

# **Transcript: Pamela**

## **Blanc-4940765403758592-5799996344451072**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits in a Car. Mi nombre es Melan, ¿en qué le puedo ayudar? Bueno, estaba llamando para quitarme el seguro médico. ¿Aquí para quién usted trabaja? Para Suge. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Seis, dos, treinta y seis. Nombre y apellido. Eh, Alexey Hernández Valerín. Señor Hernández, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento, por favor. ¿Cómo? 58 University Good Drive. ¿Y dónde usted vive, señor? Yo necesito la dirección completa y fecha de nacimiento, por favor. 58 University Good Drive, Nova, Indiana, 547150. Fecha de nacimiento, 4 de marzo del 2000. Muchas gracias. Tengo el número de teléfono ocho, doce, ocho, cincuenta, cinco, tres, dieciséis- Cincuenta y tres, dieciséis. El correo electrónico, alexey.hernandez2@gmail.com. En el proceso de cancelación se demora de una a dos semanas antes de que todo esté totalmente cancelado y es posible que le hagan una o dos deducciones. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? No, muchas gracias. Disculpe la molestia. Gracias, no hay problema. Que tenga buen día. Llama que tenga el resto del día. Gracias .

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a Benefits in a Car. Mi nombre es Melan, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Bueno, estaba llamando para quitarme el seguro médico.

Speaker speaker\_1: ¿Aquí para quién usted trabaja?

Speaker speaker\_2: Para Suge.

Speaker speaker\_1: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Seis, dos, treinta y seis.

Speaker speaker\_1: Nombre y apellido.

Speaker speaker\_2: Eh, Alexey Hernández Valerín.

Speaker speaker\_1: Señor Hernández, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker\_2: ¿Cómo? 58 University Good Drive.

Speaker speaker\_1: ¿Y dónde usted vive, señor? Yo necesito la dirección completa y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker\_2: 58 University Good Drive, Nova, Indiana, 547150. Fecha de nacimiento, 4 de marzo del 2000.

Speaker speaker\_1: Muchas gracias. Tengo el número de teléfono ocho, doce, ocho, cincuenta, cinco, tres, dieciséis-

Speaker speaker\_2: Cincuenta y tres, dieciséis. El correo electrónico, alexey.hernandez2@gmail.com.

Speaker speaker\_1: En el proceso de cancelación se demora de una a dos semanas antes de que todo esté totalmente cancelado y es posible que le hagan una o dos deducciones. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_2: No, muchas gracias. Disculpe la molestia.

Speaker speaker\_1: Gracias, no hay problema.

Speaker speaker\_2: Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Llama que tenga el resto del día. Gracias .