

Transcript: Pamela

Blanc-4934923302518784-5469984288456704

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Beneficione, aparte, mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar? Buenas tardes. Ah, estaba viendo sobre un plan de aseguranza. ¿Sí? ¿En qué le puedo servir? Ah, ¿cómo podría agarrar, cómo podría agarrar a-- una aseguranza? No sé cómo- ¿Para quién usted trabaja, señor? Ah, trabajo para ASG. Es una agencia de, de trabajo. ASG. ¿AG? ASG. Es, ah... Verstella. Eh... ese... ¿No, no sabe... si le llaman por otro nombre? Porque este nombre no me, no me, no me es familiar con las que nosotros- La agencia no sé si cambió de nombre, pero ese era, anteriormente era ese nombre. E-- ASG es, ah... Ahora creo es Ver-Verstella. Verstella. Ok, antes era Terra y ahora es Verstella. Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Cero, dos, cincuenta y uno. Cero, dos, cincuenta y uno. ¿Su nombre y apellido? José Zamora . ¿Cómo es su apellido, perdón? José Zamora. ¿Y los últimos cuatro son cero, dos, cinco, uno? Cero, dos, cincuenta y uno, yes. ¿Cuándo usted empezó a trabajar con ellos? Hace diez años. Pero ahorita estoy , ahorita no tengo aseg-- ahorita no estoy trabajando porque tuve un accidente. Diciembre siete. Pero la aseguranza- Pero yo no encuentro su información en el sistema. Pero para usted tener la aseguranza, usted tiene que estar activamente trabajando. No, no, ahorita no estoy trabajando. Estoy-- tuve un accidente y estoy incapacitado. Sí, entiendo, yo entiendo esto. Cuando usted estaba trabajando, ¿usted tenía la aseguranza? Sí. Vamos a buscarlo con su social completo, porque con los últimos cuatro no me aparece. ¿Hello? Ajá, sí. ¿Me puede decir su social completo? Es tres, noventa y ocho, ochenta y uno, cero, dos, cincuenta y uno . Y usted dice que se llama Verstella. La... O sea, era Terra anteriormente. No, no. Era, ah... SG Staffing. H, hot-- ¿Es HG? Es ASG Staffing. Es que yo no tengo nada con ese... Permítame. Sí, ahí se llama- ASG Staffing . Verstella . Es Verstella. Es que a mí no me sale, yo no, yo no, no sé que el nombre... Porque el que yo tengo que se llama Verstella u-- eh... ah... era Terra Staffing... No. No te queda- Y le cambiaron el nombre a Verstella. Entonces- Y ahora es Verstella. Pero me meto en la página de ellos , donde está la agencia de, de trabajo, y dice ASG Staffing Verstella. Ajá. Ah, ok- Cuando le pongo... Me meto en el, en el Google Maps y le pongo ASG Staffing y ahí me sale, ah, la ubicación- Es ADT, ¿usted trabaja pa' ADT? No . No. Es que no, es que a mí no me sale. O sea, porque nosotros representamos varias, eh... Entonces- Jugamos- La que usted me dice y la-- acorde a como yo la busco , con su social no me sale, o sea, acorde a las palabras que usted me está ci-- me está diciendo. Mmm.A, G, C. ASG. ASG. Es de gato. ASG Staffing. O sea, si esto usted la busca en Google Maps. Sí, dice que está en Avenue North Aurora. ¿Y dónde usted vive? En Juliette. ¿en Ohio? No, Chicago. Chicago. Que no... Es que todavía buscándola con ASG en mi sistema, no me aparece. Porque tengo varias llamadas de ustedes también, diciéndome que para lo de la... Reemplazar lo de mi aseguranza. Porque si usted trabaja con alguna agencia de trabajo y de

