

## **Transcript: Pamela**

**Blanc-4872118662545408-6003242189144064**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits en ocurre. Mi nombre es Pamela, ¿en qué les voy a ayudar? Sí, buenas chicas. Mira, mi nombre es Jaime Riestra. Es que tengo una llamada perdida de este número. So we-- nosotros somos los administradores de los beneficios de salud de las agencias temporarias de trabajo. Eh, puede ser que sea para dejarte saber que estamos bajo inscrip-- perdón, que la agencia está bajo inscripción para los beneficios de salud. O tú estás inscrito en los beneficios de salud a través de tu compañía del trabajo. Eeeh. Bueno, eh, hace como unas dos semanas, este, me habían llamado para inscribirme, ya que, pues, no tenían dirección y por eso, pues, este, se tumbó el, el, el, el caso y eso y, pues, cuando me volvieron a llamar yo me inscribí, pero solamente en lo de dental. Mmm. Ah, bueno, lo que pasa es que estos mensajes, eh, llamadas, salen automáticas y puede que sea esa la razón, pero si ya te inscribiste, como tú dices, cuando llamaste. Entonces, no, a menos que quieras hacer cambios o algo por el estilo, no tiene por qué preocuparte. Ok, perfecto. Por, por, por el momento no, no haré cambio. Si en algún momento, pues, en un futuro haría, pues me comunicaré con ustedes. No hay problema. ¿Algo más que yo pueda hacer por usted? No, gracias. Ya estoy aquí, está muy amable. Gracias por llamar. Gracias a usted.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a Benefits en ocurre. Mi nombre es Pamela, ¿en qué les voy a ayudar?

Speaker speaker\_2: Sí, buenas chicas. Mira, mi nombre es Jaime Riestra. Es que tengo una llamada perdida de este número.

Speaker speaker\_1: So we-- nosotros somos los administradores de los beneficios de salud de las agencias temporarias de trabajo. Eh, puede ser que sea para dejarte saber que estamos bajo inscrip-- perdón, que la agencia está bajo inscripción para los beneficios de salud. O tú estás inscrito en los beneficios de salud a través de tu compañía del trabajo.

Speaker speaker\_2: Eeeh. Bueno, eh, hace como unas dos semanas, este, me habían llamado para inscribirme, ya que, pues, no tenían dirección y por eso, pues, este, se tumbó el, el, el, el caso y eso y, pues, cuando me volvieron a llamar yo me inscribí, pero solamente en lo de dental.

Speaker speaker\_1: Mmm. Ah, bueno, lo que pasa es que estos mensajes, eh, llamadas, salen automáticas y puede que sea esa la razón, pero si ya te inscribiste, como tú dices, cuando llamaste. Entonces, no, a menos que quieras hacer cambios o algo por el estilo, no tiene por qué preocuparte.

Speaker speaker\_2: Ok, perfecto. Por, por, por el momento no, no haré cambio. Si en algún momento, pues, en un futuro haría, pues me comunicaré con ustedes.

Speaker speaker\_1: No hay problema. ¿Algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_2: No, gracias. Ya estoy aquí, está muy amable.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar.

Speaker speaker\_2: Gracias a usted.