

# **Transcript: Pamela**

## **Blanc-4860161496891392-5978287043166208**

### **Full Transcript**

Thank you for calling benefits in a card. This is Pamela speaking, how may I help you? Hola, buenas, ah, buenas tardes. Sí, buenas tardes. ¿En qué le puedo ayudar? Hola, buenas tardes. Hija, ah, mmm... este, no, no me ha llegado mi... A ver, ¿cómo se llama? A ver, un segundito. Se llama... Se llama la, ah... El Employer Provided Healthy Insurances Offer... Coverage, algo así . Ok. ¿Usted se inscribió en los beneficios de salud? Ah... Pero, ah, no sé, porque cada año me llegan y este año no me llegó. Cada-- para hacer mi tax- ¡Oh! ¿Usted hizo el 10 99? Ah... Sí . Ok. No, no- Nosotros no somos los que enviamos esa información. ¿Mande? O sea, nosotros no somos los que enviamos esa carta dejando saber que usted tenía aseguranza médica en el año. Oh. Ah, pero siempre me llega, ¿por qué este año no me llegó? Vuelvo y le repito, no somos nosotros que lo enviamos, nosotros no tenemos esa información. Oh, disculpe, disculpe . Disculpe. Ah... Eh, ¿yo hablo de aquí de Partners? Partners, eh... Soy empleado de Partners. ?????? Igualmente le digo que independientemente que usted esté con Partners o no, nosotros no enviamos esa información. O sea, si es para usted hacer sus, eh, sus taxes, nosotros no somos los que enviamos eso. Ok. Ah... Mmm, no, usted no sabe cuál es la... qué otra parte lo hacen. A mí, qué otra parte... Es que fui a la oficina y me dijeron que llamara a este número, que ellos, que ellos me iban a dar la información, pero no, ¿verdad? Debe... No. Eh, ¿no sabe qué número puedo llamar? No, señor. Ok, muchísimas gracias, ¿eh? Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día. Igualmente. Bye.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Thank you for calling benefits in a card. This is Pamela speaking, how may I help you?

Speaker speaker\_1: Hola, buenas, ah, buenas tardes.

Speaker speaker\_0: Sí, buenas tardes. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Hija, ah, mmm... este, no, no me ha llegado mi... A ver, ¿cómo se llama? A ver, un segundito. Se llama... Se llama la, ah... El Employer Provided Healthy Insurances Offer... Coverage, algo así .

Speaker speaker\_0: Ok. ¿Usted se inscribió en los beneficios de salud?

Speaker speaker\_1: Ah... Pero, ah, no sé, porque cada año me llegan y este año no me llegó. Cada-- para hacer mi tax-

Speaker speaker\_0: ¡Oh! ¿Usted hizo el 10 99?

Speaker speaker\_1: Ah... Sí .

Speaker speaker\_0: Ok.

Speaker speaker\_1: No, no-

Speaker speaker\_0: Nosotros no somos los que enviamos esa información.

Speaker speaker\_1: ¿Mande?

Speaker speaker\_0: O sea, nosotros no somos los que enviamos esa carta dejando saber que usted tenía aseguranza médica en el año.

Speaker speaker\_1: Oh. Ah, pero siempre me llega, ¿por qué este año no me llegó?

Speaker speaker\_0: Vuelvo y le repito, no somos nosotros que lo enviamos, nosotros no tenemos esa información.

Speaker speaker\_1: Oh, disculpe, disculpe . Disculpe. Ah... Eh, ¿yo hablo de aquí de Partners? Partners, eh... Soy empleado de Partners. ??????

Speaker speaker\_0: Igualmente le digo que independientemente que usted esté con Partners o no, nosotros no enviamos esa información. O sea, si es para usted hacer sus, eh, sus taxes, nosotros no somos los que enviamos eso.

Speaker speaker\_1: Ok. Ah... Mmm, no, usted no sabe cuál es la... qué otra parte lo hacen. A mí, qué otra parte... Es que fui a la oficina y me dijeron que llamara a este número, que ellos, que ellos me iban a dar la información, pero no, ¿verdad?

Speaker speaker\_0: Debe... No.

Speaker speaker\_1: Eh, ¿no sabe qué número puedo llamar?

Speaker speaker\_0: No, señor.

Speaker speaker\_1: Ok, muchísimas gracias, ¿eh?

Speaker speaker\_0: Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Igualmente. Bye.