

Transcript: Pamela

Blanc-4875467196252160-4772881633951744

Full Transcript

Gracias por llamar a Benefits in a Car. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Hola, Pamela. Buenas tardes, te habla Stephanie Hansen. Te llamo para que me ayudes, por favor, a cancelar un seguro que tengo, creo, de donde trabajo. ¿Y para quién usted trabaja, señora? Ah, trabajo para una empresa que se llama Search. ¿Permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Seis, uno, ochenta y nueve. Nombre y apellido. Stephanie Lanquin Hansen Ramos. Señora Ramos, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Okey. Gracias, Stephanie. Por todo, Karim. ¿Me permite la información? Llamarlo. Sí, señor. Mi dirección de casa es tres, cero, tres, Huston Place, código postal veintisiete, quinientos, once, Carolina del Norte. ¿Y mi...? ¿Qué otro dato necesita? El diez de agosto del 2001. Gracias por la información. Tengo el número de teléfono, nueve, cincuenta y cuatro, siete, nueve, cinco, cuatro, cuatro, ocho, uno. Es que son las dos, ¿verdad? Sí, señorita. Para desactivar los beneficios, ¿algo más que yo pueda hacer por usted? No, señora, creo que eso es todo. ¿O tengo algo más que se pueda quitar? No, señora. No, por lo menos no con nosotros. Ok, listo. Sí, señora. Muchas gracias. Gracias a usted. Ok, ya una pregunta: ese, el seguro que hasta el día de hoy que estuvo, ¿se me va a cobrar en mi próximo cheque o ya en este se me cobró? No, no le han cobrado nada. Ok, listo. Eres muy amable. Gracias. Ya ahí quedó cancelado, ¿sí? Sí, señora. Ok, muy amable. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits in a Car. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Hola, Pamela. Buenas tardes, te habla Stephanie Hansen. Te llamo para que me ayudes, por favor, a cancelar un seguro que tengo, creo, de donde trabajo.

Speaker speaker_1: ¿Y para quién usted trabaja, señora?

Speaker speaker_2: Ah, trabajo para una empresa que se llama Search.

Speaker speaker_1: ¿Permiten los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Seis, uno, ochenta y nueve.

Speaker speaker_1: Nombre y apellido.

Speaker speaker_2: Stephanie Lanquin Hansen Ramos.

Speaker speaker_1: Señora Ramos, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_3: Gracias, Stephanie. Por todo, Karim.

Speaker speaker_1: ¿Me permite la información?

Speaker speaker_3: Llamarlo.

Speaker speaker_2: Sí, señor. Mi dirección de casa es tres, cero, tres, Huston Place, código postal veintisiete, quinientos, once, Carolina del Norte. ¿Y mi...? ¿Qué otro dato necesita? El diez de agosto del 2001.

Speaker speaker_1: Gracias por la información. Tengo el número de teléfono, nueve, cincuenta y cuatro, siete, nueve, cinco, cuatro, cuatro, ocho, uno.

Speaker speaker_3: Es que son las dos, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí, señorita.

Speaker speaker_1: Para desactivar los beneficios, ¿algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_2: No, señora, creo que eso es todo. ¿O tengo algo más que se pueda quitar?

Speaker speaker_1: No, señora. No, por lo menos no con nosotros.

Speaker speaker_2: Ok, listo. Sí, señora. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: Gracias a usted.

Speaker speaker_2: Ok, ya una pregunta: ese, el seguro que hasta el día de hoy que estuvo, ¿se me va a cobrar en mi próximo cheque o ya en este se me cobró?

Speaker speaker_1: No, no le han cobrado nada.

Speaker speaker_2: Ok, listo. Eres muy amable. Gracias. Ya ahí quedó cancelado, ¿sí?

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_2: Ok, muy amable. Gracias.