

Transcript: Pamela

Blanc-4916802906701824-6331817329115136

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits in A Car. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Ah, sí, buenas tardes. Yo quiero saber cuáles tipos de beneficios están ofreciendo. Eh, son aseguranzas médicas. ¿Y qué cuesta o cómo trabaja eso? Todo va a depender, ah, para qué compañía o agencia usted trabaje, en lo que usted se inscriba y se lo descuentan de su cheque. Yo trabajo para Partners. Es una compañía que- Bueno, Partners ofrece, sí, ofrece seis diferentes planes médicos más las opciones como visión dental. Eh, ellos, como le dije, usted va a co-- a pagar acorde a lo que se inscriba, ellos le descuentan el dinero todas las semanas de su cheque, el monto de lo que usted escoja. Eh, ¿usted ha visto la guía? No. La guía de beneficios? No. Por eso estoy llamando para saber, porque no tengo idea si me cubren o... Ok. Me dice que Partner Personal. Sí. Un momentito, por favor. Voy a buscarla en la guía de beneficio para darle más información. Bueno, los planes empiezan desde dieciséis dólares con ochenta, que es el Stay Healthy. Eh, tiene tres planes llamados VIP Standard, VIP Plus, VIP Prime. La diferencia entre estos es la diferencia que usted va a pagar y lo que el seguro le va a cubrir. Por ejemplo, el VIP Standard, que cuesta diecisiete con sesenta y seis. El VIP Plus cuesta treinta y uno con sesenta y uno. El VIP Prime cuesta cuarenta y tres con veintiocho. Entonces, eh, un momentito. Esos planes, vamos a decir, eh, el VIP Standard, diecisiete con sesenta y seis, le... si usted va al doctor, le va a cubrir cincuenta dólares por la visita y usted paga la diferencia. Así que la visita cuesta doscientos, el seguro va a pagar cincuenta y usted pagaría ciento cincuenta. Con el VIP Plus, el seguro le va a cubrir cien y con el VIP Prime le cues-- el seguro le cubre ciento cincuenta. El Stay Healthy, que fue el primero que le mencioné, este, usted es responsable de pagar lo que es la consulta al doctor y el, y el seguro, eh, pagaría lo que es la... Ah. Y el seguro pagaría lo que es el, el procedimiento. Tiene que ir a un médico que esté dentro de la red para que pueda estar cubierto al cien por ciento. Tiene otro plan que cuesta cuarenta y tres dólares. Momento. Eh, cuarenta y tres dólares con setenta y seis. En este plan usted pagaría solo un copago. Eh, de diez dólares para el doctor, cincuenta para el especialista y sesenta para la atención de urgencia por utilizar los hospitales. Igualmente. Entonces, tienen otro plan que cuesta quinientos, ah, no sé, quinientos dos dólares con setenta y un centavos al mes. Este tiene un deductible de seis mil novecientos dólares que usted tendría que cubrir antes de que ellos empiecen a pagarle cien por ciento. Estos beneficios no son como los beneficios tradicionales. Ya ellos tienen una cifra establecida. Eh, como le dije, que usted es responsable a pagar la diferencia. Eh, vamos a ver. Entonces, tiene lo que es dental, visión, incapacidad a corto plazo, veinticuatro horas de grupo de accidentes, eh, vida. Tienen un programa de medicamentos. O sea, usted se inscribe, que cuesta para empleados solamente cinco noventa y nueve y no tendría que pagar extra por su medicamento. Eh... ¿Y cuánto cuesta este? ¿El del medicamento? Sí.

