

# **Transcript: Pamela**

## **Blanc-4928040617164800-4883846880083968**

### **Full Transcript**

Gracias por llamar a Benefits 200 Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Hola, buenas. Este, me gustaría elegir el plan médico. ¿Para quién es este trabajo? Para The Rios. Necesito el nombre de la agencia. Eh, The Rose, The Rose, The Ríos. Ah, pero donde-- Okey, quien me contrató fue The Ríos, pero yo trabajo en Liberty. Yo , eh, a ver, porque esos nombres no me suenan a ninguna de las agencias que nosotros representamos. Me dijeron, yo vine aquí y me dijeron que, que llamara a este número. Y usted no le puede preguntar cuál es el nombre de la agencia, porque esos nombres que usted me está dando no son lo que nosotros representamos. Mmm, mmm, bueno, el nombre de la agencia es The Ríos, así es que se llama, en grande. No tengo nada que se llame así, ¿no? No. Bueno, pues yo voy a verificar, yo voy a ir, le voy a preguntar para asegurarme entonces. No hay problema. Estamos aquí hasta las ocho de la noche, el tiempo del Este. Okey, muchas gracias. Gracias a usted.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Gracias por llamar a Benefits 200 Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Hola, buenas. Este, me gustaría elegir el plan médico.

Speaker speaker\_0: ¿Para quién es este trabajo?

Speaker speaker\_1: Para The Rios.

Speaker speaker\_0: Necesito el nombre de la agencia.

Speaker speaker\_1: Eh, The Rose, The Rose, The Ríos. Ah, pero donde-- Okey, quien me contrató fue The Ríos, pero yo trabajo en Liberty.

Speaker speaker\_0: Yo , eh, a ver, porque esos nombres no me suenan a ninguna de las agencias que nosotros representamos.

Speaker speaker\_1: Me dijeron, yo vine aquí y me dijeron que, que llamara a este número.

Speaker speaker\_0: Y usted no le puede preguntar cuál es el nombre de la agencia, porque esos nombres que usted me está dando no son lo que nosotros representamos.

Speaker speaker\_1: Mmm, mmm, bueno, el nombre de la agencia es The Ríos, así es que se llama, en grande.

Speaker speaker\_0: No tengo nada que se llame así, ¿no?

Speaker speaker\_1: No. Bueno, pues yo voy a verificar, yo voy a ir, le voy a preguntar para asegurarme entonces.

Speaker speaker\_0: No hay problema. Estamos aquí hasta las ocho de la noche, el tiempo del Este.

Speaker speaker\_1: Okey, muchas gracias.

Speaker speaker\_0: Gracias a usted.