

Transcript: Pamela

Blanc-4870527598936064-5774022858457088

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for calling Benefits in a Car, this is Pamela speaking, how may I help you? Spanish. Gracias por llamar, mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar? Eh, buenas tardes, Pamela. Quería, este, darme de baja del seguro. ¿Y para quién usted trabaja, señor? Para Surge. Eh, bueno, trabajo para SPA y me contrató Surge. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Sí. 2467. ¿Su nombre y apellido? Eh... Salgado, Logan, Samuel. ¿Logan es su apellido o su nombre? No, Lo-- Nombre. Salgado es mi apellido. Señor Salgado, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento. Sí, mi fecha de nacimiento es 09/17/2005. Mi dirección es, eh, 324 Central Avenue, Lockland, Ohio. Mi código postal, 44150. ¿Cómo es el nombre de la calle y el número? 324 Central Avenue, Lockland, Ohio. Esa no es la dirección que tenemos en el sistema. ¿En serio? ¿Usted se, eh, sabe su co-- su seguro social completo? Eh, mmm... No, todavía no. No. Eh... Entonces, si no lo sabe y no puedo verificar la dirección, necesito, eh, eso para poder verificarlo. En todo caso, si usted quiere, estamos aquí hasta las ocho de la mañana del tiempo del este, de lunes a viernes, de ocho de la mañana a ocho de la noche. Seguro Social es 696 38 2467. Eh, tengo un número de teléfono, 470-854-9566 y logan@gmail.com es su correo electrónico. Sí. El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas. Es posible que le hagan una o dos deducciones antes de que esté totalmente cancelado. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? Solamente y muchísimas gracias y pase buen día. Igualmente, que tenga buen resto del día. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Thank you for calling Benefits in a Car, this is Pamela speaking, how may I help you?

Speaker speaker_2: Spanish.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar, mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Eh, buenas tardes, Pamela. Quería, este, darme de baja del seguro.

Speaker speaker_1: ¿Y para quién usted trabaja, señor?

Speaker speaker_2: Para Surge. Eh, bueno, trabajo para SPA y me contrató Surge.

Speaker speaker_1: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Sí. 2467.

Speaker speaker_1: ¿Su nombre y apellido?

Speaker speaker_2: Eh... Salgado, Logan, Samuel.

Speaker speaker_1: ¿Logan es su apellido o su nombre?

Speaker speaker_2: No, Lo-- Nombre. Salgado es mi apellido.

Speaker speaker_1: Señor Salgado, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Sí, mi fecha de nacimiento es 09/17/2005. Mi dirección es, eh, 324 Central Avenue, Lockland, Ohio. Mi código postal, 44150.

Speaker speaker_1: ¿Cómo es el nombre de la calle y el número?

Speaker speaker_2: 324 Central Avenue, Lockland, Ohio.

Speaker speaker_1: Esa no es la dirección que tenemos en el sistema.

Speaker speaker_2: ¿En serio?

Speaker speaker_1: ¿Usted se, eh, sabe su co-- su seguro social completo?

Speaker speaker_2: Eh, mmm... No, todavía no. No. Eh...

Speaker speaker_1: Entonces, si no lo sabe y no puedo verificar la dirección, necesito, eh, eso para poder verificarlo. En todo caso, si usted quiere, estamos aquí hasta las ocho de la mañana del tiempo del este, de lunes a viernes, de ocho de la mañana a ocho de la noche.

Speaker speaker_2: Seguro Social es 696 38 2467.

Speaker speaker_1: Eh, tengo un número de teléfono, 470-854-9566 y logan@gmail.com es su correo electrónico.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas. Es posible que le hagan una o dos deducciones antes de que esté totalmente cancelado. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_2: Solamente y muchísimas gracias y pase buen día.

Speaker speaker_1: Igualmente, que tenga buen resto del día.

Speaker speaker_2: Gracias.