

Transcript: Pamela

Blanc-4940765403758592-5799996344451072

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits in a Car. Mi nombre es Melan, ¿en qué le puedo ayudar? Bueno, estaba llamando para quitarme el seguro médico. ¿Aquí para quién usted trabaja? Para Suge. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Seis, dos, treinta y seis. Nombre y apellido. Eh, Alexey Hernández Valerín. Señor Hernández, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento, por favor. ¿Cómo? 58 University Good Drive. ¿Y dónde usted vive, señor? Yo necesito la dirección completa y fecha de nacimiento, por favor. 58 University Good Drive, Nova, Indiana, 547150. Fecha de nacimiento, 4 de marzo del 2000. Muchas gracias. Tengo el número de teléfono ocho, doce, ocho, cincuenta, cinco, tres, dieciséis- Cincuenta y tres, dieciséis. El correo electrónico, alexey.hernandez2@gmail.com. En el proceso de cancelación se demora de una a dos semanas antes de que todo esté totalmente cancelado y es posible que le hagan una o dos deducciones. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? No, muchas gracias. Disculpe la molestia. Gracias, no hay problema. Que tenga buen día. Llama que tenga el resto del día. Gracias .

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits in a Car. Mi nombre es Melan, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Bueno, estaba llamando para quitarme el seguro médico.

Speaker speaker_1: ¿Aquí para quién usted trabaja?

Speaker speaker_2: Para Suge.

Speaker speaker_1: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Seis, dos, treinta y seis.

Speaker speaker_1: Nombre y apellido.

Speaker speaker_2: Eh, Alexey Hernández Valerín.

Speaker speaker_1: Señor Hernández, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_2: ¿Cómo? 58 University Good Drive.

Speaker speaker_1: ¿Y dónde usted vive, señor? Yo necesito la dirección completa y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_2: 58 University Good Drive, Nova, Indiana, 547150. Fecha de nacimiento, 4 de marzo del 2000.

Speaker speaker_1: Muchas gracias. Tengo el número de teléfono ocho, doce, ocho, cincuenta, cinco, tres, dieciséis-

Speaker speaker_2: Cincuenta y tres, dieciséis. El correo electrónico, alexey.hernandez2@gmail.com.

Speaker speaker_1: En el proceso de cancelación se demora de una a dos semanas antes de que todo esté totalmente cancelado y es posible que le hagan una o dos deducciones. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_2: No, muchas gracias. Disculpe la molestia.

Speaker speaker_1: Gracias, no hay problema.

Speaker speaker_2: Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Llama que tenga el resto del día. Gracias .