

Transcript: Pamela

Blanc-4891538829262848-6441342713643008

Full Transcript

Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Hola, Pamela. Buenos días. Pamela, yo estoy llamando para cancelar un-- el seguro este de Benefits in Card. ¿Para quién usted...? Eh... Henry López Fernández. ¿Para quién usted trabaja? Para Search. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Un momento. Hello? Sí, aquí estoy. Un momento. Seis, seis, seis, uno, cero, cero. Me dice que su nombre es... Henry López Fernández. Fernández-- Fernández, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad. Ajá. La dirección que sale en el seguro es cincuenta y cinco, cuarenta y seis, David Lane... Lewisville, Kentucky, cuarenta, dos, cincuenta y dos. Necesi-- eh... ¿La fecha de nacimiento? Un momento. El problema es que yo le estoy llamando a mi pareja y yo no quiero darte un dato... Dieciséis de mayo del 2000. Bueno, en este caso necesito que sea él que esté en el teléfono. Ok, muchas gracias. Aquí tengo el seguro en mis manos. Trabajo para el sur-- ¿Eh? ¿Él está con usted? Aquí mismo, no está trabajando ahora. Nosotros estamos abiertos hasta las ocho de la noche en el tiempo del este. Eh, dígale a él que llame porque, eh... necesitamos que él esté en el teléfono. Vale, muchas gracias. Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Hola, Pamela. Buenos días. Pamela, yo estoy llamando para cancelar un-- el seguro este de Benefits in Card.

Speaker speaker_0: ¿Para quién usted...? Eh...

Speaker speaker_1: Henry López Fernández.

Speaker speaker_0: ¿Para quién usted trabaja?

Speaker speaker_1: Para Search.

Speaker speaker_0: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Un momento.

Speaker speaker_0: Hello?

Speaker speaker_1: Sí, aquí estoy. Un momento. Seis, seis, seis, uno, cero, cero.

Speaker speaker_0: Me dice que su nombre es...

Speaker speaker_1: Henry López Fernández.

Speaker speaker_0: Fernández-- Fernández, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad.

Speaker speaker_1: Ajá. La dirección que sale en el seguro es cincuenta y cinco, cuarenta y seis, David Lane... Lewisville, Kentucky, cuarenta, dos, cincuenta y dos.

Speaker speaker_0: Necesi-- eh... ¿La fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Un momento. El problema es que yo le estoy llamando a mi pareja y yo no quiero darte un dato... Dieciséis de mayo del 2000.

Speaker speaker_0: Bueno, en este caso necesito que sea él que esté en el teléfono.

Speaker speaker_1: Ok, muchas gracias. Aquí tengo el seguro en mis manos. Trabajo para el sur-- ¿Eh?

Speaker speaker_0: ¿Él está con usted?

Speaker speaker_1: Aquí mismo, no está trabajando ahora.

Speaker speaker_0: Nosotros estamos abiertos hasta las ocho de la noche en el tiempo del este. Eh, dígale a él que llame porque, eh... necesitamos que él esté en el teléfono.

Speaker speaker_1: Vale, muchas gracias.

Speaker speaker_0: Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día.