Para usted solo, lo confirma. Correcto. Sí, correcto. Entonces, va a pagar nueve dólares con noventa centavos. Correcto. ¿Por, por cheques? Sí. Y... Vamos a ver. Entonces, hem, señor, hem, Torres, ya, eh... le han sometido lo que es el, el enrollment primero, donde estaba usted con la familia. Eh, hasta ahora no vemos ninguna deducción que se-- que le hayan hecho, pero como el proceso entre cambiar una cobertura y la otra se demora de una a dos semanas, quizás le hagan un, un primer descuento con, con la familia completa. Pero en todo caso, eh, hasta ahora no veo nada, pero se lo tengo que dejar saber. En caso de que lo vea, entienda el porqué. Correcto. Okey. Los beneficios van a empezar el siguiente lunes que recibamos el primer pago. Eh, luego las tarjetas se au-- se generan en el sistema y se le envían de siete a diez días laborables, luego que los beneficios se hacen activos. Entonces- Correcto. Ah... Okey. Eh, para el seguro de vida, ¿a quién usted quiere poner como beneficiario? Ahí está Gladys, ah... ah... Ledesma. ¿Gladys? Ahí está Gladys Ledesma en, en mi información, ya. Es lo primero que está ahí. ?????? Oh, sí, Gladys Ledesma. Ok, ¿ella es su esposa? Es mi hija. Okey. Okey, ya estamos ahí. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? Sí, la verdad es de que lo que

pasa es que todo el año-- esos años he estado pagando la aseguranza hasta el momento único he estado con el doctor, pero por lo mismo de que nunca pude agarrar ninguna información de un doctor que cubriera y cuando yo-- fue mi esposa a hacerse sus exámenes de mamografías y todo ese rollo, nunca quisieron cubrir sus, sus, sus gastos ni nada y, y la verdad esa aseguranza pues nada más estaba tirando el dinero por eso, simplemente nada más las cantidades esas de, de médicas.Bueno, en todo caso, nosotros no éramos los que le administrábamos la aseguranza aa-a la compañía, eh, ahora en realidad están dentro de lo que es la transición para, para nosotros. O sea, por eso no tengo toda la información suya. Sí, la razón que estoy cancelando básicamente es por eso, porque la del año pasado casi no sirvió absolutamente para nada y no cubría a mi esposa ni a mi hijo también que tuvo un, un percance y no le cubrieron absolutamente nada. Se hicieron payadas y nunca quisieron ocurrir nada de cosas. So, tuve que pagar yo de mi bolsa la mayoría de las cosas que mi esposa tuvo que hacer y todo. Y ellos ninguna aseguranza reconocida. Pero no sé si esta vez que está viendo esos cambios es algo mejor o es la misma, el mismo jump en el de aseguranza. Bueno, el problema del detalle está que es a través de la gente. Esos, eh, eh... Sí. Aseguranzas son prácticamente semana que usted paga, semana que está cubierto. Eh, hay planes que usted tiene que ir a un doctor que esté dentro de la red participante para que . Y ellos tienen ya una cifra establecida la cual ellos pagan. Ya luego de esa cifra le corresponde al miembro. Sí, al empleado. Sí, y la verdad, digo, la, la-- No sé si será para mejor, porque he notado que venía una nota que son cambios y que diferentes un poco, pero no sé si esos cambios sean beneficiarios o sea lo mismo casi que esa aseguranza, pues no, no son ni reconocidas. Hasta las aseguranzas es lo malo, de un nombre que te puedas ser confiable y básicamente por eso estoy tratando de cancelarlas. No hay problema- Ese es el cambio. ¿Hay algo más que pueda hacer? No, básicamente es lo que necesitaba hacer. Al menos que me digas que es mejor la aseguranza o tú qué piensas de estas cambios. Mire, yo la honestamente, o sea, yo no puedo sugerirle, pero yo le puedo mandar la guía de beneficio. Ahí usted puede leer, se la puedo mandar a su correo y usted puede ver. Ahí está. Ajá. Correcto. Bueno. Usted puede ver dentro, debajo de cada plan. Ahí le va a decir con exactitud, eh, cuánto el, el seguro va a cubrir por equis procedimiento. O sea que ya usted va a tener idea de, de, vamos a decir, eh, hay planes que usted-- la aseguranza le va a cubrir cincuenta dólares por la consulta y tiene cuatro consultas al año, por decir. Todo eso usted lo va a ver ahí en la guía y ya usted va a tener una idea de si le conviene o no tomarlo. Correcto. Sí, gracias. Y yo creo que me gustaría que me mandaras el email que tengo ahí de jkторres76@yahoo.com y me lo mandaras ahí la información o como tú puedas. Pero sí, básicamente es eso, porque, o sea, mucho uno, uno busca por el beneficio de la esposa y cuando tu esposa va y trata de hacerse un chequeo médico o algo, salen con sus payasadas y rechazan el pago porque al último metió la aseguranza y le rechazaron su pago después de X dólares o cosas o terminó pagando de su bolsa yo lo que ella gastó y la aseguranza nada más muy cómoda, ellos te embolsan el dinero. Ahí se va a ver el nombre de lo que es el Stay Healthy, que es para cuidado preventivo. Sí, perfecto. Vuelvo y le digo, esos son planes que usted tiene que asegurarse de que usted va a los doctores que están dentro de la red para que le den- Dentro de la red. Exacto. Por ahí yo se lo envié. Dice aquí es su correo no deseado. Le va a llegar de parte de info arroba benefits de la card. Ok, muchísimas gracias. No tomé, no tomé tu nombre. Ah... Mi nombre es Pamela. Pamela. Muchísimas gracias, Pamela, por tu ayuda. Y, y, este, voy a tratar de checar eso como quieras hasta el 31 de