Cinco noventa y nueve. No, el plan que me... Perdón, no lo escuché. Ajá. Eh, para empleados solamente, cuesta cinco noventa y nueve. Ok. Entonces, el que se llama Stay Healthy, que es el que cuesta dieciséis con ochenta, que es para cuidado preventivo solamente, ese plan trae incluido el plan de... para el medicamento, en caso de que decida coger eso. Me interesaría más el de cuarenta y cinco y algo. Así me dijo. Que tiene el copago de diez dólares. Sí. Ese cuesta cuarenta y tres con setenta y seis. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social para buscar su información? Siete, cinco, cinco, ocho. ¿Siete, cinco, cinco, ocho? Siete, cinco, cinco, ocho. ¿Ustedes no tienen hospitales en México? No lo cubriría. No, por eso le pregunto que si no tiene hospitales allá. No le sabría decir porque, o sea, nosotros no tenemos información de cuáles son los hospitales. Ellos tienen un número de teléfono o un lugar en la web que usted puede chequear cuáles son los médicos que están en su área, pero esto solamente puede utilizarlo nacionalmente. Okey. ¿Y me dice que su nombre y apellido es? Joaquín Ramos. Ramos. ¿Tiene algún otro apellido, señor Ramos? Villa-- Villanueva. Señor Villanueva, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento, por favor. Okey. Ah, mi dirección, déjeme lo busco porque esa sí no me la sé. Mmm... Okey. La dirección es 2498 Roll Drive, número 1416, San Diego, California, 92154. ¿Y cuál fue la fecha de nacimiento? Disculpe, no la escuché. 08/15/1970. Muchas gracias. Tengo el número de teléfono seis, diecinueve, cinco, catorce, sesenta, noventa y nueve y- El correo electrónico es bramosjoaquin@yahoo.com. Sí. Entonces, ¿quiere inscribirse en el de cuarenta y tres con setenta y seis? Eh, déjeme hacerle otra pregunta. Este, estos beneficios son nada más para... Lo que es aseguranza, ¿no hay como plan de retiro? No. No sé si ellos lo- Lo, lo-- No sé si ellos lo-- se lo dan, o sea, se lo ofrecen a sus empleados, pero nosotros no nos encargamos de eso. Tendría que llamarla a la agencia para eso. Okey, deje primero les llamo y yo les aviso. Gracias por llamar.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits in A Car. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Ah, sí, buenas tardes. Yo quiero saber cuáles tipos de beneficios están ofreciendo.

Speaker speaker_1: Eh, son aseguranzas médicas.

Speaker speaker_2: ¿Y qué cuesta o cómo trabaja eso?

Speaker speaker_1: Todo va a depender, ah, para qué compañía o agencia usted trabaje, en lo que usted se inscriba y se lo descuentan de su cheque.

Speaker speaker_2: Yo trabajo para Partners. Es una compañía que-

Speaker speaker_1: Bueno, Partners ofrece, sí, ofrece seis diferentes planes médicos más las opciones como visión dental. Eh, ellos, como le dije, usted va a co- a pagar acorde a lo que se inscriba, ellos le descuentan el dinero todas las semanas de su cheque, el monto de lo

que usted escoja. Eh, ¿usted ha visto la guía?

Speaker speaker_2: No.

Speaker speaker_1: La guía de beneficios?

Speaker speaker_2: No. Por eso estoy llamando para saber, porque no tengo idea si me cubren o...

Speaker speaker_1: Ok. Me dice que Partner Personal.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Un momentito, por favor. Voy a buscarla en la guía de beneficio para darle más información. Bueno, los planes empiezan desde dieciséis dólares con ochenta, que es el Stay Healthy. Eh, tiene tres planes llamados VIP Standard, VIP Plus, VIP Prime. La diferencia entre estos es la diferencia que usted va a pagar y lo que el seguro le va a cubrir. Por ejemplo, el VIP Standard, que cuesta diecisiete con sesenta y seis. El VIP Plus cuesta treinta y uno con sesenta y uno. El VIP Prime cuesta cuarenta y tres con veintiocho. Entonces, eh, un momentito. Esos planes, vamos a decir, eh, el VIP Standard, diecisiete con sesenta y seis, le... si usted va al doctor, le va a cubrir cincuenta dólares por la visita y usted paga la diferencia. Así que la visita cuesta doscientos, el seguro va a pagar cincuenta y usted pagaría ciento cincuenta. Con el VIP Plus, el seguro le va a cubrir cien y con el VIP Prime le cues-- el seguro le cubre ciento cincuenta. El Stay Healthy, que fue el primero que le mencioné, este, usted es responsable de pagar lo que es la consulta al doctor y el, y el seguro, eh, pagaría lo que es la... Ah. Y el seguro pagaría lo que es el, el procedimiento. Tiene que ir a un médico que esté dentro de la red para que pueda estar cubierto al cien por ciento. Tiene otro plan que cuesta cuarenta y tres dólares. Momento. Eh, cuarenta y tres dólares con setenta y seis. En este plan usted pagaría solo un copago. Eh, de diez dólares para el doctor, cincuenta para el especialista y sesenta para la atención de urgencia por utilizar los hospitales. Igualmente. Entonces, tienen otro plan que cuesta quinientos, ah, no sé, quinientos dos dólares con setenta y un centavos al mes. Este tiene un deductible de seis mil novecientos dólares que usted tendría que cubrir antes de que ellos empiecen a pagarle cien por ciento. Estos beneficios no son como los beneficios tradicionales. Ya ellos tienen una cifra establecida. Eh, como le dije, que usted es responsable a pagar la diferencia. Eh, vamos a ver. Entonces, tiene lo que es dental, visión, incapacidad a corto plazo, veinticuatro horas de grupo de accidentes, eh, vida. Tienen un programa de medicamentos. O sea, usted se inscribe, que cuesta para empleados solamente cinco noventa y nueve y no tendría que pagar extra por su medicamento. Eh...

