

# **Transcript: Pamela**

## **Blanc-4841649093427200-6393694564859904**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits en acu-- Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo asistir? Hola, Pamela. Buenas tardes. Un favor. Mi nombre es Sole Castalón y, eh, acabo de recibir el viernes más o menos un, un mensaje, eh, para enrolarme al sistema, pero quisiera darlo de baja, por favor. Okey. ¿Y para quién usted trabaja, señora? Para Surge. Okey. Me da los últimos cuatro dígitos de su seguro social, por favor. Ya, deme un momento. Cero, uno, seis, tres. Cero, uno, seis, seis, tres. ¿Y me dice qué es su nombre y apellido? Soledad Castalón Castro. Soledad Castalón Cas-- ¿Tiene otro apellido, señora? No. Ca-Castalón. Es C-A-S-T-A-L-Ó-N... Castro. Okey. Vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad. Ya. Eh, a ver, en, en el momento de-- que me enrolé es con la-- lo que pasa es que cuando me enrolé en Surge estaba con una dirección, pero ahora he cambiado la dirección. Tengo que darle la nueva dirección- Dígame lo que usted cree que tiene en Surge. Ya, eh, bueno, mmm, estaba con-- cuando me enrolé en Surge estaba con el cuarenta y ocho diez Blue, Blue, Bluestone Drive. Y mi fecha de nacimiento es el veinti-- eh, diciembre 25 del 77. ¿Y en qué ciudad y estado está esa dirección? En Raleigh, North Carolina. Okey. North Carolina. Okey. Tengo el número de teléfono nueve, diecinueve, tres, cuatro, nueve, cuatro, seis, tres, siete y soledad.castalon@gmail.com su correo electrónico. Sí, exactamente. Y me dijo que no le interesan los beneficios de salud. Sí. Oye, voy a proceder a hacer la cancelación de la autoinscripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? Eso es todo. Gracias por llamar. Que tenga buen resto del día. Gracias, Pamela. Igualmente.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_2: Gracias por llamar a Benefits en acu-- Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo asistir?

Speaker speaker\_3: Hola, Pamela. Buenas tardes. Un favor. Mi nombre es Sole Castalón y, eh, acabo de recibir el viernes más o menos un, un mensaje, eh, para enrolarme al sistema, pero quisiera darlo de baja, por favor.

Speaker speaker\_2: Okey. ¿Y para quién usted trabaja, señora?

Speaker speaker\_3: Para Surge.

Speaker speaker\_2: Okey. Me da los últimos cuatro dígitos de su seguro social, por favor.

Speaker speaker\_3: Ya, deme un momento. Cero, uno, seis, tres.

Speaker speaker\_2: Cero, uno, seis, seis, tres. ¿Y me dice qué es su nombre y apellido?

Speaker speaker\_3: Soledad Castalón Castro.

Speaker speaker\_2: Soledad Castalón Cas-- ¿Tiene otro apellido, señora?

Speaker speaker\_3: No. Ca-Castalón. Es C-A-S-T-A-L-Ó-N... Castro.

Speaker speaker\_2: Okey. Vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad.

Speaker speaker\_3: Ya. Eh, a ver, en, en el momento de-- que me enrolé es con la-- lo que pasa es que cuando me enrolé en Surge estaba con una dirección, pero ahora he cambiado la dirección. Tengo que darle la nueva dirección-

Speaker speaker\_2: Dígame lo que usted cree que tiene en Surge.

Speaker speaker\_3: Ya, eh, bueno, mmm, estaba con-- cuando me enrolé en Surge estaba con el cuarenta y ocho diez Blue, Blue, Bluestone Drive. Y mi fecha de nacimiento es el veinti-- eh, diciembre 25 del 77.

Speaker speaker\_2: ¿Y en qué ciudad y estado está esa dirección?

Speaker speaker\_3: En Raleigh, North Carolina.

Speaker speaker\_2: Okey. North Carolina. Okey. Tengo el número de teléfono nueve, diecinueve, tres, cuatro, nueve, cuatro, seis, tres, siete y soledad.castalon@gmail.com su correo electrónico.

Speaker speaker\_3: Sí, exactamente.

Speaker speaker\_2: Y me dijo que no le interesan los beneficios de salud.

Speaker speaker\_3: Sí.

Speaker speaker\_2: Oye, voy a proceder a hacer la cancelación de la autoinscripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_3: Eso es todo.

Speaker speaker\_2: Gracias por llamar. Que tenga buen resto del día.

Speaker speaker\_3: Gracias, Pamela. Igualmente.