mayo para que cuando quieras... Exacto, exacto. Eso le iba a decir, que tiene tiempo para revisarlo y hacer cambios si desea. Muchísimas gracias, Pamela. Gracias por su tiempo. Gracias a usted por llamar. A ti, gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Mi nombre es Pamela.

Speaker speaker_1: Bueno.

Speaker speaker_0: Mi nombre es Pamela. Lo escucho.

Speaker speaker_1: Sí, Pamela. Ah... Necesitaba checar el enrollment de la aseguranza.

Speaker speaker_0: ¿Para quién usted trabaja?

Speaker speaker_1: La compañía se llama SST.

Speaker speaker_0: Són los últimos cuatro dígitos de su seguro social.

Speaker speaker_1: Ah... Siete, ocho, seis, nueve.

Speaker speaker_0: Nombre y apellido.

Speaker speaker_1: José Ángel Torres.

Speaker speaker_0: Señor Torres, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Ah... Es, ah... sesenta y uno, treinta , Houston, Texas. Diciembre de 1976.

Speaker speaker_0: ¿Sabe el código postal de su área?

Speaker speaker_1: Seisenta y siete, cero, ochenta y cuatro.

Speaker speaker_0: Así es. Tengo el número de teléfono, ocho, cuatro, veinte, uno, cinco, cuarenta. Y el correo-

Speaker speaker_1: ¿Sí?

Speaker speaker_0: Electrónico es jtortres76...

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Ok. Entonces, aquí veo que está un... inscrito en Visión Dental, Médico y Vida. Eh, ¿no hace falta la información de sus-- su familia? Eh, los niños y la esposa . Para completar el-

Speaker speaker_1: Ah...

Speaker speaker_0: El...

Speaker speaker_1: ¿Qué información es que necesita?

Speaker speaker_0: En este caso, eh, vamos a necesitar nombre, apellido, fecha de nacimiento y los números de social.

Speaker speaker_1: Ok. Ah... ¿Qué aseguranza es el nombre de la aseguranza que está-- nos da cobertura a nosotros? ¿O qué está ofreciendo la compañía? Porque no tengo ningún nombre de ninguna aseguranza como... Cigna, como... Ah...

