

## Transcript: Pamela

**Blanc-4883041943339008-5986207380324352**

### Full Transcript

Gracias por llamar a Beneficiario.com, mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar?

Gracias, Pamela. Buenos días, no, tardes, ya. Mira, es que, eh, mi esposo ha estado comunicándose con usted, porque él me va a... ¿Cómo se dice eso? Como afiliar bajo su seguro, pero le enviaron un correo, pero es que no entendemos exactamente qué es lo que toca hacer y a él se le hace de que no hay tiempo, que en el trabajo no puede, y ya cuando sale, sale bastante tarde. Sí, ajá, sí. Bueno, ese es el correo. ¿Sí? Eh, lo que se le pide es la información que está ahí, por ejemplo, lo que usted va a proveer para que le puedan auxiliar. Por ejemplo, ustedes se casaron, por lo que él me comentó. Sí. Van a mandar la copia de matrimonio. Ok, copia de matrimonio, sí. Cualquiera o-- cualquier otra evidencia que ustedes tengan como en común, creo que el papel dice, para que, eh, la puedan afiliar. Tienen que enviarlo dentro de los treinta días desde cuando se casaron. Ok, es que pues nosotros apenas pues nos estamos mudando juntos, nos mudamos juntos, aún no estamos, y apenas estamos haciendo torneos, vídeos y esas cosas, no sé qué otra evidencia le puedo enviar aparte de... aparte de la acta de matrimonio. Mire, porque ya está pasando el tiempo, como le expliqué al señor Villalón. Envíe laaa, la acta de matrimonio. Sí. Ajá. Llene lo que us-- usted crea que puede poner ahí como, ammm, creo que le pide... Eh, los últimos cuatro dígitos del, del seguro social de él. ¿Del mío? Ajá. Ammm... La información que usted crea que puede llenar. Sí, no, es que no estaba seguro, el seguro social... Ajá. Usted lo puede poner, entonces, envíe con lo que tenga. Ya cuando lo recibimos y lo revisan en la, el departamento correspondiente, si hace falta cualquier cosa, entonces yo le devuelvo la llamada y le dejo saber lo que es, pero es, ah, bueno que vayan enviando lo que tienen para que el procedimiento vaya corriendo dentro de los días que le quedan. Ok, ¿me puede pasar...? Si tiene la parte... Sí, discúlpame, ¿me pasa el correo de él? ¿O del mío también puede ser? Sí, no, tiene que ser del correo de él. Okay, perfecto. Re-- yo le di a él que del mismo correo donde le llegó esa, eh, ese correo puede devolver la, eh... Ahí mismo subimos los documentos, ¿cierto? Mmm, exactamente. Okey, perfecto. ¿Okey? Eh, pues luego que lo envían, denles alrededor de, de, ah, cuarenta y ocho a setenta y dos horas para que lo revisen, y ya después que lo revisan, ellos me notifican a mí aaa ver si hace falta algo, si la aprobaron, cualquiera que sea la res-- ra-- la resolución, y yo se lo dejo saber a ustedes. Ok, perfecto, entonces, miro la copia de matrimonio, lo del registro civil, los cuatro últimos dígitos de él y de pronto un recibo o algo a nombre de los dos. Puede ser así. ¿Alguna cosa? Cualquier cosa así. Pues voy a ver qué... qué documentos me mandan. Lea el doc-- lea... No yo no quiero nada. Ajá. Okey, lea el doc-- la, la información que yo le envié y llene la parte que usted entienda. Si le piden el nombre suyo, la, la dirección, lo que sea que le pida, usted lo llena. Ya lo que usted no entienda, usted lo deja vacío, que más adelante cuando ya lo recibamos y pregunten, entonces yo le dejo saber qué le hace falta. Ok, perfecto.

¿Necesitaría mi seguro social también, me envía mi nu-- mi número? No sé si se lo pidan ahí. No, no, no. Ok, no, pues no es necesario al momento, ¿no? Entonces. Cualquier cosa, si se necesita más adelante, yo se lo pudooo, yo se lo pediría. Ok, perfecto, perfecto, te agradezco. Muchísimas gracias, muy amable. Okey, que estés bien. Gracias a usted por llamar, que tenga buen resto del día. Gracias, que estés bien. Adiós.

## Conversation Format

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a Beneficiero.com, mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Gracias, Pamela. Buenos días, no, tardes, ya. Mira, es que, eh, mi esposo ha estado comunicándose con usted, porque él me va a... ¿Cómo se dice eso? Como afiliar bajo su seguro, pero le enviaron un correo, pero es que no entendemos exactamente qué es lo que toca hacer y a él se le hace de que no hay tiempo, que en el trabajo no puede, y ya cuando sale, sale bastante tarde. Sí, ajá, sí.

