

## Transcript: Pamela

**Blanc-4937765058560000-6739289325748224**

### Full Transcript

Gracias por llamar a Beneficio Central. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Hola, muy buenos días-- buenas tardes. ¿Qué le puede ayudar? Eh, lo que pasa es que, eh, para cancelar un seguro... ¿Y para quién usted trabaja? Eh, para, eh, staffing de Surge. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social, por favor? Eh, ochenta y cuatro, siete, seis. ¿Siete, cuatro, siete, seis? Ocho, cuatro-- Ocho, cuatro, siete, seis. Nombre y apellido, señor. Kevin Yoandri Lindarte Rojas. Señor Rojas, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento. Ajá. ¿Me permite...? Eh, ¿me la puede decir? Eeeh, la fecha de nacimiento es el 15/06 del 2000. Día 15, mes 6 del 2000. ¿Y la dirección? Ya se la di. Ahí. La dirección es 8058... Exchange Avenue, Chicago, Illinois. 60617. Apartamento 2R. Tengo... ¿Se sabe el código postal de su área, señor? 60617. Muchas gracias por la información. Tengo el número de teléfono siete, siete, tres, nueve, seis, tres, doce, setenta y ocho. ¿Y se dice que quiere cancelar los beneficios? Sí. Okey. Yo voy a, a procesar lo que es la cancelación. Se demora de una a dos semanas. Es posible que le hagan una o dos deducciones antes de que el proceso esté totalmente cancelado. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? Eh, no, por mí no. Mi compañera quiere también cancelar el, el seguro. Entonces, no sé si se podrá por esta misma llamada atenderla. Sí, deme, deme un segundito. Ok. Aló. Sí, eh. Mi nombre es Pamela y yo la voy a estar asistiendo. Me podría verificar... Me podría dar los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Seis, ocho, nueve, uno. Seis, ocho, nueve, uno. Nombre y apellido. Gina Paola Carvajal Bracho. Señora Bracho, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad, por favor. Ok. Necesito que me la diga. Eh... 1511 E, 71ST, PL, Chicago. Esa no es la dirección que tengo en el sistema. Pero cuando yo me registré en Surge, esa era la que yo tenía, ¿no? No es la dirección que tenemos en el sistema, señora. Entonces, ¿la otra cómo es? Pues la del... ¿Cómo es que se llama? Ah, que, que, ya, que cuando me registré en Surge puse esta, entonces ya. Eh... 8058 S Exchange Avenue, apartamento 2R. Chicago. Okey. ¿Y cuál es la fecha de nacimiento? 19 de septiembre del 2001. Tengo el número de teléfono siete, siete, tres, tres, tres, uno, nueve, uno, ocho, siete. Yo voy a proceder a hacer la cancelación. Se demora de una a dos semanas para que todo el proceso esté totalmente, eh, completo y es posible que le hagan una o dos deducciones. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? No, solo eso. Gracias. Gracias por llamar. Que tenga buen día. Igual.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por llamar a Beneficio Central. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Hola, muy buenos días-- buenas tardes.

Speaker speaker\_0: ¿Qué le puede ayudar?

Speaker speaker\_1: Eh, lo que pasa es que, eh, para cancelar un seguro... .

Speaker speaker\_0: ¿Y para quién usted trabaja?

Speaker speaker\_1: Eh, para, eh, staffing de Surge.

Speaker speaker\_0: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social, por favor?

Speaker speaker\_1: Eh, ochenta y cuatro, siete, seis.

Speaker speaker\_0: ¿Siete, cuatro, siete, seis?

Speaker speaker\_1: Ocho, cuatro-- Ocho, cuatro, siete, seis.

Speaker speaker\_0: Nombre y apellido, señor.

Speaker speaker\_1: Kevin Yoandri Lindarte Rojas.

Speaker speaker\_0: Señor Rojas, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_0: ¿Me permite...? Eh, ¿me la puede decir?

Speaker speaker\_1: Eeeh, la fecha de nacimiento es el 15/06 del 2000. Día 15, mes 6 del 2000.

Speaker speaker\_0: ¿Y la dirección?

Speaker speaker\_1: Ya se la di. Ahí. La dirección es 8058... Exchange Avenue, Chicago, Illinois. 60617. Apartamento 2R.

Speaker speaker\_0: Tengo... ¿Se sabe el código postal de su área, señor?

Speaker speaker\_1: 60617.

Speaker speaker\_0: Muchas gracias por la información. Tengo el número de teléfono siete, siete, tres, nueve, seis, tres, doce, setenta y ocho. ¿Y se dice que quiere cancelar los beneficios?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Okey. Yo voy a, a procesar lo que es la cancelación. Se demora de una a dos semanas. Es posible que le hagan una o dos deducciones antes de que el proceso esté totalmente cancelado. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_1: Eh, no, por mí no. Mi compañera quiere también cancelar el, el seguro. Entonces, no sé si se podrá por esta misma llamada atenderla.

Speaker speaker\_0: Sí, deme, deme un segundito.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: Aló.

Speaker speaker\_0: Sí, eh. Mi nombre es Pamela y yo la voy a estar asistiendo. Me podría verificar... Me podría dar los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_3: Seis, ocho, nueve, uno.

Speaker speaker\_0: Seis, ocho, nueve, uno. Nombre y apellido.

Speaker speaker\_3: Gina Paola Carvajal Bracho.

Speaker speaker\_0: Señora Bracho, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad, por favor.

Speaker speaker\_3: Ok.

Speaker speaker\_0: Necesito que me la diga.

Speaker speaker\_3: Eh... 1511 E, 71ST, PL, Chicago.

Speaker speaker\_0: Esa no es la dirección que tengo en el sistema.

Speaker speaker\_3: Pero cuando yo me registré en Surge, esa era la que yo tenía, ¿no?

Speaker speaker\_0: No es la dirección que tenemos en el sistema, señora.

Speaker speaker\_3: Entonces, ¿la otra cómo es?

Speaker speaker\_1: Pues la del... ¿Cómo es que se llama?

Speaker speaker\_3: Ah, que, que, ya, que cuando me registré en Surge puse esta, entonces ya. Eh... 8058 S Exchange Avenue, apartamento 2R. Chicago.

Speaker speaker\_0: Okey. ¿Y cuál es la fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_3: 19 de septiembre del 2001.

Speaker speaker\_0: Tengo el número de teléfono siete, siete, tres, tres, tres, uno, nueve, uno, ocho, siete. Yo voy a proceder a hacer la cancelación. Se demora de una a dos semanas para que todo el proceso esté totalmente, eh, completo y es posible que le hagan una o dos deducciones. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_3: No, solo eso. Gracias.

Speaker speaker\_0: Gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_3: Igual.