

Transcript: Pamela

Blanc-4839320096030720-4885618132205568

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits en la car. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Sí, buenas tardes. Ah, quería saber cuáles son los beneficios que ofrece la agencia. ¿Para qué agencia usted trabaja? ¿Cómo? Ellos ofrecen seis diferentes planes médicos, opciones como visión dental, eh, vida. Usted paga acorde a lo que usted escoja y los pagos se hacen semanal, o sea, se le sacan de su cheque todas las semanas. Ok, ¿y por decir aaaa-- el de vida, cuánto, cuánto sería? O sea, si usted quiere inscribirse en el de di-- de el... deeee... vida, un momentito, por favor. Gracias. Es dos dólares con once centavos. ¿Y cuánto es eh... cómo se llama? El costo que si... Ellos pagan hasta veinte mil dólares. Está muy bien, oiga. ¿Y cómo me puedo inscribir? Eh, bueno, puede hacer a través de nosotros por el teléfono o lo puede hacer en el Internet. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ah, a ver, permítame. Cincuenta y dos, cero, nueve. Nombre y apellido. Laura Martínez. Señora Martínez. Pero una pre- Ajá. Dígame. Dígame. Ah, es que, mire, esta semana nos descansaron y no sé cuándo regresa a trabajar. ¿Sí se puede todavía o- o-? No, tiene que estar activamente trabajando en este caso. Cuando la llamen a trabajar nuevamente, entonces nos llama. Y vemos si está elegible para inscribirte. Ah, bueno, pues muchísimas gracias. Muy amables. Gracias por llamar. Que tenga buen día. Gracias. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits en la car. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Sí, buenas tardes. Ah, quería saber cuáles son los beneficios que ofrece la agencia.

Speaker speaker_1: ¿Para qué agencia usted trabaja?

Speaker speaker_2: ¿Cómo?

Speaker speaker_1: Ellos ofrecen seis diferentes planes médicos, opciones como visión dental, eh, vida. Usted paga acorde a lo que usted escoja y los pagos se hacen semanal, o sea, se le sacan de su cheque todas las semanas.

Speaker speaker_2: Ok, ¿y por decir aaaa-- el de vida, cuánto, cuánto sería?

Speaker speaker_1: O sea, si usted quiere inscribirse en el de di-- de el... deee... vida, un momentito, por favor.

Speaker speaker_2: Gracias.

Speaker speaker_1: Es dos dólares con once centavos.

Speaker speaker_2: ¿Y cuánto es eh... cómo se llama? El costo que si...

Speaker speaker_1: Ellos pagan hasta veinte mil dólares.

Speaker speaker_2: Está muy bien, oiga. ¿Y cómo me puedo inscribir?

Speaker speaker_1: Eh, bueno, puede hacer a través de nosotros por el teléfono o lo puede hacer en el Internet. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Ah, a ver, permítame. Cincuenta y dos, cero, nueve.

Speaker speaker_1: Nombre y apellido.

Speaker speaker_2: Laura Martínez. Señora Martínez.

Speaker speaker_1: Pero una pre-

Speaker speaker_2: Ajá. Dígame. Dígame. Ah, es que, mire, esta semana nos descansaron y no sé cuándo regresa a trabajar. ¿Sí se puede todavía o- o-?

Speaker speaker_1: No, tiene que estar activamente trabajando en este caso. Cuando la llamen a trabajar nuevamente, entonces nos llama. Y vemos si está elegible para inscribirte.

Speaker speaker_2: Ah, bueno, pues muchísimas gracias. Muy amables.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Gracias. Adiós.