

Transcript: Pamela

Blanc-4846018337226752-5653497958678528

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, muy buenas tardes. Hola, ¿en qué le puedo ayudar? Hola, muy buenas tardes. Señorita, le tengo una pregunta. Me-enrolé a el tiempo requerido para la aseguranza, pero no sé, ¿me van a enviar una tarjeta? ¿O-o cómo? Sí, las tarjetas se demoran de siete a diez días laborables para que los servicios que usted solicite- No, pero ya. Ya ha pasado ese tiempo. Luego que usted se inscribe- Ya ya pasó ese tiempo. ¿Me puede escuchar? Luego usted se inscribe, eh, los beneficios se tardan hasta tres -- hasta tres semanas para estar activos. Luego que se hacen activos, entonces las tarjetas se toman de siete a diez días para llegar. Dependiendo la tarjeta que usted haga, eh... perdón, el plan que se haya inscrito puede que solamente le llegue a su correo. ¿Para qué agencia trabaja? Ah, trabajo para Partners. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social para ver-- ah, buscar su información? Claro que sí, es doce noventa y uno. ¿Doce noventa y uno? Sí, correcto. ¿Su nombre y apellido? Cintia Saldívar. Cintia... Saldívar. Correcto. Señora Saldívar, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Treinta y dos, cincuenta y cinco East Avenida R, espacio 4, Palm Beach, California, noventa y tres, cinco, cincuenta. Y mi fecha de nacimiento es julio 18 del 71. Ok . Tengo el número de teléfono, ah, ocho, dieciocho, dos, cero, uno, cuatro, siete, siete, cinco y Cintia- Ya lo da con el correo electrónico. Ahora, sus beneficios se hicieron elegible el día de ayer. O sea, empezaron el día de ayer. Ahora, su tarjetita se la va a recibir a su correo electrónico a partir de la próxima semana le puede llegar. Le va a llegar- ¿Mi tarjeta? Ah, ¿el correo electrónico? No, mi correo regular, ¿no? No, señora. Eh... Por eso le dije al principio de la conversación que dependiendo del plan que usted se haya inscrito, ellos mandan la tarjeta a su correo electrónico. Ahora bien, yo puedo solicitarle que le llegue una tarjeta, ah... a su correo. Eh, perdón, una tarjeta física. Sí. ¡Ah, ya entendí! Ajá, ya entendí. ¿Me va -- me lo va a enviar por correo electrónico y, este, y me puede enviar...? No, pero a mí me gustaría más física, señorita, si es tan amable. Bueno, eso le expliqué. O sea, yo le puedo pedir una. Esa se va a demorar de siete a diez días laborables para que, ah... le lle-- le manden una a su-a su casa. A su co-- física. Sí. Perfecto, está bien. ¿Algo más se puede hacer por usted? No, señorita, muy amable. Le agradezco su tiempo. Gracias por llamar. Que tenga buen día. Gracias. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, muy buenas tardes. Hola, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Hola, muy buenas tardes. Señorita, le tengo una pregunta. Me-enrolé a el tiempo requerido para la aseguranza, pero no sé, ¿me van a enviar una tarjeta? ¿O-o cómo?

Speaker speaker_1: Sí, las tarjetas se demoran de siete a diez días laborables para que los servicios que usted solicite-

Speaker speaker_2: No, pero ya. Ya ha pasado ese tiempo.

Speaker speaker_1: Luego que usted se inscribe-

Speaker speaker_2: Ya ya pasó ese tiempo.

Speaker speaker_1: ¿Me puede escuchar? Luego usted se inscribe, eh, los beneficios se tardan hasta tres -- hasta tres semanas para estar activos. Luego que se hacen activos, entonces las tarjetas se toman de siete a diez días para llegar. Dependiendo la tarjeta que usted haga, eh... perdón, el plan que se haya inscrito puede que solamente le llegue a su correo. ¿Para qué agencia trabaja?

Speaker speaker_2: Ah, trabajo para Partners.

Speaker speaker_1: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social para ver-- ah, buscar su información?

Speaker speaker_2: Claro que sí, es doce noventa y uno.

Speaker speaker_1: ¿Doce noventa y uno?

Speaker speaker_2: Sí, correcto.

Speaker speaker_1: ¿Su nombre y apellido?

Speaker speaker_2: Cintia Saldívar.

Speaker speaker_1: Cintia... Saldívar.

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: Señora Saldívar, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_2: Treinta y dos, cincuenta y cinco East Avenida R, espacio 4, Palm Beach, California, noventa y tres, cinco, cincuenta. Y mi fecha de nacimiento es julio 18 del 71.

Speaker speaker_1: Ok . Tengo el número de teléfono, ah, ocho, dieciocho, dos, cero, uno, cuatro, siete, siete, cinco y Cintia- Ya lo da con el correo electrónico. Ahora, sus beneficios se hicieron elegible el día de ayer. O sea, empezaron el día de ayer. Ahora, su tarjetita se la va a recibir a su correo electrónico a partir de la próxima semana le puede llegar. Le va a llegar-

Speaker speaker_2: ¿Mi tarjeta? Ah, ¿el correo electrónico? No, mi correo regular, ¿no?

Speaker speaker_1: No, señora. Eh... Por eso le dije al principio de la conversación que dependiendo del plan que usted se haya inscrito, ellos mandan la tarjeta a su correo

electrónico. Ahora bien, yo puedo solicitarle que le llegue una tarjeta, ah... a su correo. Eh, perdón, una tarjeta física. Sí.

Speaker speaker_2: ¡Ah, ya entendí! Ajá, ya entendí. ¿Me va -- me lo va a enviar por correo electrónico y, este, y me puede enviar...? No, pero a mí me gustaría más física, señorita, si es tan amable.

Speaker speaker_1: Bueno, eso le expliqué. O sea, yo le puedo pedir una. Esa se va a demorar de siete a diez días laborables para que, ah... le lle-- le manden una a su-a su casa. A su co-- física.

Speaker speaker_2: Sí. Perfecto, está bien.

Speaker speaker_1: ¿Algo más se puede hacer por usted?

Speaker speaker_2: No, señorita, muy amable. Le agradezco su tiempo.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Gracias. Adiós.