

## Transcript: Pamela

**Blanc-4870527598936064-5774022858457088**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for calling Benefits in a Car, this is Pamela speaking, how may I help you? Spanish. Gracias por llamar, mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar? Eh, buenas tardes, Pamela. Quería, este, darme de baja del seguro. ¿Y para quién usted trabaja, señor? Para Surge. Eh, bueno, trabajo para SPA y me contrató Surge. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Sí. 2467. ¿Su nombre y apellido? Eh... Salgado, Logan, Samuel. ¿Logan es su apellido o su nombre? No, Lo-- Nombre. Salgado es mi apellido. Señor Salgado, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento. Sí, mi fecha de nacimiento es 09/17/2005. Mi dirección es, eh, 324 Central Avenue, Lockland, Ohio. Mi código postal, 44150. ¿Cómo es el nombre de la calle y el número? 324 Central Avenue, Lockland, Ohio. Esa no es la dirección que tenemos en el sistema. ¿En serio? ¿Usted se, eh, sabe su co-- su seguro social completo? Eh, mmm... No, todavía no. No. Eh... Entonces, si no lo sabe y no puedo verificar la dirección, necesito, eh, eso para poder verificarlo. En todo caso, si usted quiere, estamos aquí hasta las ocho de la mañana del tiempo del este, de lunes a viernes, de ocho de la mañana a ocho de la noche. Seguro Social es 696 38 2467. Eh, tengo un número de teléfono, 470-854-9566 y logan@gmail.com es su correo electrónico. Sí. El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas. Es posible que le hagan una o dos deducciones antes de que esté totalmente cancelado. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? Solamente y muchísimas gracias y pase buen día. Igualmente, que tenga buen resto del día. Gracias.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Thank you for calling Benefits in a Car, this is Pamela speaking, how may I help you?

Speaker speaker\_2: Spanish.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar, mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Eh, buenas tardes, Pamela. Quería, este, darme de baja del seguro.

Speaker speaker\_1: ¿Y para quién usted trabaja, señor?

Speaker speaker\_2: Para Surge. Eh, bueno, trabajo para SPA y me contrató Surge.

Speaker speaker\_1: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Sí. 2467.

Speaker speaker\_1: ¿Su nombre y apellido?

Speaker speaker\_2: Eh... Salgado, Logan, Samuel.

Speaker speaker\_1: ¿Logan es su apellido o su nombre?

Speaker speaker\_2: No, Lo-- Nombre. Salgado es mi apellido.

Speaker speaker\_1: Señor Salgado, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Sí, mi fecha de nacimiento es 09/17/2005. Mi dirección es, eh, 324 Central Avenue, Lockland, Ohio. Mi código postal, 44150.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo es el nombre de la calle y el número?

Speaker speaker\_2: 324 Central Avenue, Lockland, Ohio.

Speaker speaker\_1: Esa no es la dirección que tenemos en el sistema.

Speaker speaker\_2: ¿En serio?

Speaker speaker\_1: ¿Usted se, eh, sabe su co-- su seguro social completo?

Speaker speaker\_2: Eh, mmm... No, todavía no. No. Eh...

Speaker speaker\_1: Entonces, si no lo sabe y no puedo verificar la dirección, necesito, eh, eso para poder verificarlo. En todo caso, si usted quiere, estamos aquí hasta las ocho de la mañana del tiempo del este, de lunes a viernes, de ocho de la mañana a ocho de la noche.

Speaker speaker\_2: Seguro Social es 696 38 2467.

Speaker speaker\_1: Eh, tengo un número de teléfono, 470-854-9566 y logan@gmail.com es su correo electrónico.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas. Es posible que le hagan una o dos deducciones antes de que esté totalmente cancelado. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_2: Solamente y muchísimas gracias y pase buen día.

Speaker speaker\_1: Igualmente, que tenga buen resto del día.

Speaker speaker\_2: Gracias.