la que nosotros o aplicó... Eh... Porque mira, aquí, perdón, discúlpame, en el mensaje que me dejaron dice: "Este mensaje es para el señor José Zamora. Estamos hablando de parte de Benefits Card, ¿card sí?. Una parte de Vertela. Es nuestro teléfono, es un ochocientos..." Y luego dice: "Tengo entendido que usted necesita información para un seguro mayor. En este caso, sería..." Permítame. Pero yo con Vertela usted no está. O sea, aquí en mi sistema, usted no-- yo no lo tengo. Debe de... Porque mi plan de aseguranza se me terminó en diciembre 31. Pero el detalle, o sea, es que yo necesitaría... Ah... O puede ser que usted tenía otra compañía y le estaban mandando información de nosotros porque ya se le acabó los beneficios. Pero es que si usted trabaja, por lo menos para las compañías que yo entiendo que usted me ha dado los, eh, eh, los nombres y no me sale nada sobre usted. No, pues entonces- No me aparece nada. No, pues está bien, entonces. No hay problema. Gracias por llamarme. Muchas gracias. Estoy buscando una por una de las agencias que hemos representado y hasta ahora yo no, no me sale nada. Ajá. Me gustaría tomar para tratar dos más, porque no... ¿Por qué dice que si...? Si, eh, dice: "Un seguro mayor en este caso sería el plan de MVP o MVP, mínimo plan". Pero es que vuelvo y le repito, yo tendría que encontrarlo primero en este sistema para yo poder, eh, eh, saber ofrecerle y ver si usted es elegible y todo eso. Mhm. Usted dice que tiene nueve años trabajando con ellos. O sea que debe de estar aquí su información. Ajá, se supone, se supone que sí, porque tengo muchos años trabajando para la agencia. Yo estoy... Le he buscado con su social casi en todas las agencias que nosotros representamos. Me falta... Me va a decir ahora. No me sale absolutamente nada. Porque, pues no sé por qué, o la persona que me habló y no sé dónde, cómo agarró mi información o eso, porque tiene- ¿Pero lo llamaron o fue el mensaje que le enviaron? No, me llamaron y dejaron un mensaje también. Otra pregunta. Eh, ¿qué tiempo usted tiene con este número de teléfono? Como diez años o más . Ya tengo bastante tiempo. Yo lo que le puedo sugerir es que trate... Si usted tiene alguien a quien preguntarle en la agencia para que trabaje, si yo lo reconocen con otro nombre, si ellos usan otro nombre, la agencia. Porque, vuelvo y le repito, yo con el número de social que usted me dio, yo le estoy buscando agencias una por una de las treinta que representamos y nada, absolutamente nada. Qué raro. Dices en Ohio, ¿no? Nada, no me sale absolutamente nada. En Chicago. No, está bien, pues, como sea, sigo checando entonces. Gracias por llamar, que tenga buen día. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Beneficione, aparte, mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Buenas tardes. Ah, estaba viendo sobre un plan de aseguranza.

Speaker speaker_1: ¿Sí? ¿En qué le puedo servir?

Speaker speaker_2: Ah, ¿cómo podría agarrar, cómo podría agarrar a-- una aseguranza? No sé cómo-

Speaker speaker_1: ¿Para quién usted trabaja, señor?

Speaker speaker_2: Ah, trabajo para ASG. Es una agencia de, de trabajo. ASG.

Speaker speaker_1: ¿AG?

Speaker speaker_2: ASG. Es, ah... Verstella.

Speaker speaker_1: Eh... ese... ¿No, no sabe... si le llaman por otro nombre? Porque este nombre no me, no me, no me es familiar con las que nosotros-

Speaker speaker_2: La agencia no sé si cambió de nombre, pero ese era, anteriormente era ese nombre. E-- ASG es, ah... Ahora creo es Ver-Verstella. Verstella.

Speaker speaker_1: Ok, antes era Terra y ahora es Verstella. Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Cero, dos, cincuenta y uno.

Speaker speaker_1: Cero, dos, cincuenta y uno. ¿Su nombre y apellido?

Speaker speaker_2: José Zamora .

Speaker speaker_1: ¿Cómo es su apellido, perdón?

Speaker speaker_2: José Zamora.

Speaker speaker_1: ¿Y los últimos cuatro son cero, dos, cinco, uno?

Speaker speaker_2: Cero, dos, cincuenta y uno, yes.

Speaker speaker_1: ¿Cuándo usted empezó a trabajar con ellos?

Speaker speaker_2: Hace diez años. Pero ahorita estoy , ahorita no tengo aseg-- ahorita no estoy trabajando porque tuve un accidente. Diciembre siete. Pero la aseguran-

Speaker speaker_1: Pero yo no encuentro su información en el sistema. Pero para usted tener la aseguranza, usted tiene que estar activamente trabajando.

Speaker speaker_2: No, no, ahorita no estoy trabajando. Estoy-- tuve un accidente y estoy incapacitado.

Speaker speaker_1: Sí, entiendo, yo entiendo esto. Cuando usted estaba trabajando, ¿usted tenía la aseguranza?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Vamos a buscarlo con su social completo, porque con los últimos cuatro no me aparece. ¿Hello?

Speaker speaker_2: Ajá, sí.

Speaker speaker_1: ¿Me puede decir su social completo?

Speaker speaker_2: Es tres, noventa y ocho, ochenta y uno, cero, dos, cincuenta y uno .

Speaker speaker_1: Y usted dice que se llama Verstella. La... O sea, era Terra anteriormente.

Speaker speaker_2: No, no. Era, ah... SG Staffing.

Speaker speaker_1: H, hot-- ¿Es HG?

Speaker speaker_2: Es ASG Staffing.

Speaker speaker_1: Es que yo no tengo nada con ese...

Speaker speaker_2: Permítame. Sí, ahí se llama- ASG Staffing . Verstella . Es Verstella.

Speaker speaker_1: Es que a mí no me sale, yo no, yo no, no sé que el nombre... Porque el que yo tengo que se llama Verstella u-- eh... ah... era Terra Staffing...

Speaker speaker_2: No. No te queda-

Speaker speaker_1: Y le cambiaron el nombre a Verstella. Entonces-

Speaker speaker_2: Y ahora es Verstella. Pero me meto en la página de ellos , donde está la agencia de, de trabajo, y dice ASG Staffing Verstella.

