

## Transcript: Pamela

**Blanc-4891538829262848-6441342713643008**

### Full Transcript

Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?  
Hola, Pamela. Buenos días. Pamela, yo estoy llamando para cancelar un-- el seguro este de Benefits in Card. ¿Para quién usted...? Eh... Henry López Fernández. ¿Para quién usted trabaja? Para Search. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Un momento. Hello? Sí, aquí estoy. Un momento. Seis, seis, seis, uno, cero, cero. Me dice que su nombre es... Henry López Fernández. Fernández-- Fernández, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad. Ajá. La dirección que sale en el seguro es cincuenta y cinco, cuarenta y seis, David Lane... Lewisville, Kentucky, cuarenta, dos, cincuenta y dos. Necesito-- eh... ¿La fecha de nacimiento? Un momento. El problema es que yo le estoy llamando a mi pareja y yo no quiero darte un dato... Dieciséis de mayo del 2000. Bueno, en este caso necesito que sea él que esté en el teléfono. Ok, muchas gracias. Aquí tengo el seguro en mis manos. Trabajo para el sur-- ¿Eh? ¿Él está con usted? Aquí mismo, no está trabajando ahora. Nosotros estamos abiertos hasta las ocho de la noche en el tiempo del este. Eh, dígame a él que llame porque, eh... necesitamos que él esté en el teléfono. Vale, muchas gracias. Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Hola, Pamela. Buenos días. Pamela, yo estoy llamando para cancelar un-- el seguro este de Benefits in Card.

Speaker speaker\_0: ¿Para quién usted...? Eh...

Speaker speaker\_1: Henry López Fernández.

Speaker speaker\_0: ¿Para quién usted trabaja?

Speaker speaker\_1: Para Search.

Speaker speaker\_0: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_1: Un momento.

Speaker speaker\_0: Hello?

Speaker speaker\_1: Sí, aquí estoy. Un momento. Seis, seis, seis, uno, cero, cero.

Speaker speaker\_0: Me dice que su nombre es...

Speaker speaker\_1: Henry López Fernández.

Speaker speaker\_0: Fernández-- Fernández, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad.

Speaker speaker\_1: Ajá. La dirección que sale en el seguro es cincuenta y cinco, cuarenta y seis, David Lane... Lewisville, Kentucky, cuarenta, dos, cincuenta y dos.

Speaker speaker\_0: Necesito-- eh... ¿La fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: Un momento. El problema es que yo le estoy llamando a mi pareja y yo no quiero darte un dato... Dieciséis de mayo del 2000.

Speaker speaker\_0: Bueno, en este caso necesito que sea él que esté en el teléfono.

Speaker speaker\_1: Ok, muchas gracias. Aquí tengo el seguro en mis manos. Trabajo para el sur-- ¿Eh?

Speaker speaker\_0: ¿Él está con usted?

Speaker speaker\_1: Aquí mismo, no está trabajando ahora.

Speaker speaker\_0: Nosotros estamos abiertos hasta las ocho de la noche en el tiempo del este. Eh, díglele a él que llame porque, eh... necesitamos que él esté en el teléfono.

Speaker speaker\_1: Vale, muchas gracias.

Speaker speaker\_0: Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día.