Speaker speaker_2: ¿Y cuánto cuesta este?

Speaker speaker_1: ¿El del medicamento?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Cinco noventa y nueve.

Speaker speaker_2: No, el plan que me... Perdón, no lo escuché.

Speaker speaker_1: Ajá. Eh, para empleados solamente, cuesta cinco noventa y nueve.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Entonces, el que se llama Stay Healthy, que es el que cuesta dieciséis con ochenta, que es para cuidado preventivo solamente, ese plan trae incluido el plan de... para el medicamento, en caso de que decida coger eso.

Speaker speaker_2: Me interesaría más el de cuarenta y cinco y algo. Así me dijo.

Speaker speaker_1: Que tiene el copago de diez dólares.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ese cuesta cuarenta y tres con setenta y seis. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social para buscar su información?

Speaker speaker_2: Siete, cinco, cinco, ocho.

Speaker speaker_1: ¿Siete, cinco, cinco, ocho?

Speaker speaker_2: Siete, cinco, cinco, ocho. ¿Ustedes no tienen hospitales en México?

Speaker speaker_1: No lo cubriría.

Speaker speaker_2: No, por eso le pregunto que si no tiene hospitales allá.

Speaker speaker_1: No le sabría decir porque, o sea, nosotros no tenemos información de cuáles son los hospitales. Ellos tienen un número de teléfono o un lugar en la web que usted puede chequear cuáles son los médicos que están en su área, pero esto solamente puede utilizarlo nacionalmente.

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: ¿Y me dice que su nombre y apellido es?

Speaker speaker_2: Joaquín Ramos.

Speaker speaker_1: Ramos. ¿Tiene algún otro apellido, señor Ramos?

Speaker speaker_2: Villa-- Villanueva.

Speaker speaker_1: Señor Villanueva, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_2: Okey. Ah, mi dirección, déje lo busco porque esa sí no me la sé. Mmm... Okey. La dirección es 2498 Roll Drive, número 1416, San Diego, California, 92154.

Speaker speaker_1: ¿Y cuál fue la fecha de nacimiento? Disculpe, no la escuché.

Speaker speaker_2: 08/15/1970.

Speaker speaker_1: Muchas gracias. Tengo el número de teléfono seis, diecinueve, cinco, catorce, sesenta, noventa y nueve y- El correo electrónico es bramosjoaquin@yahoo.com.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Entonces, ¿quiere inscribirse en el de cuarenta y tres con setenta y seis?

Speaker speaker_2: Eh, déjeme hacerle otra pregunta. Este, estos beneficios son nada más para... Lo que es aseguranza, ¿no hay como plan de retiro?

Speaker speaker_1: No. No sé si ellos lo- Lo, lo-- No sé si ellos lo-- se lo dan, o sea, se lo ofrecen a sus empleados, pero nosotros no nos encargamos de eso. Tendría que llamarla a la agencia para eso.

Speaker speaker_2: Okey, deje primero les llamo y yo les aviso.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar.