

Transcript: Pamela

Blanc-4841649093427200-6393694564859904

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits en acu-- Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo asistir? Hola, Pamela. Buenas tardes. Un favor. Mi nombre es Sole Castalón y, eh, acabo de recibir el viernes más o menos un, un mensaje, eh, para enrolarme al sistema, pero quisiera darlo de baja, por favor. Okey. ¿Y para quién usted trabaja, señora? Para Surge. Okey. Me da los últimos cuatro dígitos de su seguro social, por favor. Ya, deme un momento. Cero, uno, seis, tres. Cero, uno, seis, seis, tres. ¿Y me dice qué es su nombre y apellido? Soledad Castalón Castro. Soledad Castalón Cas-- ¿Tiene otro apellido, señora? No. Ca-Castalón. Es C-A-S-T-A-L-Ó-N... Castro. Okey. Vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad. Ya. Eh, a ver, en, en el momento de-- que me enrolé es con la-- lo que pasa es que cuando me enrolé en Surge estaba con una dirección, pero ahora he cambiado la dirección. Tengo que darle la nueva dirección- Dígame lo que usted cree que tiene en Surge. Ya, eh, bueno, mmm, estaba con-- cuando me enrolé en Surge estaba con el cuarenta y ocho diez Blue, Blue, Bluestone Drive. Y mi fecha de nacimiento es el veinti-- eh, diciembre 25 del 77. ¿Y en qué ciudad y estado está esa dirección? En Raleigh, North Carolina. Okey. North Carolina. Okey. Tengo el número de teléfono nueve, diecinueve, tres, cuatro, nueve, cuatro, seis, tres, siete y soledad.castalon@gmail.com su correo electrónico. Sí, exactamente. Y me dijo que no le interesan los beneficios de salud. Sí. Oye, voy a proceder a hacer la cancelación de la autoinscripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? Eso es todo. Gracias por llamar. Que tenga buen resto del día. Gracias, Pamela. Igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_2: Gracias por llamar a Benefits en acu-- Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo asistir?

Speaker speaker_3: Hola, Pamela. Buenas tardes. Un favor. Mi nombre es Sole Castalón y, eh, acabo de recibir el viernes más o menos un, un mensaje, eh, para enrolarme al sistema, pero quisiera darlo de baja, por favor.

Speaker speaker_2: Okey. ¿Y para quién usted trabaja, señora?

Speaker speaker_3: Para Surge.

Speaker speaker_2: Okey. Me da los últimos cuatro dígitos de su seguro social, por favor.

Speaker speaker_3: Ya, deme un momento. Cero, uno, seis, tres.

Speaker speaker_2: Cero, uno, seis, seis, tres. ¿Y me dice qué es su nombre y apellido?

Speaker speaker_3: Soledad Castalón Castro.

Speaker speaker_2: Soledad Castalón Cas-- ¿Tiene otro apellido, señora?

Speaker speaker_3: No. Ca-Castalón. Es C-A-S-T-A-L-Ó-N... Castro.

Speaker speaker_2: Okey. Vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad.

Speaker speaker_3: Ya. Eh, a ver, en, en el momento de-- que me enrolé es con la-- lo que pasa es que cuando me enrolé en Surge estaba con una dirección, pero ahora he cambiado la dirección. Tengo que darle la nueva dirección-

Speaker speaker_2: Dígame lo que usted cree que tiene en Surge.

Speaker speaker_3: Ya, eh, bueno, mmm, estaba con-- cuando me enrolé en Surge estaba con el cuarenta y ocho diez Blue, Blue, Bluestone Drive. Y mi fecha de nacimiento es el veinti-- eh, diciembre 25 del 77.

Speaker speaker_2: ¿Y en qué ciudad y estado está esa dirección?

Speaker speaker_3: En Raleigh, North Carolina.

Speaker speaker_2: Okey. North Carolina. Okey. Tengo el número de teléfono nueve, diecinueve, tres, cuatro, nueve, cuatro, seis, tres, siete y soledad.castalon@gmail.com su correo electrónico.

Speaker speaker_3: Sí, exactamente.

Speaker speaker_2: Y me dijo que no le interesan los beneficios de salud.

Speaker speaker_3: Sí.

Speaker speaker_2: Oye, voy a proceder a hacer la cancelación de la autoinscripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_3: Eso es todo.

Speaker speaker_2: Gracias por llamar. Que tenga buen resto del día.

Speaker speaker_3: Gracias, Pamela. Igualmente.