

## **Transcript: Pamela**

**Blanc-4881555966607360-6172091314814976**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Gracias por llamar a Benefits TeleCall. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Hola, buenas tardes. ¿En qué le puedo ayudar, señora? ¿En qué le puedo ayudar? Para saber cuáles son los beneficios de HSS para inscribirme. Bueno, ellos ofrecen diferentes planes médicos. Usted va a pagar acorde a lo que usted escoja. Ellos-- ¿Y qué más? Un momentito. Ellos ofrecen, eh, médicos, dental, visión... Un segundito, estoy tratando de... subir la guía beneficio para poder darle mejor información. Y... Okey. Vamos. Ah, ya, ya, okey, okey, está bien. Entonces- Muchas gracias. De todas maneras, en estos momentos no estoy interesada porque tengo seguro.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Gracias por llamar a Benefits TeleCall. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Hola, buenas tardes.

Speaker speaker\_3: ¿En qué le puedo ayudar, señora? ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Para saber cuáles son los beneficios de HSS para inscribirme.

Speaker speaker\_3: Bueno, ellos ofrecen diferentes planes médicos. Usted va a pagar acorde a lo que usted escoja. Ellos--

Speaker speaker\_2: ¿Y qué más?

Speaker speaker\_3: Un momentito. Ellos ofrecen, eh, médicos, dental, visión... Un segundito, estoy tratando de... subir la guía beneficio para poder darle mejor información. Y... Okey. Vamos.

Speaker speaker\_2: Ah, ya, ya, okey, okey, está bien.

Speaker speaker\_3: Entonces-

Speaker speaker\_2: Muchas gracias. De todas maneras, en estos momentos no estoy interesada porque tengo seguro.