Speaker speaker_1: Ajá. Ah, ok-

Speaker speaker_2: Cuando le pongo... Me meto en el, en el Google Maps y le pongo ASG Staffing y ahí me sale, ah, la ubicación-

Speaker speaker_1: Es ADT, ¿usted trabaja pa' ADT?

Speaker speaker_2: No . No.

Speaker speaker_1: Es que no, es que a mí no me sale. O sea, porque nosotros representamos varias, eh... Entonces-

Speaker speaker_2: Jugamos-

Speaker speaker_1: La que usted me dice y la-- acorde a como yo la busco , con su social no me sale, o sea, acorde a las palabras que usted me está ci-- me está diciendo.

Speaker speaker_2: Mmm.

Speaker speaker_1: A, G, C. ASG.

Speaker speaker_2: ASG. Es de gato. ASG Staffing.

Speaker speaker_1: O sea, si esto usted la busca en Google Maps.

Speaker speaker_2: Sí, dice que está en Avenue North Aurora.

Speaker speaker_1: ¿Y dónde usted vive?

Speaker speaker_2: En Juliette.

Speaker speaker_1: ¿en Ohio?

Speaker speaker_2: No, Chicago.

Speaker speaker_1: Chicago. Que no... Es que todavía buscándola con ASG en mi sistema, no me aparece.

Speaker speaker_2: Porque tengo varias llamadas de ustedes también, diciéndome que para lo de la... Reemplazar lo de mi aseguranza.

Speaker speaker_1: Porque si usted trabaja con alguna agencia de trabajo y de la que nosotros o aplicó... Eh...

Speaker speaker_2: Porque mira, aquí, perdón, discúlpame, en el mensaje que me dejaron dice: "Este mensaje es para el señor José Zamora. Estamos hablando de parte de Benefits Card, ¿card sí?. Una parte de Vertela. Es nuestro teléfono, es un ochocientos..." Y luego dice: "Tengo entendido que usted necesita información para un seguro mayor. En este caso, sería..." Permítame.

Speaker speaker_1: Pero yo con Vertela usted no está. O sea, aquí en mi sistema, usted no-- yo no lo tengo. Debe de...

Speaker speaker_2: Porque mi plan de aseguranza se me terminó en diciembre 31.

Speaker speaker_1: Pero el detalle, o sea, es que yo necesitaría... Ah... O puede ser que usted tenía otra compañía y le estaban mandando información de nosotros porque ya se le acabó los beneficios. Pero es que si usted trabaja, por lo menos para las compañías que yo entiendo que usted me ha dado los, eh, eh, los nombres y no me sale nada sobre usted.

Speaker speaker_2: No, pues entonces-

Speaker speaker_1: No me aparece nada.

Speaker speaker_2: No, pues está bien, entonces.

Speaker speaker_1: No hay problema. Gracias por llamarme.

Speaker speaker_2: Muchas gracias.

Speaker speaker_1: Estoy buscando una por una de las agencias que hemos representado y hasta ahora yo no, no me sale nada.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Me gustaría tomar para tratar dos más, porque no...

Speaker speaker_2: ¿Por qué dice que si...? Si, eh, dice: "Un seguro mayor en este caso sería el plan de MVP o MVP, mínimo plan".

Speaker speaker_1: Pero es que vuelvo y le repito, yo tendría que encontrarlo primero en este sistema para yo poder, eh, eh, saber ofrecerle y ver si usted es elegible y todo eso.

Speaker speaker_2: Mhm.

Speaker speaker_1: Usted dice que tiene nueve años trabajando con ellos. O sea que debe de estar aquí su información.

Speaker speaker_2: Ajá, se supone, se supone que sí, porque tengo muchos años trabajando para la agencia.

Speaker speaker_1: Yo estoy... Le he buscado con su social casi en todas las agencias que nosotros representamos. Me falta... Me va a decir ahora. No me sale absolutamente nada.

Speaker speaker_2: Porque, pues no sé por qué, o la persona que me habló y no sé dónde, cómo agarró mi información o eso, porque tiene-

Speaker speaker_1: ¿Pero lo llamaron o fue el mensaje que le enviaron?

Speaker speaker_2: No, me llamaron y dejaron un mensaje también.

Speaker speaker_1: Otra pregunta. Eh, ¿qué tiempo usted tiene con este número de teléfono?

Speaker speaker_2: Como diez años o más . Ya tengo bastante tiempo.

Speaker speaker_1: Yo lo que le puedo sugerir es que trate... Si usted tiene alguien a quien preguntarle en la agencia para que trabaje, si yo lo reconocen con otro nombre, si ellos usan otro nombre, la agencia. Porque, vuelvo y le repito, yo con el número de social que usted me dio, yo le estoy buscando agencias una por una de las treinta que representamos y nada, absolutamente nada.

Speaker speaker_2: Qué raro.

Speaker speaker_1: Dices en Ohio, ¿no? Nada, no me sale absolutamente nada.

Speaker speaker_2: En Chicago. No, está bien, pues, como sea, sigo checando entonces.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar, que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Gracias.