

Transcript: Pamela

Blanc-4928040617164800-4883846880083968

Full Transcript

Gracias por llamar a Benefits 200 Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?
Hola, buenas. Este, me gustaría elegir el plan médico. ¿Para quién es este trabajo? Para The Rios. Necesito el nombre de la agencia. Eh, The Rose, The Rose, The Ríos. Ah, pero donde-- Okey, quien me contrató fue The Ríos, pero yo trabajo en Liberty. Yo , eh, a ver, porque esos nombres no me suenan a ninguna de las agencias que nosotros representamos. Me dijeron, yo vine aquí y me dijeron que, que llamara a este número. Y usted no le puede preguntar cuál es el nombre de la agencia, porque esos nombres que usted me está dando no son lo que nosotros representamos. Mmm, mmm, bueno, el nombre de la agencia es The Ríos, así es que se llama, en grande. No tengo nada que se llame así, ¿no? No. Bueno, pues yo voy a verificar, yo voy a ir, le voy a preguntar para asegurarme entonces. No hay problema. Estamos aquí hasta las ocho de la noche, el tiempo del Este. Okey, muchas gracias. Gracias a usted.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a Benefits 200 Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Hola, buenas. Este, me gustaría elegir el plan médico.

Speaker speaker_0: ¿Para quién es este trabajo?

Speaker speaker_1: Para The Rios.

Speaker speaker_0: Necesito el nombre de la agencia.

Speaker speaker_1: Eh, The Rose, The Rose, The Ríos. Ah, pero donde-- Okey, quien me contrató fue The Ríos, pero yo trabajo en Liberty.

Speaker speaker_0: Yo , eh, a ver, porque esos nombres no me suenan a ninguna de las agencias que nosotros representamos.

Speaker speaker_1: Me dijeron, yo vine aquí y me dijeron que, que llamara a este número.

Speaker speaker_0: Y usted no le puede preguntar cuál es el nombre de la agencia, porque esos nombres que usted me está dando no son lo que nosotros representamos.

Speaker speaker_1: Mmm, mmm, bueno, el nombre de la agencia es The Ríos, así es que se llama, en grande.

Speaker speaker_0: No tengo nada que se llame así, ¿no?

Speaker speaker_1: No. Bueno, pues yo voy a verificar, yo voy a ir, le voy a preguntar para asegurarme entonces.

Speaker speaker_0: No hay problema. Estamos aquí hasta las ocho de la noche, el tiempo del Este.

Speaker speaker_1: Okey, muchas gracias.

Speaker speaker_0: Gracias a usted.