

## Transcript: Pamela

**Blanc-4868601168838656-6266291438010368**

### Full Transcript

Gracias por llamar a Benefits in a Car. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Okey, Pamela. Soy Marcelino Granda . Ok, llamé porqueee... Oiga, porque me mandé un mensaje aquí que todavía están, ah, dándole los beneficios ese de la, de la agencia que, para los que trabajo en la-- del, del esta... para la clínica. No le entiendo. ¿De qué ben--? O sea, nosotros somos administradores de la seguridad médica. Ajá, de una seguridad, algo así, ¿no? Ok. ¿Y para quién usted trabaja? Yo trabajo para la... Ok, para la HRAD. ¿AD? ¿AD? AD. AD. Ajá, esa es la agencia, así se llama la agencia. Ok. Ajá. ¿Y usted se quiere inscribir en los beneficios? Ajá, me quiero inscribir en los beneficios, exactamente. Ok. ¿Me permite los últimos- Ajá, dígame. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ok, un momento, ¿ok? Ok, ¿ya está lista? Sí, señor. Ok, últimos... Los últimos tres, ¿ah? Cuatro. ¿Cuatro? Es cincuenta y siete, treinta y ocho. Su nombre y apellido. Marcelino Granda. Señor Grandas, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Esto bien, perfecto, no se preocupe. Espero por usted. A ver, dígame. Espero por usted. Oh, ¿que yo le dé mi dirección? Sí, señor. Ok, mi dirección es ciento cincuenta y cinco west, Santa Fe, Placencia, California. Apartamento N . ¿Y la fecha de nacimiento? Mi fecha de-- fecha de nacimiento es 2 de junio del año de 1966. Ok. Ajá. Tenemos número de teléfono siete, catorce, siete, cinco, nueve, once, noventa y uno. Exactamente, ese es mi teléfono. Es para Haría siete, catorce, siete, cincuenta y siete, once, noventa y uno, exactamente es mi número. Y tenemos correo electrónico: margrand@yahoo.com. Creo, sí, ese es mi ca-- creo, ese es mi correo electrónico, ajá. Ok. Entonces, eh... Los planes que ellos ofrecen, usted acorde a lo que usted escoja, usted paga y se lo descuentan de sus cheques semanal. Usted sabe cuáles son los planes que usted se quiere inscribir? Porque yo ya tenía un plan con ustedes, creo. Ajá, tenía un plan, eh, hace dos años tenía uno. Ajá. Eh, quiero ese plan que tenía antes, anterior. Ese mismo plan. No creo que era con nosotros que en ese tiempo recibían los beneficios. Porque aquí no es-- aquí no veo nada que usted ha esta- haya estado inscrito con nosotros. Oook. ¿Cuá-- eh, cuánto más o menos...? El, el plan, ah, ¿cuánto cuesta más o menos? ¿Cuánto ahí que le citan? Ellos ofrecen varios planes, si usted quiere, ellos tienen guía de beneficio en español. Yo se la puedo mandar a su correo electrónico para que usted la vea, la lea detenidamente. Usted todavía tiene hasta el día 28 de este mes para inscribirse. Oook. ¿Desea que se lo envíe? Está bien, envíemelo para verlo, ver cómo está. Ya después yo le llamo a ver entonces para ver qué. Está bueno, porque estos, eh, planes no son como los planes tradicionales, ya ellos tienen una cifra establecida que ellos van a pagar. Cualquier diferencia sería su responsabilidad. Entonces, sí sería bueno que usted lo vea para que, eh, pueda escoger el que mejor le convenga. Ok, perfecto. Está bien. Ese electrónico le va a llegar de parte de INFO. Así mismo se escribe: I, N, F, O, arroba, BENEFITS IN A CARS. Ajá. Y puede

chequear su correo no deseado porque en ocasiones llegan allí. Si tiene alguna pregunta, luego que vea la guía de beneficios, puede llamarnos. Estamos aquí de ocho de la mañana a ocho de la noche del tiempo del este. Oook. Ok. O sea, cuando uno agarra un, este, un, una, un seguro así, ah, la compañía le ayuda a uno también a pagar o no? No, señor, esto no son-- por eso le dije que esto no son como los tradicionales. Oook. Ok. Sí, porque- ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? Ok, no, está bien. Así yo nomás quiero que me mande el, el, el... para verlo, cuánto son los precios, ah. Sí. Ajá. Ajá, cuánto, cuánto, cuál, cuál es el que me conviene y ya yo les llamo. No hay problema. Gracias por llamar. Que tenga buen día. Ok, igualmente. Gracias. Adiós.

## Conversation Format

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a Benefits in a Car. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Okey, Pamela. Soy Marcelino Granda . Ok, llamó porqueee... Oiga, porque me mandé un mensaje aquí que todavía están, ah, dándole los beneficios ese de la, de la agencia que, para los que trabajo en la-- del, del esta... para la clínica.

Speaker speaker\_1: No le entiendo. ¿De qué ben--? O sea, nosotros somos administradores de la aseguranza médica.

Speaker speaker\_2: Ajá, de una aseguranza, algo así, ¿no?