Speaker speaker\_0: Bueno, ese es el correo.

Speaker speaker\_2: ¿Sí?

Speaker speaker\_0: Eh, lo que se le pide es la información que está ahí, por ejemplo, lo que usted va a proveer para que le puedan auxiliar. Por ejemplo, ustedes se casaron, por lo que él me comentó.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_0: Van a mandar la copia de matrimonio.

Speaker speaker\_2: Ok, copia de matrimonio, sí.

Speaker speaker\_0: Cualquiera o-- cualquier otra evidencia que ustedes tengan como en común, creo que el papel dice, para que, eh, la puedan afiliar. Tienen que enviarlo dentro de los treinta días desde cuando se casaron.

Speaker speaker\_2: Ok, es que pues nosotros apenas pues nos estamos mudando juntos, nos mudamos juntos, aún no estamos, y apenas estamos haciendo torneos, vídeos y esas cosas, no sé qué otra evidencia le puedo enviar aparte de... aparte de la acta de matrimonio.

Speaker speaker\_0: Mire, porque ya está pasando el tiempo, como le expliqué al señor Villalón. Envíe laa, la acta de matrimonio.

Speaker speaker\_2: Sí. Ajá.

Speaker speaker\_0: Llene lo que us-- usted crea que puede poner ahí como, ammm, creo que le pide... Eh, los últimos cuatro dígitos del, del seguro social de él.

Speaker speaker\_2: ¿Del mío?

Speaker speaker\_0: Ajá. Ammm... La información que usted crea que puede llenar.

Speaker speaker\_2: Sí, no, es que no estaba seguro, el seguro social...

Speaker speaker\_0: Ajá. Usted lo puede poner, entonces, envíe con lo que tenga. Ya cuando lo recibimos y lo revisan en la, el departamento correspondiente, si hace falta cualquier cosa, entonces yo le devuelvo la llamada y le dejo saber lo que es, pero es, ah, bueno que vayan enviando lo que tienen para que el procedimiento vaya corriendo dentro de los días que le quedan.

Speaker speaker\_2: Ok, ¿me puede pasar...?

Speaker speaker\_0: Si tiene la parte...

Speaker speaker\_2: Sí, discúlpame, ¿me pasa el correo de él? ¿O del mío también puede ser?

Speaker speaker\_0: Sí, no, tiene que ser del correo de él.

Speaker speaker\_2: Okay, perfecto.

Speaker speaker\_0: Re-- yo le di a él que del mismo correo donde le llegó esa, eh, ese correo puede devolver la, eh...

Speaker speaker\_2: Ahí mismo subimos los documentos, ¿cierto?

Speaker speaker\_0: Mmm, exactamente.

Speaker speaker\_2: Okey, perfecto.

Speaker speaker\_0: ¿Okey? Eh, pues luego que lo envían, denles alrededor de, de, ah, cuarenta y ocho a setenta y dos horas para que lo revisen, y ya después que lo revisan, ellos me notifican a mí aaa ver si hace falta algo, si la aprobaron, cualquiera que sea la res-- ra-- la resolución, y yo se lo dejo saber a ustedes.

Speaker speaker\_2: Ok, perfecto, entonces, miro la copia de matrimonio, lo del registro civil, los cuatro últimos dígitos de él y de pronto un recibo o algo a nombre de los dos.

Speaker speaker\_1: Puede ser así.

Speaker speaker\_2: ¿Alguna cosa?

Speaker speaker\_1: Cualquier cosa así.

Speaker speaker\_2: Pues voy a ver qué... qué documentos me mandan.

Speaker speaker\_1: Lea el doc-- lea...

Speaker speaker\_2: No yo no quiero nada. Ajá.

Speaker speaker\_0: Okey, lea el doc-- la, la información que yo le envié y llene la parte que usted entienda. Si le piden el nombre suyo, la, la dirección, lo que sea que le pida, usted lo llena. Ya lo que usted no entienda, usted lo deja vacío, que más adelante cuando ya lo recibamos y pregunten, entonces yo le dejo saber qué le hace falta.

Speaker speaker\_2: Ok, perfecto. ¿Necesitaría mi seguro social también, me envía mi nu-- mi número?

Speaker speaker\_0: No sé si se lo pidan ahí.

Speaker speaker\_2: No, no, no.

Speaker speaker\_0: Ok, no, pues no es necesario al momento, ¿no? Entonces. Cualquier cosa, si se necesita más adelante, yo se lo pudooo, yo se lo pediría.

Speaker speaker\_2: Ok, perfecto, perfecto, te agradezco. Muchísimas gracias, muy amable. Okey, que estés bien.

Speaker speaker\_0: Gracias a usted por llamar, que tenga buen resto del día.

Speaker speaker\_2: Gracias, que estés bien.

Speaker speaker\_0: Adiós.