Speaker speaker_0: No.

Speaker speaker_1: Ningún nombre.

Speaker speaker_0: O sea, si usted sabe que estos, mmm... planes que ellos ofrecen, la agencia, eh, no son como los-- las tradicionales. Eh, yo puedo, y si quiere le envío la guía de beneficios, así usted puede ver lo que ellos ofrecen. Ya ellos tienen una cifra establecida que van a pagar. Cualquier diferencia es su responsabilidad.

Speaker speaker_1: Sí. Bueno, me quiero cancelar-- Quiero cancelar-- Quiero cancelar a mi esposa y a mis hijos. Nada más me voy a quedar yo solo en Visión y Dental y Vida.

Speaker speaker_0: Okey.

Speaker speaker_1: Quiero la cancelación de, de mis-- de la familia y de mi esposa. No los quiero en las aseguranzas.

Speaker speaker_0: Okey.

Speaker speaker_1: Nomás quiero nada más es para mí. Un momentito . So, va a dejar Visión Dental y Vida, ¿verdad? Sí, es todo.

Speaker speaker_0: Okey. Para usted solo, lo confirma.

Speaker speaker_1: Correcto. Sí, correcto.

Speaker speaker_0: Entonces, va a pagar nueve dólares con noventa centavos.

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_0: ¿Por, por cheques?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Y... Vamos a ver. Entonces, hem, señor, hem, Torres, ya, eh... le han sometido lo que es el, el enrollment primero, donde estaba usted con la familia. Eh, hasta ahora no vemos ninguna deducción que se-- que le hayan hecho, pero como el proceso entre cambiar una cobertura y la otra se demora de una a dos semanas, quizás le hagan un, un primer descuento con, con la familia completa. Pero en todo caso, eh, hasta ahora no veo nada, pero se lo tengo que dejar saber. En caso de que lo vea, entienda el porqué.

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_0: Okey. Los beneficios van a empezar el siguiente lunes que recibamos el primer pago. Eh, luego las tarjetas se au-- se generan en el sistema y se le envían de siete a diez días laborables, luego que los beneficios se hacen activos. Entonces-

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_0: Ah... Okey. Eh, para el seguro de vida, ¿a quién usted quiere poner como beneficiario?

Speaker speaker_1: Ahí está Gladys, ah... ah... Ledesma.

Speaker speaker_0: ¿Gladys?

Speaker speaker_1: Ahí está Gladys Ledesma en, en mi información, ya. Es lo primero que está ahí. ?????? Oh, sí, Gladys Ledesma.

Speaker speaker_0: Ok, ¿ella es su esposa?

Speaker speaker_1: Es mi hija.

Speaker speaker_0: Okey. Okey, ya estamos ahí. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_1: Sí, la verdad es de que lo que pasa es que todo el año-- esos años he estado pagando la aseguranza hasta el momento único he estado con el doctor, pero por lo mismo de que nunca pude agarrar ninguna información de un doctor que cubriera y cuando yo-- fue mi esposa a hacerse sus exámenes de mamografías y todo ese rollo, nunca quisieron cubrir sus, sus, sus gastos ni nada y, y la verdad esa aseguranza pues nada más estaba tirando el dinero por eso, simplemente nada más las cantidades esas de, de médicas.

Speaker speaker_0: Bueno, en todo caso, nosotros no éramos los que le administrábamos la aseguranza aa-a la compañía, eh, ahora en realidad están dentro de lo que es la transición para, para nosotros. O sea, por eso no tengo toda la información suya.

Speaker speaker_1: Sí, la razón que estoy cancelando básicamente es por eso, porque la del año pasado casi no sirvió absolutamente para nada y no cubría a mi esposa ni a mi hijo también que tuvo un, un percance y no le cubrieron absolutamente nada. Se hicieron payadas y nunca quisieron ocurrir nada de cosas. So, tuve que pagar yo de mi bolsa la mayoría de las cosas que mi esposa tuvo que hacer y todo. Y ellos ninguna aseguranza reconocida. Pero no sé si esta vez que está viendo esos cambios es algo mejor o es la misma, el mismo jump en el de aseguranza.