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Y para quién usted trabaja?

Speaker speaker\_2: Yo trabajo para la... Ok, para la HRAD. ¿AD? ¿AD? AD.

Speaker speaker\_1: AD.

Speaker speaker\_2: Ajá, esa es la agencia, así se llama la agencia.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: ¿Y usted se quiere inscribir en los beneficios?

Speaker speaker\_2: Ajá, me quiero inscribir en los beneficios, exactamente.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Me permite los últimos-

Speaker speaker\_2: Ajá, dígame.

Speaker speaker\_1: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Ok, un momento, ¿ok? Ok, ¿ya está lista?

Speaker speaker\_1: Sí, señor.

Speaker speaker\_2: Ok, últimos... Los últimos tres, ¿ah?

Speaker speaker\_1: Cuatro.

Speaker speaker\_2: ¿Cuatro? Es cincuenta y siete, treinta y ocho.

Speaker speaker\_1: Su nombre y apellido.

Speaker speaker\_2: Marcelino Granda.

Speaker speaker\_1: Señor Grandas, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker\_2: Esto bien, perfecto, no se preocupe.

Speaker speaker\_1: Espero por usted.

Speaker speaker\_2: A ver, dígame.

Speaker speaker\_1: Espero por usted.

Speaker speaker\_2: Oh, ¿que yo le dé mi dirección?

Speaker speaker\_1: Sí, señor.

Speaker speaker\_2: Ok, mi dirección es ciento cincuenta y cinco west, Santa Fe, Placencia, California. Apartamento N .

Speaker speaker\_1: ¿Y la fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Mi fecha de-- fecha de nacimiento es 2 de junio del año de 1966.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: Tenemos número de teléfono siete, catorce, siete, cinco, nueve, once, noventa y uno.

Speaker speaker\_2: Exactamente, ese es mi teléfono. Es para Haría siete, catorce, siete, cincuenta y siete, once, noventa y uno, exactamente es mi número.

Speaker speaker\_1: Y tenemos correo electrónico: margrand@yahoo.com.

Speaker speaker\_2: Creo, sí, ese es mi ca-- creo, ese es mi correo electrónico, ajá.

Speaker speaker\_1: Ok. Entonces, eh... Los planes que ellos ofrecen, usted acorde a lo que usted escoja, usted paga y se lo descuentan de sus cheques semanal. Usted sabe cuáles son los planes que usted se quiere inscribir?

Speaker speaker\_2: Porque yo ya tenía un plan con ustedes, creo. Ajá, tenía un plan, eh, hace dos años tenía uno. Ajá. Eh, quiero ese plan que tenía antes, anterior. Ese mismo plan.

Speaker speaker\_1: No creo que era con nosotros que en ese tiempo recibían los beneficios. Porque aquí no es-- aquí no veo nada que usted ha esta- haya estado inscrito con nosotros.

Speaker speaker\_2: Oook. ¿Cuá-- eh, cuánto más o menos...? El, el plan, ah, ¿cuánto cuesta más o menos? ¿Cuánto ahí que le citan?

Speaker speaker\_1: Ellos ofrecen varios planes, si usted quiere, ellos tienen guía de beneficio en español. Yo se la puedo mandar a su correo electrónico para que usted la vea, la lea detenidamente. Usted todavía tiene hasta el día 28 de este mes para inscribirse.

Speaker speaker\_2: Oook.

Speaker speaker\_1: ¿Desea que se lo envíe?

Speaker speaker\_2: Está bien, envíemelo para verlo, ver cómo está. Ya después yo le llamo a ver entonces para ver qué.

Speaker speaker\_1: Está bueno, porque estos, eh, planes no son como los planes tradicionales, ya ellos tienen una cifra establecida que ellos van a pagar. Cualquier diferencia sería su responsabilidad. Entonces, sí sería bueno que usted lo vea para que, eh, pueda escoger el que mejor le convenga.

Speaker speaker\_2: Ok, perfecto. Está bien.

Speaker speaker\_1: Ese electrónico le va a llegar de parte de INFO. Así mismo se escribe: I, N, F, O, arroba, BENEFITS IN A CARS.

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: Y puede chequear su correo no deseado porque en ocasiones llegan allí. Si tiene alguna pregunta, luego que vea la guía de beneficios, puede llamarnos. Estamos aquí de ocho de la mañana a ocho de la noche del tiempo del este.

Speaker speaker\_2: Oook. Ok. O sea, cuando uno agarra un, este, un, una, un seguro así, ah, la compañía le ayuda a uno también a pagar o no?

Speaker speaker\_1: No, señor, esto no son-- por eso le dije que esto no son como los tradicionales.

Speaker speaker\_2: Oook. Ok. Sí, porque-

Speaker speaker\_1: ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_2: Ok, no, está bien. Así yo nomás quiero que me mande el, el, el... para verlo, cuánto son los precios, ah.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_2: Ajá. Ajá, cuánto, cuánto, cuál, cuál es el que me conviene y ya yo les llamo.

Speaker speaker\_1: No hay problema. Gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Ok, igualmente. Gracias. Adiós.