

## Transcript: Pamela

**Blanc-4908666279084032-4948884185071616**

### Full Transcript

Por eso, que va de nuevo a la mesa. ¿Cómo le puedo ayudar? Hola, Pamela. Buenas tardes. Estoy llamando para desactivar el seguro que tengo con ustedes. ¿para quién usted trabaja? Eh, Surge. ¿permite los últimos cuatro dígitos de su Seguro Social? Cuatro, cinco, siete, siete. ¿Nombre y apellido? Diana Carolina Cordero Ramos. Señora Cordero, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento. Okey. ¿Te lo digo? Ajá. Okey, fecha de nacimiento, 31 de octubre de 1987. Y mi dirección es treinta y cinco, cincuenta ?? Apartamento doscientos cincuenta. ¿en qué ciudad y estado se encuentra en el código postal? Levinton, Kentucky. Código postal: cuarenta, cinco, diecisiete. Lo proc-- Eh, tengo el número de teléfono: cinco, trece, dos, dos, cero, veintiséis, noventa y uno. Y su correo electrónico es diana, veinte, veinticinco, cordero hotmail punto com. Mi correo es carolinacordero302@gmail.com. Ah, es que ese es el correo con el que yo me registré en Surge. Sí, ese es. Okey. El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas antes de que el-- esté tot-- se demora de una a dos semanas y es posible hagan de una a dos deducciones antes de que el proceso esté totalmente cancelado. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? No, eso sería todo. ¿Me llega algún mensaje en el momento de que he cancelado algo así para confirmar? Eeh. Puedo pedir que le envíen un correo electrónico. Se demora de veinticuatro a cuarenta y ocho horas que le llegue. Okey, está bien. ¿Algo más que pueda hacer por usted? Eso sería todo. Muchas gracias. Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día. Okey.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Por eso, que va de nuevo a la mesa.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Hola, Pamela. Buenas tardes. Estoy llamando para desactivar el seguro que tengo con ustedes.

Speaker speaker\_1: ¿para quién usted trabaja?

Speaker speaker\_2: Eh, Surge.

Speaker speaker\_1: ¿permite los últimos cuatro dígitos de su Seguro Social?

Speaker speaker\_2: Cuatro, cinco, siete, siete.

Speaker speaker\_1: ¿Nombre y apellido?

Speaker speaker\_2: Diana Carolina Cordero Ramos.

Speaker speaker\_1: Señora Cordero, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Okey. ¿Te lo digo?

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_2: Okey, fecha de nacimiento, 31 de octubre de 1987. Y mi dirección es treinta y cinco, cincuenta ???. Apartamento doscientos cincuenta.

Speaker speaker\_1: ¿en qué ciudad y estado se encuentra en el código postal?

Speaker speaker\_2: Levinton, Kentucky. Código postal: cuarenta, cinco, diecisiete.

Speaker speaker\_1: Lo proc-- Eh, tengo el número de teléfono: cinco, trece, dos, dos, cero, veintiséis, noventa y uno. Y su correo- electrónico es diana, veinte, veinticinco, cordero hotmail punto com.

Speaker speaker\_2: Mi correo es carolinacordero302@gmail.com. Ah, es que ese es el correo con el que yo me registré en Surge. Sí, ese es.

Speaker speaker\_1: Okey. El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas antes de que el-- esté tot-- se demora de una a dos semanas y es posible hagan de una a dos deducciones antes de que el proceso esté totalmente cancelado. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_2: No, eso sería todo. ¿Me llega algún mensaje en el momento de que he cancelado algo así para confirmar?

Speaker speaker\_1: Eeeh. Puedo pedir que le envíen un correo electrónico. Se demora de veinticuatro a cuarenta y ocho horas que le llegue.

Speaker speaker\_2: Okey, está bien.

Speaker speaker\_1: ¿Algo más que pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_2: Eso sería todo. Muchas gracias.

Speaker speaker\_1: Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Okey.