Speaker speaker_0: Bueno, el problema del detalle está que es a través de la gente. Esos, eh, eh...

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Aseguranzas son prácticamente semana que usted paga, semana que está cubierto. Eh, hay planes que usted tiene que ir a un doctor que esté dentro de la red participante para que . Y ellos tienen ya una cifra establecida la cual ellos pagan. Ya luego de esa cifra le corresponde al miembro.

Speaker speaker_1: Sí, al empleado. Sí, y la verdad, digo, la, la-- No sé si será para mejor, porque he notado que venía una nota que son cambios y que diferentes un poco, pero no sé si esos cambios sean beneficiarios o sea lo mismo casi que esa aseguranza, pues no, no son ni reconocidas. Hasta las aseguranzas es lo malo, de un nombre que te puedas ser confiable y básicamente por eso estoy tratando de cancelarlas.

Speaker speaker_0: No hay problema- Ese es el cambio. ¿Hay algo más que pueda hacer?

Speaker speaker_1: No, básicamente es lo que necesitaba hacer. Al menos que me digas que es mejor la aseguranza o tú qué piensas de estas cambios.

Speaker speaker_0: Mire, yo la honestamente, o sea, yo no puedo sugerirle, pero yo le puedo mandar la guía de beneficio. Ahí usted puede leer, se la puedo mandar a su correo y usted puede ver. Ahí está. Ajá.

Speaker speaker_1: Correcto. Bueno.

Speaker speaker_0: Usted puede ver dentro, debajo de cada plan. Ahí le va a decir con exactitud, eh, cuánto el, el seguro va a cubrir por equis procedimiento. O sea que ya usted va a tener idea de, de, vamos a decir, eh, hay planes que usted-- la aseguranza le va a cubrir cincuenta dólares por la consulta y tiene cuatro consultas al año, por decir. Todo eso usted lo va a ver ahí en la guía y ya usted va a tener una idea de si le conviene o no tomarlo.

Speaker speaker_1: Correcto. Sí, gracias. Y yo creo que me gustaría que me mandaras el email que tengo ahí de jkторres76@yahoo.com y me lo mandaras ahí la información o como tú puedes. Pero sí, básicamente es eso, porque, o sea, mucho uno, uno busca por el beneficio de la esposa y cuando tu esposa va y trata de hacerse un chequeo médico o algo, salen con sus payasadas y rechazan el pago porque al último metió la aseguranza y le rechazaron su pago después de X dólares o cosas o terminó pagando de su bolsa yo lo que ella gastó y la aseguranza nada más muy cómoda, ellos te embolsan el dinero.

Speaker speaker_0: Ahí se va a ver el nombre de lo que es el Stay Healthy, que es para cuidado preventivo.

Speaker speaker_1: Sí, perfecto.

Speaker speaker_0: Vuelvo y le digo, esos son planes que usted tiene que asegurarse de que usted va a los doctores que están dentro de la red para que le den-

Speaker speaker_1: Dentro de la red.

Speaker speaker_0: Exacto. Por ahí yo se lo envié. Dice aquí es su correo no deseado. Le va a llegar de parte de info arroba benefits de la card.

Speaker speaker_1: Ok, muchísimas gracias. No tomé, no tomé tu nombre. Ah...

Speaker speaker_0: Mi nombre es Pamela.

Speaker speaker_1: Pamela. Muchísimas gracias, Pamela, por tu ayuda. Y, y, este, voy a tratar de checar eso como quieras hasta el 31 de mayo para que cuando quieras...

Speaker speaker_0: Exacto, exacto. Eso le iba a decir, que tiene tiempo para revisarlo y hacer cambios si desea.

Speaker speaker_1: Muchísimas gracias, Pamela. Gracias por su tiempo.

Speaker speaker_0: Gracias a usted por llamar.

Speaker speaker_1: A ti, gracias.